

磯部地域予約運行型バス『ハッスル号』のご案内

令和4年4月1日改正

志摩市では、磯部地域のみなさんが安心して快適な生活を送っていただけるよう、予約運行型バス『ハッスル号』の運行を行っています。

予約運行型バスって？

予約運行型バスは、利用者からの予約に応じて利用者がある時だけ運行する方式です。狭い道にも入っていけるようにタクシー車両を活用して、停留場所から停留場所を運行する乗合バス方式で、バス並みの料金で利用することができます。

利用者はあらかじめ電話で予約して、最寄の停留場所から乗車します。同じ便に他の予約があった場合は、乗り合いで目的の停留場所まで運行します。

広い磯部地域を運行するためにルート（路線）を2つに分け、やまルートは週2日、うみルートは週3日運行します。

ルート名	運行曜日	停留場所
やまルート	火・金	桧山、築地、山田、沓掛、五知、磯部支所
うみルート	月・水・木	志摩病院、鵜方駅、イオン阿児店、おかむらクリニック前、ぎゅーとら鵜方店、三ヶ所、的矢、谷岡医院、飯浜
両ルート共通の停留場所		おかむね医院・谷崎歯科医院、旧役場、日比クリニック、中條眼科志摩分院・ひろの歯科、志摩磯部駅、磯部バスセンター、西岡医院

ご利用方法

- ① 利用する日の1週間前から、希望する便の始発時間の30分前までに電話予約をします。ただし、第①便の予約は前日の17時までに予約をしてください。

◎電話予約の際、下記の内容を伝えます。

- ・利用する日 ・ルート名 ・便番号 ・乗る停留場所 ・降りる停留場所
- ・利用する人数 ・名前 ・連絡先

【参考】

利用者 : 予約センターに電話します。 ☎43-8400
(受付時間:午前8時~午後5時)

予約センター: 「はい、ハッスル号予約センターです。」

利用者 : 「ハッスル号の予約をお願いします。」

予約センター: 「利用される日と、ルート名、便番号、停留場所を教えてください。」

利用者 : 「〇月〇日、〇ルートの第〇便、〇〇から、〇〇までお願いします。」

予約センター: 「利用される人数と、お名前、連絡先を教えてください。」

利用者 : 「1名です。名前は磯部太郎、電話番号は〇〇-〇〇〇〇です。」

予約センター: 「トランクに乗せるようなお荷物はありますか。」

利用者 : 「折りたたみの老人車があります。」

予約センター: 「ご予約承りました。予約状況により、到着時間が早くなる場合がありますから、予定時刻より少し早めに停留場所でお待ちください。」

- ② 予約した停留場所でお待ちください。(キャンセルの際は、必ず、事前にご連絡ください。)

利用料金は？

1乗車につき 300円

※回数券もあります。12枚綴り3,000円

市役所総合政策課・磯部支所・ハッスル号車内で販売しています。



ご利用にあたっての注意事項

○予約について

- ・ **ハッスル号は、完全予約制**です。予約いただかないと利用できませんのでご注意ください。
- ・ 予約は、つぎのいずれかの方法で行ってください。
①電話 ②FAX ③ハッスル号車内での口頭予約
- ・ 予約は、利用する便の始発時間の30分前までに行ってください。ただし、午前第①便は前日の17時までとなります。
- ・ 予約受付時間は、午前8時から午後5時までです。

○到着時刻について

- ・ 時刻表に表示してある時刻は、すべての停留場所に停車した場合の到着時刻です。ハッスル号は、予約のあった停留場所間を最短経路で運行しますので、予約状況によっては、予定よりも早く到着することがあります。予定時刻の5分～10分前に停留場所へお越しください。
- ・ ハッスル号は、早く到着しても予定時刻までは停留場所で待ちますが、予定時刻を過ぎた場合は、キャンセルとみなして出発します。

○キャンセルについて

- ・ キャンセル連絡についても、予約と同様に利用する便の始発時間の30分前までに行ってください。ただし、午前第①便は当日の7時までとなります。
- ・ 上記時刻以降のキャンセルについては、キャンセル料をいただく場合があります。

○利用制限について

- ・ 小学生以下の子どものみでの利用はできません。

○利用料金について

- ・ 利用料金は、乗車時に運転手に支払ってください。
- ・ 子ども、高齢者、障がい者等への利用料金の割引はありません。

○停留場所について

- ・ **停留場所以外の場所には停留しません。**

○乗車定員について

- ・ 1便の乗車定員は9名です。9名を超える場合は、次の便へのご案内となりますので、お早めにご予約ください。

予約センター ☎43-8400
(受付時間：午前8時から午後5時まで)

お問い合わせ、ご不明な点は…

志摩市役所 総合政策課 電話：44-0205 FAX：44-5252