

施設名：磯部地域福祉センター かがやき

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項（複数ある場合は、全て記入してください。）

- ・「障がい者生活介護事業」において利用者に対するアンケート調査を実施しました。

2. 実施事項の結果概要（件数等具体的に記入してください。）

- ・利用者24名に配布し21名の回答を得ました。（回答率87.5%）

3. 利用者ニーズに対する対応可能性 ※アンケート結果の内容を全て具体的に記入してください。（対応可能なものか、可能であるとすればその時期等）

※凡例 A：既に対応済み・すぐに対応可能 B：翌年度に対応する C：今後、検討する D：対応不可 E：その他・分類不能

ニーズ・意見等	対応可能性	施設回答	所管課所見
Q1 職員はやさしく丁寧に接してくれていますか？ 「はい」20名、「いいえ」0名、「わからない」1名	E	アンケート調査結果を基に、より質の高いサービス提供に努めます。	アンケート調査の回答を精査し、今後の施設運営・サービス提供の向上に努められたい。
Q2他の人に知られたくない秘密が守られていますか？ 「はい」15名、「いいえ」0名、「わからない」6名	E	同上	同上
Q3 職員は、あなたが希望する事を良く聞いて対応してくれますか？ 「はい」19名、「いいえ」0名、「わからない」1名、「未記入」1名	E	同上	同上
Q4 あなたが希望する事を職員に気軽に言う事ができていますか？ 「はい」18名、「いいえ」1名、「わからない」2名	E	同上	同上
Q5 あなたのサービス計画を作る時に、あなたがしてほしいことをよく聞き取り、わかりやすい説明がありましたか？ 「はい」17名、「いいえ」1名、「わからない」1名、「未記入」2名	E	同上	同上

施設名：磯部地域福祉センター かがやき

ニーズ・意見等	対応可能性	施設回答	所管課所見
Q6 食事はおいしいですか？ 「はい」13名、「いいえ」0名、「わからない」5名、「未記入」3名	E	同上	同上
Q7 お風呂は安心して入れますか？ 「はい」11名、「いいえ」0名、「わからない」5名、「未記入」5名	E	同上	同上
Q8 着替え、排泄など手伝ってほしい時、支援（介助）を受けていますか？ 「はい」18名、「いいえ」0名、「わからない」3名	E	同上	同上
Q9 日頃から、あなたの気持ちや体調のことを気づかしてくれますか？ 「はい」19名、「いいえ」0名、「わからない」1名、「未記入」1名	E	同上	同上
Q10 事業所で行われるレクリエーションに満足していますか？ 「はい」11名、「いいえ」1名、「わからない」4名、「未記入」5名	E	同上	同上
Q11 障がいサービス支給量により、毎月の利用日数は限られていますが、もし祝日に営業したい場合、利用を希望しますか？ 「はい」18名、「いいえ」2名、「わからない」1名	E	同上	同上
Q12 あなたは、現在利用している事業所に満足していますか？ 「はい」19名、「いいえ」0名、「わからない」1名、「未記入」1名	E	同上	同上

施設名：磯部地域福祉センター かがやき

<p>【自由記述】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 宿泊を希望します。・ 娘が楽しく通所していますので良いと思っています。今後ともよろしくお願ひします。・ 利用者への支援に職員さんが同じレベルで行えるよう情報共有、技術共有をお願いします。・ Q11の設問に対して、連休になってしまう場合が多いので、家族の負担が大きいです。是非、利用ができるようにお願いします。期待しています。・ お迎えに施設に行ったとき、今、コロナで玄関先の対応ですが、以前のようにお友達に会える日が早く来ますように毎日声掛けをよくしてもらうのか家でデイの話をするとうい表情をしてくれます。・ いつも職員にお世話をかけています。いろいろ話も聞いていただき助かっています。・ 土曜日、祝日の営業をお願いしたいです。	E	同上	同上
--	---	----	----

4. 今後の課題・改善点等

「お客様満足度」を把握するためには、継続的な意見徴収（ニーズ把握）が必要であると思ひます。通所介護事業所においても継続的な意見徴収を実施するよう対応を検討します。