

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項（複数ある場合は、全て記入してください。）

①意見箱の設置

②普段から利用者とのコミュニケーションを図り、意見や要望を伝えやすい環境を作っている

2. 実施事項の結果概要（件数等具体的に記入してください。）

① 1件

② 5件

3. 利用者ニーズに対する対応可能性 ※アンケート結果の内容を全て具体的に記入してください。（対応可能なものか、可能であるとすればその時期等）

※凡例 A：既に対応済み・すぐに対応可能 B：翌年度に対応する C：今後、検討する D：対応不可 E：その他・分類不能

ニーズ・意見等	対応可能性	施設回答	所管課所見
プール利用時に側溝に唾や痰を吐く利用者がいる。コロナ感染防止の面からも、施設側から注意、改善してほしい。	A	施設から対象者に話をし、理解・改善していただいた。以後、ほかの利用者からのクレームはない。	適切な対応をしていただいているので、継続されたい。
シャワールームで、禁止されているはずのシャンプーを使用している人がいるので注意してほしい。	A	シャワールーム数カ所に注意書きを掲示した。以後、シャンプー使用の形跡はなく、ほかの利用者からのクレームも出ていない。	適切な対応をしていただいているので、継続されたい。
シュノーケルの使用を今のコロナの状況の間だけでも禁止してほしい。シュノーケルの上部から飛び出た水が顔にかかり、特にこのコロナの状況下では不快になる。	A	当面の間、シュノーケル及びフィンの使用を全面的に禁止とした。	適切な対応をしていただいているので、継続されたい。
コロナの状況下で、プールではほとんどの人が話をせずに静かに運動をしているが、一部、大声で叫んだり話したりしている人がいるので、プール室内に注意書きを掲示してほしい。	A	プール室内数カ所に注意書きを掲示すると同時に、対象者へ話をし、理解いただいた。以後、ほかの利用者からのクレームは出ていない。	適切な対応をしていただいているので、継続されたい。
（雨天時に）玄関の外のタイルが雨で濡れていて、滑って転倒しかけた。危険なので改善してほしい。	C	玄関タイルの一部に滑り止めマットの施工を検討中。	利用者目線の対応をお願いしたい。
プール入口に設置のウォーターサーバーについて、湯が出ないようにしてほしい（危険なため）。	A	湯が出ないよう電源スイッチを切り対処済み。	適切な対応をしていただいているので、継続されたい。

4. 今後の課題・改善点等

意見箱の設置についてさらに十分な周知を図り、またHPへもアンケートフォームを設置することで、利用者のニーズ把握に努めたい。