

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項（複数ある場合は、全て記入してください。）

- ① ラウンジにご意見箱を常設しています。
- ② 期間を限定し、フロント横にアンケート用紙、回収箱を設置しました。
- ③ スイミングスクール無料体験に参加していただいた方にアンケート用紙を配布した。

2. 実施事項の結果概要（件数等具体的に記入してください。）

- ①の方法につきましては2件の意見をいただきました。
- ②の方法につきましては16件の回答を得ました。回答の内訳は別紙で報告します。
- ③の方法につきましては参加者全員に回答を得ることができました。回答の内訳は別紙で報告します。

3. 利用者ニーズに対する対応可能性 ※アンケート結果の内容を全て具体的に記入してください。（対応可能なものか、可能であるとすればその時期等）

※凡例 A：既に対応済み・すぐに対応可能 B：翌年度に対応する C：今後、検討する D：対応不可 E：その他・分類不能

ニーズ・意見等	対応可能性	施設回答	所管課所見
水泳教室の事で疑問に思うことがありました。10時30分に参加カードをもらったのですが、10時30分に来てカードをもらえない方がいました。前週の教室時に定員に溢れて予約をした方が2名いたからです。その方は同日の他レッスンも予約されてました。2つのレッスンを予約していくことには少し納得できません。予約は1つのみという決まりにできないでしょうか？コロナ対策で工夫していただいていることはありがたいです。	A	実施しているレッスンの予約に関しては、利用者の様々な意見や他施設のルールを参考にし実施させていただいております。今回いただいたご意見は次回の制限緩和の際、参考にさせていただきます。多くの方にレッスンに参加していただけるよう、より良い対策を工夫していきます。	多くの方にレッスンに参加していただけるよう工夫に努められたい。
アクアビクスくらい自由にさせてほしい。ストレス解消に来ているのに番号の事でストレスが溜まる。2レーンを使ってほしい。どっちにしても13人で密になっている。もう少しスタッフに考えてほしい。	A	全国的なコロナウイルス感染症拡大に伴い、スポーツクラブでのクラスターも報告されています。県内でも感染者が多数報告されており営業を停止している施設もございます。当施設でも状況を見て少しづつ緩和をさせていただきましたが現状を考慮しますと現段階での緩和は難しいと考えます。状況をみながら安全を第一に考え、1日でも早く元の状況に戻せるように対策をしていきます。	新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を徹底のうえ、利用者の利便性向上に引き続き努められたい。

4. 今後の課題・改善点等

コロナウイルス感染症の影響により多くの利用制限がありました。今後も利用者のニーズをしっかりと把握し、制限がある中でも最大限のサービスが提供できるよう努めていきます。