

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項（複数ある場合は、全て記入してください。）

- ・駅前広場の管理・運営
- ・利用者及び構内事業者の要望把握

2. 実施事項の結果概要（件数等具体的に記入してください。）

- ・駅前広場設備状況の点検(1回/月)日々の点検も毎日行っている。
- ・駅前広場利用者の声に対する検討会(令和3年度実績なし)

3. 利用者ニーズに対する対応可能性 ※アンケート結果の内容を全て具体的に記入してください。（対応可能なものか、可能であるとすればその時期等）

※凡例 A:既に対応済み・すぐに対応可能 B:翌年度に対応する C:今後、検討する D:対応不可 E:その他・分類不能

ニーズ・意見等	対応可能性	施設回答	所管課所見
鵜方駅広場内に陥没箇所を発見した	A	直ちに当該箇所を立ち入り出来ないように処置するとともに関係機関と連携を取り利用者の安全確保に努めた。	利用者からの苦情等の連絡はなく、迅速な情報の周知及び利用者の安全確保がなされた。

4. 今後の課題・改善点等