

第3回 デイサービスまつばら運営推進会議

開催日時	令和3年11月 書面にて
開催場所	書面にて
書面配布者	ご利用者家族 様 ご利用者家族 様 地域代表者 様 志摩市職員 様 デイサービスまつばら 管理者 計5名

次第

1. 運営状況について
2. 活動報告
3. ヒヤリ・ハットや事故等の報告
4. 意見交換、質疑応答

1 運営状況について

(1) 施設運営状況について

営業日 月～金 12月31日～1月3日を除く

定員 10名/日

営業時間 8:30～17:30 サービス提供時間 9:00～16:00

職員 管理者 1人 生活相談員 1人 介護職員 2人 理学療法士 1人 計 5人

(2) 利用者利用状況(令和3年10月現在)

介護度別利用人数

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
7名	5名	0名	1名	0名

曜日別利用人数

月	火	水	木	金
8名	9名	9名	9名	9名

2 活動状況の報告

(1) 日々の活動状況

一日の主なスケジュール(入浴→体操(機能訓練)→昼食→レクレーション→おやつ)の他に、デイサービス裏の空き地を利用し利用者の方々と野菜畑をしている。(安全のため夏期間は基本的に職員で運用している)。コロナ禍でなかなか外のイベントなどに参加できないため中で日々の創作活動(画像.1)やレクレーションを充実させている。



画像.1 利用者の方が制作したフェルトコースター

(2) 地域との連携

いつも池田生花教室より毎週のレッスンで完成した作品をデイサービスにて展示を行っているが、まん延防止等重点措置、緊急事態宣言などで教室自体を休んでいるため、現在は展示していない。

地元ピアノ教室の演奏会も企画しているが教室自体が休んでいるため実施に至っていない。緊急事態宣言が解除されたので、地域との連携を充実させていきたい。

(3) 感染症予防対策

利用者の方のマスク着用の徹底はもちろん、入り口やトイレ、洗面所など出入りする場所や手を

洗う場所にアルコール消毒液を設置し、必ずアルコール消毒をするように徹底している。まん延防止等重点措置、緊急事態宣言中は職員のみなさんにも不要不急の外出自粛をお願いしている。

(4) コロナ禍でのデイサービスでの過ごし方

地元の祭りやイベントなどが軒並み中止になり、ご自宅に居ても外出することがなくなったため、体が動かせる利用者のかたには日頃より多く体操の時間をとっている。9月の敬老の日には職員と利用者のみで敬老会を実施、職員の出し物やみんなで得点を競うゲームなどを行った。



画像.2 敬老会の様子

3 ヒヤリ・ハットや事故等の報告

【ヒヤリハット】

玄関前タイルで雨の日に利用者の方が滑りそうになったことがある。介助職員が居たため事故には至らなかった。屋外用滑り止めシートを敷いて対応済み。

【事故】

事故に至ったケースは特にありませんでした。

事故が発生した際には、必要に応じて速やかに関係機関に報告を行い、当日中に

職員間で原因、対策などについてカンファレンスを行い、再発防止に努めています。)

4 意見交換、質疑応答

ヒヤリハットに対する対応が非常に良くさらなる対策防止を心がけてほしい。

デイサービスのスタッフの方々が利用者さんに対して優しく接していて、家族の方々から安心して

預けられると言うことを地元の何名かの家族から聞くのでさらなる理想の施設にしてほしい。

ワークライフバランスを考えてしっかりとした施設運用がみんな(利用者、職員)の幸せにつながるの

でバランスを保って運営してほしい。

地域代表者 様

自宅で好きなように気楽に過ごす日々も良いものだとおもいますがデイサービスを利用することで「少しよそいきの態度をとる」「緊張感をもつ」ということは本人の自立を維持するうえにおいては大切なことです。

ましてやそれが楽しいひと時であるなら尚更生活に張りを与えてくれることでしょう。在宅だけでは得ることのできない貴重な時間です。今後もよろしくおねがいします。

利用者家族 様

いつもお世話になっております。本人の希望で一人暮らしをしております。この夏熱中症状で体調を崩したり腰痛などでデイサービスを休むことがよくあります。本人が直接デイへキャンセルの電話を入れるのですが、その時状態の確認の聞き返しができません。難聴のため。そんなとき弁当を届け状態を確認し家族に報告してくれてとても助かっています。

常に一人ひとりを大切にされたケアをされていることに感心と感謝です。

土曜日利用ができると助かります。

利用者家族 様

コロナ禍でのデイサービスでの過ごし方について、体操の時間を意欲的に多くとるなど、様々な工夫をされていることがうかがえました。

また消毒やマスク着用の徹底など新型コロナウイルス感染症対策に取り組まれており、日々の忙しい業務のなかでも、ご尽力いただいている様子を感じました。

現在、新型コロナウイルスの感染者数としては、全国的にかなり落ち着いた状況となっていますが、

ご利用者様、職員の皆様におかれましては、日々の体調に十分気をつけて頂きながら、感染症対策を引き続きよろしくお願いいたします。

市役所職員 様

緊急事態宣言も明け、新型コロナウイルス感染者数も落ち着いてきたので、地域の連携や行事など感染症対策をしっかりとした上で行っていきたい。土曜日利用も検討させていただきます。

管理者

5 その他