

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項（複数ある場合は、全て記入してください。）

①意見箱の設置によるニーズの把握

2. 実施事項の結果概要（件数等具体的に記入してください。）

意見箱への投書はなかった。

3. 利用者ニーズに対する対応可能性 ※アンケート結果の内容を全て具体的に記入してください。（対応可能なものか、可能であるとすればその時期等）

※凡例 A:既に対応済み・すぐに対応可能 B:翌年度に対応する C:今後、検討する D:対応不可 E:その他・分類不能

| ニーズ・意見等 | 対応可能性 | 施設回答 | 所管課所見 |
|---------|-------|------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

4. 今後の課題・改善点等

新型コロナの感染対策を徹底して感染のリスクを低減させる。また患者様にも感染対策の方法などを広報することでより感染のリスクを取り除く工夫をする必要がある。