

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項（複数ある場合は、全て記入してください。）

①ご意見箱の設置による利用者ニーズの把握

2. 実施事項の結果概要（件数等具体的に記入してください。）

①の年間のご意見箱への投書は2件。

1件は施設医師への感謝の意。もう1件はコロナ対応で面会制限をしてほしい旨の内容。

3. 利用者ニーズに対する対応可能性 ※アンケート結果の内容を全て具体的に記入してください。（対応可能なものか、可能であるとすればその時期等）

※凡例 A：既に対応済み・すぐに対応可能 B：翌年度に対応する C：今後、検討する D：対応不可 E：その他・分類不能

ニーズ・意見等	対応可能性	施設回答	所管課所見
面会制限の実施	C	人生の最後というところで判断が難しく今後検討していく	面会制限を求める声があったことについて、テレビ会議等を利用することで家族との触れ合える機会を検討いただきたい。

4. 今後の課題・改善点等

コロナの状況があるため人の動きやイベントなど様々な制約がかかっており行動が難しくなっている。

そのような中でもニーズをもう少し吸い上げる方法を検討する必要がある。