

NEWS(PRESS) RELEASE

令和 8年 3月 26日

志摩市 政策推進部 総合政策課

<p>タ イ ト ル</p>	<p>生成 AI 導入で年間4万時間を創出 ～事務作業から「市民との対話」へ～</p>
<p>概 要</p>	<p>志摩市は、全職員を対象とした Google Workspace および生成 AI(Gemini) の導入効果測定を実施しました。その結果、令和 7 年度は年間推計4万時間 (職員 1 人当たり年間推計 50 時間、職員 20 人分の労働力に相当)の業務時間削減効果が確認されました。</p> <p>市では生成 AI 活用により創出された時間を、従来の事務作業から「市民との対話」や「現場対応」等の市民サービスの充実へ再投資し、行政運営の質的転換を加速させます。</p> <p>■生成 AI の活用実績と定着状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・活用頻度:職員は平均して週 2.4 日の頻度で生成 AI を活用しており、実務ツールとして定着しています。 ・短縮効果:各業務が 1 回あたり平均 7～14 分短縮されています。 ・主な効率化項目(1 人あたりの集計) 文書作成(週 20.4 分短縮) 資料の要約(週 11.9 分短縮)、 情報検索・調査(週 21.2 分短縮) <p>■創出時間の再投資先</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現場訪問・実地調査:地域の現状を直接確認する活動の強化。 ・市民相談・相談対応:市民と向き合う、温かみのある対話の充実。 ・質の高い政策立案:複雑化する地域課題に対する、創造的な施策検討。 <p>■導入効果測定の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Google Workspace アカウントを利用する職員 445 名の実際の活用に基づき推計しています。
<p>お 問 合 せ 先</p>	<p>志摩市政策推進部 総合政策課 担当 大崎・古崎 TEL 0599-44-0205 FAX 0599-44-5252 e-mail sogoseisaku@city.shima.lg.jp</p>