

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項（複数ある場合は、全て記入してください。）

「志摩B&G海洋センター・志摩総合スポーツ公園」利用者アンケート（事務所窓口に通年設置）

2. 実施事項の結果概要（件数等具体的に記入してください。）

令和2年度結果（回答数12人）  
 ①年齢等 小学生6人、中学生：1人、20～30代：1人、40～50代：1人、60～70代：3人  
 ②住所 志摩町：9人、大王町：3人  
 ③施設の利用回数 週3回以上2：人、週1～2回：5人、年5～6回：5人  
 ④普段よく利用するところ（複数可） アリーナ：6人、プール：6人  
 ⑤職員の対応・マナー よい：12人  
 ⑥受付の仕方 わかりやすい：9人、ふつう：3人  
 ⑦施設の利用しやすさ 利用しやすい：10人、ふつう：2人  
 ⑧また利用したいか 利用したい：11人、どちらともいえない：1人

3. 利用者ニーズに対する対応可能性 ※アンケート結果の内容を全て具体的に記入してください。（対応可能なものか、可能であるとすればその時期等）

※凡例 A: 既に対応済み・すぐに対応可能 B: 翌年度に対応する C: 今後、検討する D: 対応不可 E: その他・分類不能

ニーズ・意見等	対応可能性	施設回答	所管課所見
クーラーをつけてほしい	C	市との協議が必要	今後検討していく。
外にバスケットゴールを作ってほしい（休館日に外でバスケットボールがしたい。	C	施設の全体的な使い方の検討と市との協議が必要	外に設置することで管理が難しいことや、壊れても発見しにくいという問題点が多い。

4. 今後の課題・改善点等

今年度は、新型コロナのためイベント等を中止したが、今後イベント等においても参加者の意見や要望を聞くことが必要