

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項（複数ある場合は、全て記入してください。）

「志摩B&G海洋センター・志摩総合スポーツ公園」利用者アンケート（事務所窓口に通年設置）

2. 実施事項の結果概要（件数等具体的に記入してください。）

- 令和3年度結果（回答数5人）
- ①年齢等 小学生2人、中学生：3人
 - ②住所 志摩町：5人
 - ③施設の利用回数 週1～2回：3人、月1～2回：2人
 - ④普段よく利用するところ（複数可） アリーナ：5人、トレーニングルーム：1人
 - ⑤職員の対応・マナー よい：5人
 - ⑥受付の仕方 わかりやすい：4人、ふつう：1人
 - ⑦施設の利用しやすさ 利用しやすい：4人、ふつう：1人
 - ⑧また利用したいか 利用したい：5人

3. 利用者ニーズに対する対応可能性 ※アンケート結果の内容を全て具体的に記入してください。（対応可能なものか、可能であるとすればその時期等）

※凡例 A:既に対応済み・すぐに対応可能 B:翌年度に対応する C:今後、検討する D:対応不可 E:その他・分類不能

ニーズ・意見等	対応可能性	施設回答	所管課所見
室内でサッカー（フットサル）がしたい	D	施設構造がフットサルに対応していない。	他施設で利用可能な施設があるので、生涯学習スポーツ課へ問い合わせるよう案内してもらう。 阿児アリーナ（オーシャンホール）、迫塩社体、甲賀社体、磯部ふれあい公園（アリーナ※大規模改修後）等

4. 今後の課題・改善点等

バスケットゴールが耐震基準を満たしていない。プール（関連設備を含む）の老朽化とプール構造上、プール内の室温・水温とも基準を超えることが多い。