

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項（複数ある場合は、全て記入してください。）

①意見箱の設置

②普段から利用者とのコミュニケーションを図り、意見や要望を伝えやすい環境を作っている

2. 実施事項の結果概要（件数等具体的に記入してください。）

①0件

②0件

3. 利用者ニーズに対する対応可能性 ※アンケート結果の内容を全て具体的に記入してください。（対応可能なものか、可能であるとすればその時期等）

※凡例 A:既に対応済み・すぐに対応可能 B:翌年度に対応する C:今後、検討する D:対応不可 E:その他・分類不能

| ニーズ・意見等 | 対応可能性 | 施設回答 | 所管課所見 |
|---------|-------|------|---|
| 特になし | | | アンケートの回答が得られるよう、利用申請時や終了後にアンケートを促す又は用紙を渡す等検討いただきたい。 |
| | | | |
| | | | |

4. 今後の課題・改善点等

公園は職員が常駐していないため、利用者の要望が届きにくい面がある。

コロナ禍前から利用率低下が課題となっているため、現在の利用者に限らず水面下にあるニーズも把握できるようSNS等で気軽に意見が出せる環境づくりに取り組みたい。