

1. 利用者ニーズ把握のための実施事項（複数ある場合は、全て記入してください。）

現場スタッフが利用者様から問題や課題などのヒアリングを行い、その都度適宜、適正に対応を実施しております。

2. 実施事項の結果概要（件数等具体的に記入してください。）

1. ネットフェンスの支柱が破損している。
2. ベンチの底が破損している。

3

※凡例 A:既に対応済み・すぐに対応可能 B:翌年度に対応する C:今後、検討する D:対応不可 E:その他・分類不能

ニーズ・意見等	対応可能性	施設回答	所管課所見
前年度からの案件であったネットフェンス支柱工事を来年度の令和4年4月に2回実施します。	A	令和4年度(令和4年4月に2回実施)にてネット支柱工事は完了しました。	適切な対応をいただいているので、継続されたい。
ベンチの底が抜けているものがあり順次、交換を実施しました。	A	破損していたベンチは令和3年度(令和4年3月に6台)にて全て交換しました。	適切な対応をいただいているので、継続されたい。

4. 今後の課題・改善点等

ネット支柱工事やベンチの取り換えなどハード面は一応、落ち着いたと思量しております。今後はAEDの操作、緊急時のマニュアルの整備など、ソフト面での体制の強化を図ってまいります。