

【市民の皆さんから寄せられた意見・提案】

令和 4年 7月 3日

住居のすぐ近くの畑でドラム缶を使いビニール製のゴミなどを燃やしていて強烈な匂い・煙・灰で迷惑しています。今までは枯れ草などを燃やしていたのは我慢していました。近所付き合いもあるので直接文句言うことができません。

既にやられているとは思いますが、野外焼却の禁止について広報に載せる回数を増やしてください。

【市の考え方・取り組み・方針】

市民生活部 環境・ごみ対策課

野外焼却については、毎年、広報しまや市のホームページで原則禁止である旨周知していますが、今後はケーブルテレビ等も活用し啓発に努めていきたいと考えています。

また、野外焼却しているときに、環境・ごみ対策課へ連絡いただければ、現地確認し、原因者へ必要な指導を行いますので、ご協力をお願いいたします。

【市民の皆さんから寄せられた意見・提案】

令和 4 年 7 月 25 日

ホームページのレイアウトについて、「くらしのできごと」を閲覧者は多用すると思うため中央に大きく持ってくるなどした方が便利なのではないかと思います。

色も、単色にしイラストを大きくした方が分かりやすいと思います。

全体的に、宣伝や小さいコンテンツなどが多く、どこが重要なのが分かりにくいです。

スマホで見た場合も、下にスクロールしないと調べたい項目が出てこず、上部に宣伝や写真があり検索しにくいです。

志摩市のホームページをどういう時に見るのか、何が重要であるのか検証してほしいです。

調べるための入り口と新しい情報の入り口の 2 つを、端的に閲覧できるように改善したほうが良いと思いました。

また、市民の要望や声が自由に書き込めるフォームをトップページに作ることで、苦情だけではなく、要望、感謝が書き込め市政に関するヒントもでてくるのではないかと思います。

【市の考え方・取り組み・方針】

政策推進部 秘書課

この度は貴重なご意見ありがとうございます。

今年度、市ホームページをリニューアル予定ですので、「市民の方が求める情報は何か」ということを念頭に置きながら、より検索しやすい、必要な情報が分かりやすいものになるよう改善に努めてまいります。

また、要望が自由に書き込めるフォームについてですが、市ホームページにて問い合わせフォームを設置しておりますので、そちらをご活用いただければと思います。