

## NEWS(PRESS) RELEASE

令和 6年 9月 27日  
市民生活部 市民課

<p>タイトル</p>	<p>市民課窓口をリニューアルしました</p>
<p>概要</p>	<p>市役所に訪問した市民と行政が最初に接する市民課の窓口をよりわかりやすく、一人ひとりのニーズにあわせた最適な窓口サービスを提供するため、令和6年9月17日からリニューアル致しました。</p> <p>来庁されたお客様にすぐに気付き、お声かけができるように、常にお客様の方を向くよう机の配置を変更しました。</p> <p>また、令和6年4月1日からはお客様にお声かけをして目的を聞き取り、適切な窓口への案内を行うため、ロビーに案内係を配置しています。</p> <p>今後も、お客様が利用しやすい市役所窓口を目指し、サービスの向上に努めてまいります。</p>
 <p>11 住み続けられるまちづくりを</p>	
 <p>17 パートナーシップで目標を達成しよう</p>	
<p>問合せ先</p>	<p>志摩市市民生活部 市民課 担当：中村、井田、池内 TEL：0599-44-0210 FAX：0599- 44-5260 e-mail：shimin@city.shima.lg.jp</p>