



NEWS(PRESS) RELEASE

令和4年2月22日

志摩市市民生活部市民課

タイトル	書かない窓口 & QRコード作成アプリ(しまナビ)のサービス開始
<p data-bbox="188 618 395 651">概要</p> <div data-bbox="209 678 371 837"> </div>	<p data-bbox="427 443 1402 607">市民課の窓口に来られた方が、住民票など各種証明書発行申請時の手続きの際に、お客様の負担の少ない行政サービスを提供するため、各種証明書発行時の申請書の記入を省略可能にする、書かない窓口及びQRコード作成アプリ（しまナビ）の運用を開始します。</p> <p data-bbox="427 663 1402 831">【書かない窓口とは】 各種申請の申請内容を職員が窓口で聞き取りしながら申請書が作成できる。これにより、住民の方は本人確認書類の提示と作成された申請書に署名いただくだけで、申請手続きを行うことができる。</p> <p data-bbox="427 887 1402 1223">【書かない窓口 導入の利点】 このシステムにより、窓口に来られたお客様は、申請書の記入を省略することができ、作成された申請書の内容を確認後、内容に間違いが無ければ、作成された申請書に署名をするだけとなるため、お客様が窓口で申請書を書く負担の軽減や、窓口滞在時間の短縮が可能となる。新型コロナウイルス感染防止対策も考慮した方式であるとともに、お客様の聞き取りによる申請書であることから、申請書と発行内容の間違いが無くなる。</p> <p data-bbox="427 1279 1402 1491">【書かない窓口 対応可能な申請】 住民異動届、印鑑登録申請書、印鑑登録再交付申請書、印鑑登録証亡失届／印鑑登録廃止申請書、住民票・印鑑登録証明書交付申請書、税務証明・閲覧申請書（所得証明、課税非課税証明、車検用納税証明についてののみ）、戸籍証明書等の請求書</p> <p data-bbox="427 1547 1402 1883">【QRコード作成アプリ（しまナビ）とは】 三重県内初の住民情報システムと連携されたスマホアプリ。住民票の写しなど証明書の交付申請を「書かずに」「スマホで」作成ができる。住民の方にはアプリ上にあらかじめ申請情報を含んだQRコードを作成いただき、来庁時には本人確認書類とQRコードを提示するだけで、必要事項が記載された申請書が作成される。住民情報システム側では、そのQRコードを読み取ることで、対象者が即座に検索され、証明書発行までの時間を短縮することができる。</p>



	<p>【QRコード作成アプリ（しまナビ）の利点】 来庁前に事前にQRコードを作成しておくことで、窓口での滞在時間の軽減ができ、感染防止対策に繋がる。</p> <p>【QRコード作成アプリ（しまナビ）対応可能な申請】 住民票、印鑑登録証明書交付申請書 ※戸籍謄本・戸籍抄本については、令和4年度中に順次対応</p> <p>【運用の開始】 ■書かない窓口 令和4年3月8日から本庁市民課窓口において運用開始し、その後各支所窓口へも導入していく予定。 ■QRコード作成アプリ（しまナビ） 令和4年3月8日から、AppleStore、GooglePlayでインストール可能。アプリのインストールは無料。利用にかかる通信費はご利用者様の負担。（「しまナビ」で検索）</p> <p>【その他】 書かない窓口及びQRコード作成アプリ（しまナビ）については、住民基本台帳システムと連動するシステムとなっており、各種申請書と同時に証明書が発行されるため、間違いの無い証明書発行ができるシステムとなっています。また、このシステムのアシスタント機能により、証明書発行時システムの画面上に必要な確認事項が表示され、チェック機能を含めたスムーズな窓口対応が可能となります。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div data-bbox="518 1411 790 1675" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1056 1041 1369 1659" data-label="Image"> </div> </div> <p style="text-align: center;">【しまナビアイコン】</p> <p style="text-align: right;">【しまナビトップページ】</p>
<p>サービスを利用できる窓口</p>	<p>志摩市役所 本庁1階 市民課</p>
<p>お問合せ先</p>	<p>志摩市市民生活部市民課 担当 大杉・井田 TEL 0599-44-0210 FAX 0599-44-5252 e-mail shimin@city.shima.lg.jp</p>