

【市民の皆さんから寄せられた意見・提案】

令和4年5月16日

アプリの画面表示はピンチで拡大縮小表示可能にしてください。2年間以上このことを提案していますが、いまだに改善されません。

緊急連絡もこの文字サイズでは高齢者に伝わりません。

【市の考え方・取り組み・方針】

政策推進部 秘書課

委託業者に確認したところ、ズーム機能を入れると、既存のデータの配列等が崩れるため、現状改善が難しいと回答がありました。個人のスマートフォンで表示の文字サイズを調整していただければ文字を拡大することができますので、ご協力をお願いいたします。