

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項（複数ある場合は、全て記入してください。）

- ・駅前広場の管理・運営
- ・利用者及び構内事業者の要望把握

2. 実施事項の結果概要（件数等具体的に記入してください。）

- ・駅前広場設備状況の点検（1回／月）日々の点検も毎日行っている。
- ・駅前広場利用者の声に対する検討会（令和2年度実績無し）

3. 利用者ニーズに対する対応可能性 ※アンケート結果の内容を全て具体的に記入してください。（対応可能なものか、可能であるとすればその時期等）

※凡例 A:既に対応済み・すぐに対応可能 B:翌年度に対応する C:今後、検討する D:対応不可 E:その他・分類不能

ニーズ・意見等	対応可能性	施設回答	所管課所見
構内乗り入れタクシー運転手からロータリー歩道の一部が陥没していると申告あり	A	直ちに当該箇所を立ち入り出来ないように処置するとともに関係部署に修理手配を行い、後日修理完了した。	近鉄からは適時報告を受け適切に対処がなされた。

4. 今後の課題・改善点等