

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項（複数ある場合は、全て記入してください。）

- (1)志摩市役所産業振興部が事務局を務める「志摩市灯台活用推進協議会」において、地元関係者とともに、当会安乗埼支所及び大王埼支所の両支所長が委員として参画し、活動しながら利用者ニーズの把握に努めている。
- (2)公益社団法人燈光会が全国16の「のぼれる灯台」において灯台参観事業を行う支所長等による会議(リモート)を令和4年1月24日に開催し、利用者ニーズ等を含め、事業の改善、今後の事業展開に関する意見交換を行った。
- (3)資料館に来訪者が自由に書き込めるノートを置き、意見や感想などを把握するとともに、支所窓口においても、適宜意見聴取等を行った。

2. 実施事項の結果概要（件数等具体的に記入してください。）

- (1)志摩市灯台活用推進協議会のメンバーとして、次のとおり活動に参加等して、利用者ニーズの把握とともに、新たなアイデアの意見発表をするなど、灯台活用の推進に向けた活動を実施した。
- ① 令和3年 4月30日 第1回協議会への出席
 - ② 令和3年 6月 9日 第2回協議会への出席
 - ③ 令和3年10月12日 第3回協議会への出席
 - ④ 令和3年12月13日 協議会による「まちあるき」に参加
- (2)支所長等による会議における討議内容を踏まえて、他の支所の成功事例(PR方法、来場者への対応方法、リピータの増加等)を安乗埼においても実施するよう努めた。
- (3)来訪者からの意見・感想としては、隣接する飲食施設と併せて、概ね好意的な意見が多く見られた一方で、資料館の展示物の老朽化や夏季における暑さ対策などを指摘する意見があった。

3. 利用者ニーズに対する対応可能性 ※アンケート結果の内容を全て具体的に記入してください。（対応可能なものか、可能であるとすればその時期等）

※凡例 A:既に対応済み・すぐに対応可能 B:翌年度に対応する C:今後、検討する D:対応不可 E:その他・分類不能

ニーズ・意見等	対応可能性	施設回答	所管課所見
資料館展示物の老朽化	C	簡易なものについては、施設職員で対応可能であるが、可動展示物等大がかりなものについては、今後の課題として要検討。	資料以外の展示物は老朽化が進み、更新または撤去対応が必要なレベルであるが、今後の施設用途の検討から開始し、その方向性により対応を図る必要がある。
夏季における暑さ対策	C	入口ドアや窓などをできるだけ開放し、資料館の換気を良くすることで対応。ただし今後エアコンの設置が望まれる。	今後の施設用途の検討から開始し、その方向性により、判断する必要がある。

4. 今後の課題・改善点等

- (1)資料館の展示内容の見直し
上記利用者ニーズの欄にも記したとおり、資料館の展示物については、老朽化し、一部作動しないものもあり、改修・補修が必要と思料される。大がかりな仕掛けの展示物は、維持や更新に手間や時間がかかることから、展示パネルや展示スクリーン(プロジェクター)など、展示内容が臨機に変更でき、更新も比較的容易な設備に見直す必要がある。
- (2)安乗岬園地へのアクセスに係る基盤整備
近年、安乗岬園地の休憩舎に入店した飲食店が人気となり、安乗埼への来訪者が増えていると感じるが、口コミ等では、必ずアクセス性の悪さが指摘されている。来訪者の評価が高く、当地のポテンシャルがまだまだ潜在化していると思われることから、更なる来訪者の増加を図るためには、途中の道路事情を含めて、公共交通機関等の充実などアクセス性の改善が必要であると思料される。