

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項（複数ある場合は、全て記入してください。）

①意見箱の設置によるニーズの把握

②ホームページでの意見募集

2. 実施事項の結果概要（件数等具体的に記入してください。）

①意見箱への投書はなかった。

②要望などの意見はなかった。

3. 利用者ニーズに対する対応可能性 ※アンケート結果の内容を全て具体的に記入してください。（対応可能なものか、可能であるとすればその時期等）

※凡例 A:既に対応済み・すぐに対応可能 B:翌年度に対応する C:今後、検討する D:対応不可 E:その他・分類不能

ニーズ・意見等	対応可能性	施設回答	所管課所見

4. 今後の課題・改善点等

新型コロナウイルス感染症の影響だけでなく、人口減からも、収入の減少が見込まれる。今後は、患者様のニーズを適切に把握し、更に地域から愛される診療所を目指していただきたい。