



令和 5年 3 月24日

PRESS RELEASE

株式会社エスプールグローカル「BPOセンター志摩」 オープニングセレモニーを執り行います

昨年 11 月 16 日に三重県立ち合いのもと志摩市と企業立地協定を締結した株式会社エスプールグローカルは、4月7日イオン阿児店にて志摩オフィス「BPOセンター志摩」を開設することになりました。

つきましては、以下のとおりオープニングセレモニーを執り行いますのでお知らせします。

■オープニングセレモニー

〇日 時: 令和5年4月7日(金) 午後1時30分~

〇場 所:イオン阿児店(志摩市阿児町鵜方3215番地)

自治体スマートカウンター「みんなの」②窓(1階エスカレーター付近)

〇式次第 1. 開会 2. 社長挨拶 3. 祝辞 4. テープカット 5. 閉会

その後、「みんなの」②窓カウンターデモンストレーションを行います。

〇出席者 ※敬称略

- ・株式会社 エスプールグローカル 社長 執行役員 佐久間 雄介(サクマ ユウスケ)
- ・イオンリテール株式会社 東海カンパニー 三重事業部 事業部長 大泉 拓史(オオイズミ ヒロフミ)
- ・イオンリテール株式会社 東海カンパニー イオン阿児店 店長 葛西 知之(カッサイ トモユキ)
- 志摩市 市長 橋爪 政吉(ハシヅ メ マサヨシ)
- ・志摩市 副市長 世古 勝(セコ マサル)

(オフィスで働く従業員一同、志摩市 P R キャラクターしまこさん)



■ 企業概要

〇企業名:株式会社 エスプールグローカル

〇代表者:代表取締役 浦上壮平(ウラカミ ソウヘイ)

〇所在地:東京都千代田区外神田1丁目18番13号

〇資本金:1,000 万円

〇設立: 2021年12月1日

〇従業員数:260名

〇事業内容:自治体・民間企業向け BP0 事業

■業務概要等

問い合わせ

同オフィスでは現在 19 名の方が入社し、自治体のマイナンバーカード申請、マイナポイント 設定サポート及び事務処理業務をはじめとした幅広い業務を行います。

また、「みんなの」②窓カウンターでは、これまで市役所まで行かないとできなかった手続き や様々なお問い合わせができるようになる予定で、今後「書かない窓口」、「行かない役所」の 実現につながるようなカウンターを目指します。

〇志摩市 産業振興部 商工課 担当:出口・東

TEL:0599-44-0010/FAX:0599-44-5262 Mail:shoko@city.shima.lg.jp

〇株式会社 エスプールグローカル 担当:伊藤・星

TEL:03-6859-6563 FAX:03-6684-3346 Mail:glocal-contact@spool.co.jp

※BPO:ビジネス・プロセス・アウトソーシングの略。業務プロセスの一部を外部企業に委託すること。

※「みんなの」②窓:みんなのスマート窓口。市民ほかだれでも幅広く利用していただきたい想いを込めるため「みんな」をカギかっこで協調。