

施設名: 志摩市介護老人保健施設「志摩の里」

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項(複数ある場合は、全て記入してください。)

- ① 委員会開催して利用者に聞き取りを行うことを決定。実施。施設への意見(どんなことでも)
- ② ご意見箱の設置による利用者ニーズの把握

2. 実施事項の結果概要(件数等具体的に記入してください。)

①の方法においては63人に聞き取り調査を行った。

回答のうち18件は今のところ満足している。、5件は書道教室や絵画教室、音楽教室があつて楽しい。、3件が家に帰りたい。

2件は落ち着いて過ごせる。35件は特にない。という意見を得られた。

②の年間のご意見箱への投書は3件。

1件はリハビリの先生有難うございます。という意見があつた。、もう1件については3階に設置されているゲーム機を直してくださいとのこと。

3. 利用者ニーズに対する対応可能性 ※アンケート結果の内容を全て具体的に記入してください。(対応可能なものか、可能であるとすればその時期等)

※凡例 A:既に対応済み・すぐに対応可能 B:翌年度に対応する C:今後、検討する D:対応不可 E:その他・分類不能

ニーズ・意見等	対応可能性	施設回答	所管課所見
書道教室や絵画教室、音楽教室等の定期開催行事の増加の検討	C	現状で先イベントで週間の予定がすべて埋まっており充実している。今度の検討事項となる。	定期開催している行事の回数増加の要望であり、取組は好評を得ている。予算や年間行事との兼ね合いにより、今後検討を要する。
ゲーム機の修理の実施。	A	既に対応済み。	適宜適切に迅速な対応を行っている。

4. 今後の課題・改善点等

今回は利用者に対して調査を行ったが、今後は利用者の家族にもニーズの調査をすることで幅広いニーズの把握に努めたい。