

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項（複数ある場合は、全て記入してください。）

①ご意見箱の設置による利用者ニーズの把握

②ホームページでの意見の募集

2. 実施事項の結果概要（件数等具体的に記入してください。）

①年間のご意見箱への投書は2件。

- ・志摩の里の外に郵便ポストを設置してほしい旨。
- ・ユニットへの感謝の意。

②要望などの意見はなかった。

3. 利用者ニーズに対する対応可能性 ※アンケート結果の内容を全て具体的に記入してください。（対応可能なものか、可能であるとすればその時期等）

※凡例 A:既に対応済み・すぐに対応可能 B:翌年度に対応する C:今後、検討する D:対応不可 E:その他・分類不能

ニーズ・意見等	対応可能性	施設回答	所管課所見
志摩の里の外に郵便ポストの設置	D	救急搬送時などに障害となるため設置は厳しい。 ただ、郵便物の配送は平日の毎日あるため、 郵送物のご希望がある場合は事務所窓口でお 預かりして郵便局員へお渡ししている。	設置場所等含め代替案などご検討いただ きたい。

4. 今後の課題・改善点等