

令和2年度第2回志摩市地域公共交通会議（全体会） 議事録

と き 令和2年12月11日（金）10：00～12：00

場 所 志摩市役所 4階 401・402会議室

【出席委員】

志摩市副市長	世古 勝
名古屋大学 教授	加藤 博和
近鉄グループホールディングス株式会社 執行役員	中北 真
三重交通株式会社 志摩営業所長	中垣内 敬二
三重県タクシー協会 伊勢志摩支部長	小崎 琢也
志摩市自治会連合会 会長	磯和 範好
志摩市自治会連合会 副会長	谷崎 豊
志摩市自治会連合会 副会長	山口 斉
志摩市老人クラブ連合会 会長	中川 弘幸
志摩市PTA連合会 代表	大主 孔明
志摩市商工会 会長	出口 勝美
志摩市観光協会 専務理事	西崎 巳喜
志摩市身体障害者福祉会	森 和夫
三重運輸支局 首席運輸企画専門官	鈴木 博行
三交伊勢志摩交通労働組合 書記長	西尾 祥貴
志摩建設事務所 道路課長	山路 哲生
鳥羽警察署 交通課長	宮崎 利章
間崎自治会 会長	岩城 正幸
間崎老人会 会長	野村 儀次
三重運輸支局 鳥羽海事事務所次長	伊藤 英架
志摩マリンレジャー株式会社 取締役社長	喜多 勇司
志摩市建設部長	森本 浩
志摩市政策推進部長	澤村 博也

【欠席委員】

三重県地域連携部 交通政策課長	天野 圭子
三重県南部地域活性化局次長兼南部地域活性化推進課長	下田 二一
間崎婦人会 会長	山本 くに枝

事務局	<p>定刻となりましたので、ただいまより、「令和 2 年度第 2 回志摩市地域公共交通会議全体会」を始めさせていただきます。本日は新型コロナ対策ということで、ソーシャルディスタンスの確保や室内換気に配慮した形で開催させていただきます。</p> <p>早速ですが、本会議の会長であります、副市長よりご挨拶を申し上げます。</p>
副市長	<p>【副市長あいさつ】</p>
事務局	<p>ありがとうございました。続きまして、資料の確認をお願いしたいと思います。</p> <p>【資料確認】</p> <p>開催に先立ち、本会議の成立についてご報告申し上げます。公共交通会議委員が 26 名であり、本日の出席が 23 名であるため、志摩市地域公共交通会議設置要綱第 4 条第 4 項の規定により、委員の半数以上が出席であるため、本会議が成立することを報告させていただきます。本会議設置要綱第 4 条第 2 項の規定により、会長が本会議の議長となることとなっておりますので、ここからの進行は世古副市長をお願いしたいと思います。よろしく申し上げます。</p>
会長	<p>それでは、令和 2 年度第 2 回志摩市地域公共交通会議全体会を事項書に沿って進めていきたいと思えます。まず、事項書 2 の議事(1)磯部地域予約運行型バス「ハッスル号」について、事務局より説明をお願いいたします。</p>
事務局	<p>【議事(1)説明】</p>
会長	<p>ただいま事務局より説明がありましたことについて、ご質問があればよろしくをお願いいたします。</p>
A 委員	<p>資料 1-1 と 1-2 の稼働率の合計について、合計というのは意味がないと思えます。それぞれのルート of 1 便から 7 便の合計が対応していません。消された方がいいんじゃないかなと思えます。</p> <p>やまルートの 便と 便を見て、利用者が少ないとなるとやめたいという衝動にかられます。行きはあまり乗ってなくても帰りに乗ってくれている場合、行きがなくなってしまうたら帰りも乗らないということになれば、そのままの方がいいということになります。こういう気になるところをどういう風に考えているのかを教えてくださいたいと思えます。</p>

	<p>この表を見る限り、1 便に 2 人乗ったのが何便、3 人乗ったのが何便ということが表れていないので教えてほしい。ダイヤが決まっているデマンドバスですので、相乗りしていることが重要になりますので、教えていただけるといいなと思います。</p> <p>結局、全国的にも言えることなんですが、不便なところから買い物に行く目的での利用が多いです。令和 2 年度に関して言えば、病院へ行くことを控えている方が多いと思います。病院は行かないけど、買い物に行くという方がどれくらいいるかということを知りたいと思います。病院に行かなくなって、治療を受けなくなったから体の調子が悪くなったということではなく、外出しなくなったから、体の調子が悪くなったという方が多くいます。また、プラント志摩店の利用者が多くなったということもありますので、新型コロナウイルスの流行が無かったら、病院とプラント志摩店の両方の利用者が増えたのか、もしくは病院への利用から買い物への利用へ移ったのかということを知りたいと思います。お出かけの状況が今後変わっていくと思いますので、今年度のデータを来年度の会議に出すなど、再来年度の運行に役立ててほしいと思います。</p>
会長	<p>ありがとうございます。事務局で、もし、分かることがあれば回答をお願いします。</p>
事務局	<p>稼働率の評価については、合計部分が違っておるということで、改めていきたいと思っております。</p> <p>A 委員がおっしゃられたデータにつきましては、データ自身は集めておりますが、現在集計したものではありませんので、利用状況データをしっかり改善に使わないといけないと思います。集計を行い、分析をしていきたいと思っております。どの時間の便が大切なのかということも見直していきたいと思っております。</p>
A 委員	<p>MaaS の便利なおところっていうのは、データがとれるということが大きいと思います。人の行動データが手に取るようにわかります。デマンドについても、行動データがとれるので、磯部地区の方がどこに行きたいかが浮かび上がります。ここが重要なので、志摩市の中で入れていくことが大事だと思います。</p>
事務局	<p>本日は停留場所ごとの集計しかできておりませんが、今後はどの便でどの停留場所へ向かったという視点を持っていきたいと考えていきたいと思っております。</p>

会長	他にご意見等ございませんでしょうか。
B 委員	停留場所について、おかむね医院・谷崎歯科が恵利原にございます。バスの利用とともにハッスル号の利用も進むと良いと思っております。他の停留場所にも言えますが、大きな案内板をつけていただくことをお願いしたいと思います。
会長	事務局からお願いします。
事務局	停留場所の看板についてはかなり老朽化しておりますので、予算措置はできておりません。来年度に改修するべく、動いておるところです。大きな案内板については、設置場所等を精査して、検討したいと思います。まずは、老朽化している看板の改修をしていきたいと思っております。
C 委員	ハッスル号協議会につきましては、最近いつ開催されましたか。
事務局	令和 2 年 11 月 24 日に開催をしました。
C 委員	11 月 24 日に開催された協議会で協議したことを踏まえて、資料 1-3 の来年度の運行を決めていると思っておりますので、どのようなことを協議されたのか教えていただければと思います。
事務局	協議事項については、運行状況の報告を行いました。今年からイオン阿児店の滞在時間を 1 時間確保するため、ダイヤ変更を行いました。それではまだ短いというようなご意見をいただきました。時刻表を遅らせると、その後の便にも影響も考慮し、来年度については現行のダイヤでということにまとめました。停留場所の追加についても要望がでました。現地を見て、タクシーが入っていけるかなどを検討しましたが、タクシー車両の運行上難しいとのことでしたので、関係自治会長へ説明し、現行の停留場所ということとなりました。
会長	その他、ご意見等ございませんでしょうか。 次に移りたいと思っております。議事(2)の路線バス志島循環線について、事務局より説明をお願いしたいと思います。
事務局	【議事(2)説明】

<p>会長</p>	<p>ただいまの事務局からの説明につきまして、ご意見がありましたらよろしくをお願いします。</p>
<p>A 委員</p>	<p>この路線は国交省からの補助路線ではないので、このデータだけで良い、悪いを判断するのは難しいと思います。令和2年の補助年度（10月～9月）というのは、前半と後半で全く状況が違いますので、利用者が減ったということは当然です。前半はこのような状況であって、後半はこのような状況ですというようなデータがないと、議論ができません。この資料だけを見ると、1人あたり委託料は1,660円となっていますので、そうなればタクシー車両での運行でいいのではという話も出てきます。少なくとも、上期、下期でどうなっているかを教えていただきたいと思います。また、月ごとのデータも教えていただきたいと思います。</p> <p>安乗線との関係についてですが、資料2-5の時刻表だけ説明いただくのではなく、一体的に説明していただかないとわかりません。ダイヤを改正するにあたって、今年度はもう本会議がないとすると、ダイヤ改正まで本会議がないということになります。2月、3月に会議があれば、このような促進策なども議論ができれば良いとは思いますが。本会議でも案があればよかったなと思います。本会議のメンバーにも、協力してほしいことなどをこの会議で言ってもらわないといけないと思います。利用促進については、ダイヤ改正前にやっていかなければいけないと思います。</p>
<p>事務局</p>	<p>データ収集は今後やっていかなければいけないと思います。この路線は三重交通様に委託をしておりますので、連絡を密にとり、利用者数等のデータを把握できるかどうかということ協議していきたいと思えます。</p> <p>説明の仕方として、後で三重交通様から安乗線に説明いただくこととしていましたが、国府から鵜方間で路線が重複しているということで密接な関係があることから、よろしければ順番が飛びますが、三重交通様からご説明いただければと思いますが、いかがでしょうか。利用促進策としてお伝えしたいことは、国府から鵜方間で重複している部分について、地域公共網形成計画でも重点施策にあがっております。この区間においては、ほぼ似た時刻に運行している時間帯があります。実際は2便が運行しておるんですけども、ほぼ1便に等しいと考えております。朝晩については、近鉄鵜方駅での電車に間に合うようなダイヤにしておりますので、致し方ない部分があります。もう1点は、来年度から小さいバスに切り替えて、イオン阿児店への乗り入れを始めます。立神、甲賀、志島、神明については利用促進策ができておりませんが、1月くらいから地区懇談会を行うことを予定しておりますので、</p>

	<p>意識付けとニーズの把握を行い、次の交通会議までになにか方策がないかを検討していければと思います。</p>
<p>会長</p>	<p>事務局から説明がありましたけれども、要はダイヤを調整するということと、イオンへの乗り入れを検討しているということの二つが、来年度の改正点かと思います。そのうえで、事項が飛びますけれども、三重交通株式会社様から資料5の説明をお願いしたい思います。</p>
<p>三重交通株式会社</p>	<p>【説明、報告(2)説明】</p>
<p>会長</p>	<p>ありがとうございます。改善すべきところは、次回以降、事務局で改善をお願いしたいと思います。その他ご意見等ございませんでしょうか。</p>
<p>A委員</p>	<p>私が言いたかったのは、資料2-5と資料5を見せられて、便利になったから利用しようかという方がいらっしゃるかということです。この資料は誰も見ないと思います。キャッチフレーズや広報に載せるかなどを考えないと、現在利用している方が困るということにもつながります。事業者さんが改正する場合だと、改正する直前にしかダイヤがでてこない場合がありますが、現時点で出ているということはあるありがたいことだと思いますので、あと3か月なにごできるかということを検討してほしいと思います。私が危惧しているのは、改正までに会議がないので、例えば次の次の会議くらいで、ダイヤ改正などをしましたが利用は少なかったという報告が出て、なにをやっても無駄という結論になるということです。今までのやったつもりで何もしてなくて、結局バスなんてやるだけ無駄だという考えを改めるために、今動かないといけないうことを、お願いしています。PRの仕方など、協力できる部分はあると思いますので、言ってもらえたらと思います。沿線の皆様にも協力していただけたらと思います。まだまだ、これからだと思っておりますので、来年度のこの会議で、安乗線の利用者が何割増えたということの報告をいただければと思います。</p>
<p>会長</p>	<p>事務局をお願いします。</p>
<p>事務局</p>	<p>三重交通様にPR期間を設けたいということで、ご無理を言いましてダイヤ改正案を出していただきました。ただ、この資料を見ても中々わかりづらいということですので、住民の方にはわかりやすいよう作っていきたいと思</p>

	<p>ます。例えば、資料 5 青色の部分がイオンへ乗り入れを行う部分ですけれども、8 時 31 分に安乗を出発、8 時 59 分にイオン阿児店に到着して、10 時 24 分にイオン阿児店から安乗へ出発する便があることから、1 時間 30 分程度買い物をする時間があるということで、わかりやすいものをなるべくはやく確定して、PR 期間を設けたいと思います。</p>
<p>会長</p>	<p>事務局としましては、いただいたご意見を踏まえて PR 方法を事務局なりにも考えていきたいと思っています。委員の皆様から見て、こういった PR 方法が良いというご意見があれば、4 月までに反映することができますので、もしご意見があればと思いますが、いかがでしょうか。</p>
<p>D 委員</p>	<p>志摩町に在住しておりますが、志摩町の路線の乗車率が非常に悪いと思っております。出かける際にたまに利用させていただいておるところですが、学生が乗降する時間は利用者が多いと思いますが、それ以外は私 1 人ということがあり、非常に大変だと思っています。車社会となっているので、公共交通機関を利用するという意識が薄れているなと思います。公園や買い物などでバスを利用しませんかということをお PR していただければと思います。また、イベント等がある場合にも、バスで来られたら特典があるなど、公共交通を利用するということを頭に入れてもらえるといいかなと思います。</p>
<p>事務局</p>	<p>ご乗車いただいた際におひとりだったということで、いかに深刻な状況なのかということが分かります。利用者がいないと続けていくことはできないと思いますので、三重交通様にはがんばって運行をしていただいていると思っております。これからも市民の方も、観光客の方も含めて何とか公共交通を利用いただくように、これから取り組んでいきたいと思っております。</p>
<p>会長</p>	<p>そのほかにご意見等ありましたら、お願いします。</p>
<p>D 委員</p>	<p>老人クラブから市長へ要望をさせていただいた際に、阿児町の方から、買い物に行ける、病院に行けるバスがあればということで要望させていただきました。このことについて、阿児町の自治会等となにか話をする機会があればと思いますので、よろしくお願いします。</p>
<p>事務局</p>	<p>高齢者の方におきましては、様々な困りごとがある中の大きなひとつであると認識しております。社会福祉協議会などが地区の方を回っておりまして、そういった福祉の面で声が上がっておると思いますので、情報を共有して行</p>

A 委員	<p>政としては対応を考えていくところではあると思います。網形成計画の中では各地区を回って聞き取りを行うこととなっておりますので、今後は進めていきたいと思います。</p> <p>もし阿児町の中で、課題としてあがっているのであれば、そういった会をたちあげていただいて、議論をしていくのが良いと思います。市が作るのではなくて、地域として会を立ち上げるのが普通だと思います。あとは、何を走らせるという議論はやめておいてほしいと思います。他の自治体では失敗しています。ただし、どこに行きたいということを聞くと良いと思います。いつ頃、どこに行きたいのかということが大事だと思います。</p>
会長	<p>本日は会長として会議に出させていただいているわけですが、副市長として、ご意見を伺いましたので、庁内でも協議をしましてよりよいものになっていくように頑張りたいと思いますので、よろしくお願いします。</p> <p>その他よろしいでしょうか。では次の事項に移りたいと思います。(3)の地域公共交通確保維持改善事業の事業評価について、事務局より説明をお願いします。</p>
事務局	<p>【議事(3)説明】</p>
会長	<p>ただいまの事務局からの説明に関しまして、ご意見等あればお願いします。</p>
A 委員	<p>石見銀山では世界遺産に登録されたときは多くの方が来ていたんですけど、現在はそうでもないということで、少しでも人に来てもらいたいということで、グリーンスローモビリティという最高時速 19 キロのゴルフカートの様なものを走らせています。もし今度、インバウンドが戻ってくるであるとか、コロナが収束して動けるようになった時に、その時期を見て一気にダッシュできるように、準備をしていると石見銀山の方は言っていました。この地域も同じだと思います。航路というのは、もちろん生活航路だから補助をもらっていますが、そうではない面も志摩の航路にはあると思っています。イベントではなくて、どのように航路をPRして、こんなに面白くて得するよというネタをいっぱい作っておかないといけないと思います。この航路はやっぱり、知られていないし、外の方にどのように乗ってもらうかということが大事だと思います。イベントは来年度も見通しが立たないと思います。マリンレジャー様どうでしょうか。</p>

E 委員	<p>定期航路の利用状況について、後で説明させていただきますが、和具航路については、実は 4 月から 11 月までの累計で昨年度に比べて 21%減でおさまっています。4 月、5 月が非常事態宣言出て、水産高校が休校になりましたので、利用者が減っていましたが、最近はかなり回復しておりまして、地元の方のご利用が定着しているのかなと思っております。MaaS の際に、真珠の里の利用も多かったのもので、今後は志摩市さんと一緒に考えていければと思いますので、よろしく申し上げます。</p>
会長	<p>その他ご意見等ございましたら、よろしく申し上げます。</p>
A 委員	<p>資料 3 の評価指標が旅行者の方などの利用が 9,000 人のところが、全然ダメだったという評価になるわけですが、今の利用者数が 21%減という数字を聞いたらすごく健闘していると思います。全国的にいろんな交通機関を見た時に、2 割減で収まっている状況はあまりないと思います。資料 3 に「利用者数の減少は 2 割程度に収まっていることから、生活航路としては重要である」というようなことを書いておかないといけないと思います。この資料は、国交省の本省の補助金担当が見る資料ですので、あまりいいことを書いていないといらないという風に思われてしまいます。今後、制度を改正する際に、補助対象外とされしまう可能性があります。実は観光航路だけでなく、生活航路としても大事だということを説明しないといけないと思います。</p>
事務局	<p>ありがとうございます。事務局は修正をお願いします。</p> <p>それでは次の、事項書 3 の説明、報告に移りたいと思います。(1) 英虞湾定期船(浜島航路)の現状ということで、志摩マリンレジャー株式会社様より説明をお願いいたします。</p>
マリンレジャー株式会社	<p>【説明、報告(1)説明】</p>
会長	<p>ありがとうございました。ただいまの説明について、ご意見等ありましたら、よろしく申し上げます。</p> <p>それでは次に参りたいと思います。(2)については、先程ご説明いただきましたので、(3) 浜島電気自動車の運行状況についてということで事務局は説明をお願いします。</p>

事務局	【説明、報告(3)説明】
会長	ありがとうございました。それでは先程の説明につきまして、ご意見等ございましたらお願いします。
A委員	<p>どこでも週に1回くらいは他の地区に連れて行って欲しいという意見は出ています。本来であれば、その仕事は路線バスが行わなければならないと思います。こんな意見がありましたという事だけでは何も進まないの、その点はどう考えているのかということが大事だと思います。浜島はこの電気自動車を走らせるために協議会があるし、磯部も協議会があるので議論はできていると思いますが、旧5町単位ではできていないってことです。地域公共交通網形成計画を見直すと、実は令和元年度から令和2年度までで1回は各地区を回っていないといけませんが、どのくらい達成できているかということをチェックしないといけないと思います。浜島で町外まで運行して欲しいという意見は、路線バスが利用しなくてもずっと運行していると思っているのか、それともどうせ使わないから関係ないのかというところで、議論をしないといけないと思います。地域別の懇談会は今の話を聞くと、やっていかないといけないなと思いました。</p>
事務局	<p>昨年の8月に地域公共交通網形成計画を策定しまして、そこから、コロナの影響等もあり、実施できておりません。自治会役員の方だけでも実施できないかと考えておるところです。今後も何らかの工夫をして、実施していきたいと思っております。</p>
会長	他にご意見ございますでしょうか。
B委員	<p>近鉄磯部駅からタクシーがいなくなっていますので、パッとみたらタクシーが来てくれるんだということ標示があればと思います。特におうむ岩を経由して天の岩戸への利用者が多いと思っております。</p> <p>上之郷駅は伊勢志摩国立公園の中心的な役割を果たしてきたわけですが、トイレがありません。多くの方が困っております。現場等も見ていただき、協議をしていただいておりますが、トイレ1つでまた来たいと思っておりますので、ご配慮をお願いしたいと思っております。さらに、公共交通の利用も増えると思っております。</p> <p>近鉄磯部駅の駐車場について、本年から有料化されたわけですが、利用率や利用者数、メリット、デメリットをご説明いただければと思います。</p>

会長	市へいただいたご意見については、協議をしながら検討していければと思います。F委員から回答いただけることがあれば、お願いしたいと思います。
F委員	<p>我々も、志摩市が活性化してくことは大事な事柄だと思っております。沿線の魅力を伝えていく、そして見ていただくことが大事だと思います。</p> <p>上之郷駅のトイレにつきましては、昭和51年に設置しましたが、無人駅となっており、日常の維持管理や異常時の対応が難しいことから、平成26年に撤去をさせていただきました。ご不便をおかけしておりますが、ご理解をいただければと思います。</p>
会長	駐車場の件について、G委員からお願いします。
G委員	志摩磯部駅の駐車場につきましては、以前から磯部地区から整備の要望が出ておりましたので、その一環として、10月から有料駐車場をオープンしたところでございます。10月からオープンというところで、現在データを集めておりますので、今後分析して、お示しできればと思いますので、よろしくお願いします。
会長	<p>よろしいでしょうか。</p> <p>それでは次の危険なバス停についてということで、三重運輸支局様と三重交通株式会社様からご説明をお願いします。</p>
三重運輸支局・三重交通株式会社	【説明、報告(4)説明】
会長	<p>ありがとうございました。</p> <p>ただいまのご説明に対して、ご意見がありましたらお願いします。</p>
B委員	危険なバス停をいくつかご紹介いただきましたが、皆様、現地をご存知でしょうか。危険なバス停もあるでしょうが、良いバス停もあります。例えば大王支所前のバス停ですが、上り線の停留所は志摩高校の美術部の方が、床や天井などに素晴らしい魚の絵を描いていただき、素晴らしいと思いました。このような箇所を活用し、公共交通の利用促進に役立てていただきたいと思います。

	<p>私たちの会では、毎月 20 日はバスの日として、バスの利用を促しています。会の事業として、9 月 20 日に志島循環線の乗車体験会、10 月 10 日は御座線の乗車体験会を行いました。</p>
<p>会長</p>	<p>その他、ご意見等ございましたらお願いします。</p>
<p>D 委員</p>	<p>三重交通様からバス停の移動などについて、自治会等との協議をということでしたが、近々行っていくのか、それともこれからの話でしょうか。</p>
<p>三重交通株式会社</p>	<p>これから、ご協力をいただきながら移設をしていくのか、横断歩道をどうするのかというところで、協議を始めさせていただくにあたり報告をさせていただいたところです。具体的になりましたら、ご連絡させていただきます。</p>
<p>会長</p>	<p>その他、ご意見等ございませんでしょうか。 それでは事項書 4 のその他に入ります。事務局、委員の皆様から何かございますでしょうか。</p> <p>【意見なし】</p> <p>本日は忌憚のないご意見をありがとうございました。しっかりとご意見をいただきましたので、改善を検討して参ります。それではこれもちまして、令和 2 年度志摩市地域公共交通会議全体会を閉じさせていただきます。本日はお忙しい中お集まりいただき、ありがとうございました。</p>