

施設名：志摩市阿児健康増進センター

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項（複数ある場合は、全て記入してください。）

①ラウンジにご意見箱を常設しています。

②期間を限定し、フロント横にアンケート用紙、回収箱を設置しました。

2. 実施事項の結果概要（件数等具体的に記入してください。）

①の方法につきましては2件の意見をいただきました。

②の方法につきましては10件の回答を得ました。回答の内訳は別紙で報告します。

3. 利用者ニーズに対する対応可能性 ※アンケート結果の内容を全て具体的に記入してください。（対応可能なものか、可能であるとすればその時期等）

※凡例 A:既に対応済み・すぐに対応可能 B:翌年度に対応する C:今後、検討する D:対応不可 E:その他・分類不能

ニーズ・意見等	対応可能性	施設回答	所管課所見
火曜19:00～のアロマストレッチをヨガや身体を動かすレッスンにしてほしい。	C	夜に実施のアロマストレッチがなく、要望が多いこと、他曜日で身体を動かすレッスンを実施していることを踏まえ、今後の検討課題とする予定。	引き続き、良好なレッスンを提供できるよう努められたい。
ファミリーキャンペーンで、1月間だけ会員の家族は半額になる等のキャンペーンを実施してほしい。	C	料金等に係るキャンペーンは、志摩市との兼ね合いもあり、安易には実施できないので、志摩市と相談し、できる範囲内で応えて行きたいと思えます。	利用料金については、条例で定められていることから、どのような対応が可能か協議を行うこととしたい。

4. 今後の課題・改善点等

ご意見箱の設置は継続し、アンケートはイベントやキャンペーン時も実施することで利用者のニーズを把握する機会を増やしていきたいと思えます。

アンケート・満足度調査集計表(サンライフあご 健康増進センター)

1. あなたの年齢をお答え下さい。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
年齢	1			1	3	6	3

2. あなたのお住まいの地域をお答え下さい。

	市内	市外
お住まい	14	

3. あなたの利用区分についてお答え下さい

	会員	一般
利用区分	13	1

4. あなたの利用施設をお答え下さい。(複数可)

	プール	アスレチックジム	スタジオ
利用施設	12	6	3

5. あなたの利用頻度についてお答え下さい。

	週1回	週2～3回	週4回以上	月1回	月2～3回	不定期
利用頻度	1	4	9			

6. あなたの利用曜日をお答え下さい。(複数可)

	日曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
利用曜日	6	13	11	10	12	11

7. あなたの利用時間をお答え下さい。(複数可)

	9:30～12:00	12:00～15:00	15:00～18:00	18:00～21:30
利用時間	7	1	3	4

8. スタッフについて

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
みだしなみ	11	2	1		
接客態度	10	3	1		
知識	6	6	2		

9. プールレッスンについて

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
雰囲気	7		2		
指導力	6	1	2		
レッスンの種類	4	3	1		1

10. アスレチックジムについて

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
雰囲気	7	1	2		
指導力	7	1	2		
トレーニングメニュー	5	2	1	1	

11. スタジオレッスンについて

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
雰囲気	4	2			
指導力	3	3			
レッスンの種類	3	3			

12. 施設について

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
清掃	7	6	1		
案内表示	5	8	1		
施設備品	2	11	1		

※良心的な会費でありがたいです。ホットヨガを再開してもらいたい。

※ずっと利用していきたいので宜しくお願い致します。

※コロナ感染拡大の対策をいろいろと工夫してくれているおかげで施設を安心して利用させてもらえることに感謝しています(ありがとうございます)。ジャグジーは5分までと記入してもらっているのに15分以上も入っているひとがいるのには残念です。ルールを守り、皆が気持ちよく出来たらいいのにな。

※いつもありがとう。これからもお願いします。

※安い月謝で大いに楽しませてもらっています。老後の体調管理に心強い施設です。職員の皆様本当にありがとうございます。感謝！

※体調管理は大変なのでレッスン等を受けることがとても有意義な時間です。ありがとうございます。

※スタジオレッスンが大好きです。楽しみにしています。これからも宜しくお願い致します。

※難しい時代をよく乗り越えていると思います。皆さんの努力に感謝しています。長く続きますようお願いいたします。個人的には会費がもっと高くなっても良いと考える一人です。もう一人そんな考えの人を知っていますよ！ありがとうございます。

※コロナでなかなか使いづらいマシン(トレッドミルなど)ありますが、安全に気を使っていただいているのでありがたいです。

※赤ちゃんと専用コースを一緒に使ってほしい。