

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項（複数ある場合は、全て記入してください。）

利用者数が少ないこともあり、日々のサービス提供時に職員が利用者にニーズの把握を行っています。

2. 実施事項の結果概要（件数等具体的に記入してください。）

3. 利用者ニーズに対する対応可能性 ※アンケート結果の内容を全て具体的に記入してください。（対応可能なものか、可能であるとすればその時期等）

※凡例 A:既に対応済み・すぐに対応可能 B:翌年度に対応する C:今後、検討する D:対応不可 E:その他・分類不能

ニーズ・意見等	対応可能性	施設回答	所管課所見

4. 今後の課題・改善点等

「お客様満足度」把握するためには、継続的な意見徴収（ニーズ把握）が必要であると思います。介護予防施設においても継続的な意見徴収を実施するよう対応を検討します。