

## 令和7年度 第1回志摩市介護保険運営協議会【議事要録】

○日時：令和7年7月18日（金）19：00～20：30

○場所：志摩市役所 4階 401会議室

○出席者：10名（欠席者3名）

○会議次第

～議事開始前：委嘱状交付～

1. 委員交代
2. 令和6年度介護保険事業の実施状況について
3. 地域包括支援センターの運営について
4. 地域密着型特定施設入居者生活介護の指定更新について
5. 第10期介護保険計画策定について（グループワーク）  
・「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」について
6. その他（連絡事項）

○議事要録

【事項書1：委員交代】

- ・委員交代 識見を有する者：A様からB様へ交代（人事異動による）
- ・役員交代 会長職：C様からD様へ交代（互選による）

【事項書2：令和6年度介護保険事業の実施状況について】

（資料をもとに、事務局から簡潔に説明。説明後事前質問に回答。）

《質問①》2ページ下部に認定率がありますが、県内他市町と比較してどのような状況でしょうか？

⇒県内25保険者中9番目に高い認定率となっています。

《質問②》廃止事業所等出てきているようですが、希望しても介護サービスを受けられない状況は発生していますか？

⇒当課内にあります介護予防支援事業所のめかぶでは、そういった声は聞かれませんが、居宅介護支援事業所からも聞き及んだことはございません。今後計画策定に向けた実態調査を実施していきますので、その中でも確認できればと考えております。

会長：先ほどの事前質問の一つ目で、志摩市の認定率を他市町と比較してどのような状況かとありました。ここ10年ぐらいは、全国平均で、65歳以上の方のおおよそ2割程度の人が利用されている。ですので、県内9番目の高さとはいえ、突出して高い数値ではないと思います。二つ目の廃止事業所に関しては、廃止の情報が入り次第、担当しているケアマネが、次の事業所を探すなど、切れ間なくサービスを受け

れており、現状、受けれなくなるということは、あり得ないと考えています。

【事項書 3：地域包括支援センターの運営について】※本事項は地域包括支援センター運営協議会を兼ねる（資料をもとに、事務局から簡潔に説明。説明後事前質問に回答。）

《事前質問》要支援者のケアプランの受け手がなかなかないという話を聞いたことがあるが、もう改善しているのか？

⇒現状、志摩と大王については、比較的委託を受けて頂けております。阿児は、依然変わりがない状況で、要介護の方のケアプランで手がいっぱいという事業所が多い状況です。要介護から要支援へと変更となった場合は、引き続き委託を受けていただける状況にあり、新規の要支援の方のケアプランを、めかぶで担当しながら、遅れなく対応できております。

【事項書 4：地域密着型特定施設入居者生活介護の指定更新について】

会長：地域密着型特定施設入居者生活介護について、社会福祉法人が運営する特養と違い、民間業者が運営する、一体的にサービスが受けられる定員 29 名以下の施設となります。その事業所の指定更新の申請ということですので、事務局お願いします。

（資料をもとに、事務局から簡潔に説明。事前質問なし。）

※指定更新承認

【事項書 5：第 10 期介護保険計画策定について（グループワーク）・「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」について】

（資料をもとに、事務局から簡潔に説明後、各グループにて討論。）

※内容は別紙の各グループワークのまとめ参照

【事項書 6：その他（連絡事項）】

次回開催予定を伝え、閉会。

| 志摩市の高齢者福祉の課題                                                                                       | 解決するアイデア                                                                                                                                   | アンケートで聞いてみたいこと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>健康寿命の延伸</p> <p>① 男性の健康寿命が、女性に比べて低い</p> <p>② 高齢者のみの世帯が多い</p> <p>③ 定年延長等により、ターゲットを 70～75 歳にする</p> | <p>① 男性に特化した集まる場<br/>例) 健康マージャン、将棋・ベーゴマ等何種目かの勝負の集い(*男性は勝負事が好き)、子ども食堂の男性版、ふれあい(出会い)の集い、盆栽サークル等</p> <p>② 夫婦で参加できる集まりを作る。<br/>例) 夫婦で料理教室等</p> | <p>①</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・どんな集いの場が欲しいか？</li> <li>・企業に、集いの場に提供できること(物)が無いのか？(例)集いの場に廃棄が近い食料・飲料を提供してもらう</li> <li>・左記の集まりについて、それぞれ来たいか来たくないか？</li> </ul> <p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・左記の集まりについて、それぞれ来たいか来たくないか？</li> </ul> <p>③</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・(アンケートは年齢を分けられないため)何なら参加したいか、自由記載にした方が良いか？</li> <li>★全体通して…具体的な集まりを出して、それぞれ参加したいかしたくないか、したくないなら、自由記載で参加したい集いを書いてもらうのではどうか。また、「男性の参加が振るわないので～」と、女性にも男性が参加しそうな集いは？と問うことで、男性の参加が低いことを知ってもらうことも大事ではないか？</li> </ul> |

## その他

・集いでは、参加者とスタッフが役割を分けるのではなく、参加者も一緒に行って、支援の必要な部分を手伝ってあげる方が、参加者は生き生きと活動できると思う。

・夫婦で一人が亡くなると、気落ちして外へ出たくないという人もいれば、乗り越えるために仕事をする人がいたり、とまちまち。一人でいることで閉じこもってしまわないかという心配もあるので、周りの人たちとの関係が途切れないような関わりや集まりが大事と思う。

→グリーフケアをしているところがあれば、ケアマネジャーから紹介してもらったりすると思う。

・一番人口の多い75歳前後の人達が町の力になるためには、社会教育により、「人の役に立てることがどれくらい地域貢献につながり、価値があるのか」の意識を変えていく必要がある。社会的役割を感じられて、地域でサロンなどのボランティアをする人もいるが、なかなか与える側・与えられる側に分かれてしまってもうまく波及しない。今の段階からその考えを散りばめていかないと、コミュニティの維持ができず、先細りしてしまう。新たな担い手は、自然発生的には出尽くしているのではないかな。

→潜在的には社会貢献等の思いはある人もいるかもしれないが、自分の経験上、スイッチのはいるタイミング・機会が必要ではないかと思う。その切り替えができるような、雰囲気作り、町づくりが大切と思う。

→互助の力が高ければ高いほど、自分たちが住みやすい町になる。

・歯科医院を受診する人は、意識が高いので歯の状態は比較的良い人が多い。悪い人は受診しにくい。

→そのような人も集いに来ることで、受診しないとな…というようなきっかけになると良い。

・介護予防に取り組む部署を超えていけると良いのではないかな。生涯学習やスポーツクラブ、文化協会などは、参加する人それぞれが求めていることに取り組んでいるので、そのような機関と連携すると、また新しい発想があったり、参加者が広がるのではないかな、と思う。

・公共交通機関の問題があると思う。移動手段が少なくなっている中で、出てこられる人とそうでない人がいる。

| 志摩市の高齢者福祉の課題                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 解決するアイデア                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | アンケートで聞いてみたいこと                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>①本人は、認知症に気づいていない。</p> <p>②認知症について正しい知識がある人は少ないと思う。</p> <p>③テレビ番組であったとしても、タイトルを見て選んで視聴する人は少ないと思う。</p> <p>④家族も、「年のせいだから。」と思い、認知症を病気だと思わず、受診につながらない。</p> <p>⑤困り事が出てくると受診につながる。</p> <p>⑥医療機関の受診のしづらさがあるのではないかな。</p> <p>⑦周囲の人が「あれ？」と思っても、本人や家族に声をかけにくい。</p> <p>⑧認知症の人は波があって気づきにくい。</p> <p>⑨サロンでも、「認知症かな」と思っても、実際に聞いていないので、対応に困ることもある。</p> <p>⑩サロンなど人の集まりが苦手な人もいる</p> <p>⑪独居高齢者が増えてきているので、気づいた時に亡くなっていないような事が必要</p> <p>⑫ボランティアをする人は限られていて、いろんな役割を兼ねてくれている。</p> <p>⑬ボランティアに関心がある人が少ないのではないかな。</p> <p>⑭大勢の人にボランティアに関心を持ってもらうことは難しいと思う。</p> | <p>課題：①②③④⑤⑥⑦⑧⑨</p> <p><b>○知識を深める・関心を持ってもらう</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・出前の講話</li> <li>・チラシ配布</li> <li>・訪問時、声をかけてチラシ配布</li> <li>・回覧板</li> </ul> <p>課題：⑩⑪⑫⑬⑭</p> <p><b>○近所の見守り意識</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・近所つきあい</li> <li>・心配して欲しいサインを近所の人に伝えておく</li> </ul> <p>課題：⑦⑧⑨</p> <p><b>○サロン等の集まり</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・欠席の時に気がける</li> <li>・本人の変化に気づく</li> <li>・利用時に本人の様子を聞く</li> </ul> <p>課題：⑩⑪⑫⑬⑭</p> <p><b>○民間の見守り意識</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヤクルト配達</li> <li>・新聞配達</li> </ul> | <p><b>◆地域の強みは何ですか</b></p> <p>◇安否確認する方法を家族と決めてますか</p> <p>◇毎日、誰かと関わっていますか</p> <p><b>◆ボランティアへの関心度</b></p> |

## 【その他】

- ・最初の調査項目が分からないので、何を追加したら良いかイメージわかなかった。
- ・サロン来所者に認知症疑いの人がいるが、本人は認知症だと思っていない。サロンの運営でも「どうしたらいいのか？」と思う事もある。「家族も知っているのか？どうしたらいいのか？」と思う時がある。家族もケアマネもいるが、何で介護認定を受けているのかもわからない。社協からケアマネさんにサロン代表者である自分の連絡先が伝えられている。でも、何も連絡はない。どういうつもりで連絡先を知りたかったのか？ケアマネージャーは何をする人？ケアマネージャーが本人の日常生活を知っているのであれば、家族に状況を伝えれると思う。  
サロンで関わっている時に、苦しいと思う事もある。ケアマネージャーも、本人の日常生活の様子を解っているのかと思うこともある。ケアマネージャーも何も話をしてこない。サロンのことで家族と連絡とることもあるが、「同じことばかり、話してて。」と言っていた。
- ・認知症の人は波があって、分かりにくい。その時々で姿が全く違う。
- ・訪問活動していても、「あれ？」と感じる人は少ない。
- ・サロンをやっている、事前に「認知症がある」と聞いていると、そういう視点でみてサポートできる。
- ・認知症の症状を、しっかり理解している人は少ないと思う。テレビでしていても、タイトルみて見る人は少ないと思う。
- ・認知症は「病気」と思っていない。「歳のせい？」と思ってしまう。家族も困ることがないと、受診につながらない。
- ・認知症かな？と思っても、受診を控えてしまう。
- ・周知が「あれ？」と思っても、なかなか家族に伝えることはしにくい。
- ・本人も家族も気づきにくい→知識を深めるのが大切
- ・サロンで、認知症に関する講話を薬剤師さんに来てもらってすることになった。
- ・行政もチラシ等をまわしてくれるのを見る
- ・独居高齢者の増加が課題。一人でいて、気づいたら亡くなっていることがないような、日々の見守りが大切と思う。
- ・同居家族がいても、日中不在だと、その間に外出してしまうと不明になるとわからない。→近所の見守り意識も大切。 → 近所の力に関する項目
- ・日頃からの近所付き合いが大切。「私が洗濯物干してなかったら、心配して、見に来てね。」「家族が提示で電話連絡している。電話でなかったら、電話してもいい？」と相談されてたりする。
- ・近所の人が不在な様子を心配して、家族に様子を聞いたら、後で本人は「家族もいるから心配してもらわんでいいのに。」と言われた。
- ・新聞配達、ヤクルト配達などそういった民間も見守りになる。
- ・回覧板も良いが、声かけて手渡しの方が意識づけになる。
- ・カフェのような集まりが広がってくるといいと思う。
- ・ボランティアは、同じ人が兼務してたりする。 → ボランティアへの関心度とかの項目追加は？→みんなに関心を持ってもらうことは難しい。
- ・人の集まりに出ていくのが苦手な人もいる。

グループワークまとめ（グループ③介護保険サービスについて）

委員 K・L・M・N

| 志摩市の高齢者福祉の課題                          | 解決するアイデア                                  | アンケートで聞いてみたいこと                                       |
|---------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| ①介護サービス事業所の人材不足                       | ①元気な高齢者に働いてもらう<br>①市が主催でヘルパー養成講座などを開いてみる。 | ①機会があれば介護現場で働いてみたいか。                                 |
| ②介護（仕事としての介護業、家族に対する介護、など）に対するイメージの悪さ | ①②ICT・AI 活用による負担軽減<br>②イメージの悪さを払拭する       | ①②ICT・AI 関連機器を使えるか。使っているか。<br>②「介護」に抱くイメージはどういったものか。 |

(その他)

- ・元気な高齢者に来てもらっていたこともあるが、認知症研修などの必要な研修を受けてないとあまり業務を頼めないため、正規の従業員からはあまり評判が良くなかった。
- ・シルバー人材に手伝いに来てもらったが、シルバー人材は最初から利用者さんの体には触れられませんと宣言している。
- ・南伊勢町の様に事業所が一斉に折り込みチラシで雇用情報をだすとか、自治体主催でヘルパー研修などの資格取得系研修を実施してみたらどうか。
- ・最近是人材紹介会社からの電話は、外国籍の技能実習生ばかりで、日本人の紹介はほとんどない。
- ・人材紹介会社からの紹介を受けると紹介料として、かなりのマージンをとられてしまう。
- ・人材不足解消のために技能実習生を雇っても、3年ほどで期間が終わってしまい、特定技能実習生となって5年間の延長をしても別の事業所、特に都会の方の事業所へ移ってしまい、結局また新しい実習生に来てもらい、一から教育し直しとなるため、何とか長く定着できるようになってほしい。
- ・介護系の学科がある高校では、就職先を探す生徒に、まずは他の業界への就職を勧め、介護系は人材不足だからいつでも行けると案内しているところもある。
- ・高齢者の外国人従業員に対する偏見が気になったが、何も問題なく利用者さんたちも受け入れており、むしろ人気があるほどでもある。