

NEWS(PRESS) RELEASE

令和 4 年 1 月 28 日
志摩市産業振興部観光課

タ イ ト ル	志摩市観光案内所が三重県初！ JNTO 認定外国人観光案内所の「カテゴリー 3」に認定！
概 要	一般社団法人志摩市観光協会が管理・運営する「志摩市観光案内所」がこのたび、日本政府観光局（JNTO）による外国人観光案内所の認定制度において、「カテゴリー 3」の認定を受けました。 <u>三重県下で初の「カテゴリー 3」</u>を取得した観光案内所となります。 志摩市観光案内所は、平成 17 年 4 月に開設し、近鉄鵜方駅でお客様へ観光案内を行っています。多言語パンフレット、Wi-Fi の設置、Wi-Fi レンタル（有料）、スマホ充電サービス（無料）などを充実させ、カウンターでは英語のほか、中国語、フランス語など多言語対応を行うことにより、訪日外国人に対する案内強化に努めてきました。 今後も訪日旅行再開後の伊勢志摩地域へのインバウンド受け入れ態勢強化に向けて、関係団体とパートナーシップで取り組んでいきます。 ※外国人観光案内所の認定制度とは 外国人が安心して旅行することができる環境を実現することを目的に観光庁が定めた「外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針」に基づき、平成 24 年より導入されたもので、案内所が提供するサービス内容により、3 つのカテゴリーに区分し認定するものです。 【認定主体】日本政府観光局（JNTO） 【認定概要】カテゴリー 3 全国で 51 か所（令和 4 年 1 月 27 日現在） ・フルタイムで少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐している。 ・その上で、英語を除く 2 以上の言語での案内が常時可能な体制を構築している。 ・全国の公共交通利用や観光情報などを提供できる。 その他の【カテゴリー 3】の観光案内所（一部） ・中央日本トラベルセンター（中部国際空港内） ・名古屋駅観光案内所（JR 名古屋駅内） ・京都総合観光案内所（京都駅ビル内）

	《参考》 ●志摩市観光案内所 【所在地】 志摩市阿児町鵜方 1670 番地 2（近鉄鵜方駅改札階） 【営業時間】 9：00～17：00（年中無休） 【対応言語】 日本語、英語、中国語、フランス語   【認定】 平成 29 年 10 月 25 日 カテゴリー1 認定 令和 元 年 8 月 26 日 カテゴリー2 認定 令和 4 年 1 月 26 日 カテゴリー3 認定 ●志摩市外国人宿泊者数（志摩市観光統計による） 平成 30 年 55,101 人（①台湾、②中国、③香港） 令和 元 年 48,466 人（①台湾、②中国、③香港） 令和 2 年 4,310 人（①台湾、②中国、③香港）
参 考 H P	日本政府観光局（JNTO）HP 「外国人観光案内所の認定について」 
お 問 合 せ 先	（一社）志摩市観光協会 担当：山本・山下 TEL：0599-46-1112 FAX：0599-43-8321 e-mail：info@kanko-shima.com 志摩市産業振興部観光課 担当：岩崎・原条 TEL：0599-44-0005 FAX：0599-44-5262 e-mail：kanko@city.shima.mie.jp