

地域密着型サービス運営推進会議 報告書

会議名称：令和2年度 第1回運営推進会議

事業所名：グループホーム しまの憩

種類： グループホーム ・ 小規模多機能型居宅介護

日時：令和 3年 1月 12日 (火) 16時45分～17時15分

会場：コロナウイルスの感染防止の為、資料を送付し意見を郵送等で頂く書面上の会議の形を取らせて頂く。

出席者：(ご意見を頂いた方)

区分	人数	区分	人数
利用者代表		地域包括支援センター	
利用者の家族		市役所職員	1
地域住民の代表		その他	
知見を有する者		事業者	1

【議題】：行事報告・外部評価報告等

【活動状況の報告】

行事報告

運営推進会議を行っていませんでしたので、昨年1年間の行事報告になります。

・令和2年1月～12月行事

2F		3F	
1月10日	取締役の事業所訪問	1月10日	取締役の事業所訪問
1月10日	ジャンケンゲーム	1月10日	ジャンケンゲーム
1月19日	花の鉢植え作業	1月19日	花の鉢植え作業
2月3日	節分豆まき	2月3日	節分豆まき
3月2日	ひな祭り (フルーツパフェ作り)	3月2日	ひな祭り (フルーツパフェ作り)
4月15日	おやつ作り (さくら餅)	4月13日	おやつ作り (あんころ餅) と レク (カラオケ)

4月29日	レク（鯉のぼり作り）	4月27日	外出（屋上）とおやつ作り（どら焼き）
5月9日	おやつ作り（たこ焼き）	5月11日	おやつ作り（小倉トースト）とレク（宝釣り）
5月27日	おやつ作り（ホットケーキ）	5月25日	おやつ作り（ホットケーキ）と外出（屋上）
6月12日	大掃除	6月13日	大掃除
6月23日	大掃除	6月24日	大掃除
7月15日	おやつ作り（かき氷）	7月14日	七夕レク
7月28日	誕生日ケーキ作り	7月27日	おやつ作り（かき氷）
8月10日	おやつ作り	8月11日	エアコン・換気扇の掃除
8月24日	おやつ作り（ケーキ）、 エアコン・換気扇の掃除	8月23日	おやつ作り、駐車場散歩
9月15日	おやつ作り（ホットケーキ）	9月16日	敬老会（ぜんざい作り）
9月29日	ベランダ・窓大掃除	9月27日	ベランダ・窓大掃除
10月12日	お月見ぜんざい	10月13日	おやつ作り（栗きんとん）、 レク（カラオケ）
10月27日	おやつ作り（ホットケーキ）	10月26日	おやつ作り（ホットケーキ）
11月5日	インフルエンザ予防接種	11月5日	インフルエンザ予防接種
11月11日	エアコン・換気扇の掃除	11月10日	体育祭（体を使ったレク）
11月24日	おやつ作り（鬼まんじゅう）	11月26日	エアコン・換気扇の掃除
12月8日	大掃除	12月9日	大掃除
12月23日	クリスマス会	12月25日	クリスマス会

・運営推進会議での提案に対する内容等

令和2年2月に開催させて頂いた時に提案を頂いていました新聞についてですが、令和2年度については、作成が出来ませんでした。理由としては、施設でのカラーコピーの枚数が制限されており、作成がしづらい状況があります。ブログの配信をさせて頂いていますので、そちらを活用頂く様に家族様には話をさせて頂いています。

面会が出来ない状況が続いており、利用者様の状況が分かりにくいと外部評価で家族様からのご意見が出ていたとの事で、12月から状況連絡表を作成させてもらい家族様へ送付させて頂く様にして、少しでも利用者様の状況をご理解頂ければと考えております。

・外部評価の結果・目標達成計画を送付させて頂く。

内容に対しての意見等をもらう。

【運営推進会議による評価】 【要望・助言】 【その他意見等】

○市役所様より

1. 活動報告について

①年間の活動報告及びブログを確認させていただきました。

ブログでは、日々の生活の様子がこまめに配信されており良いように思いますが、ご家族や運営推進会議の構成員の皆さんの中には、ブログの閲覧が難しい方もいらっしゃると思いますので、経費の都合もあるとは存じますが希望者へは、事業所の様子をいくつかピックアップしてお渡ししていただけるとよいのではと思います。

②事業所の現状（利用者数の変動や利用終了理由、入居者の介護度、当該期間中にあった事故や苦情・ご意見とその対応方法等）がわかるものをお示しいただけると、運営推進会議の目的でもある事業所運営の透明性の確保やサービスの質の確保につながる意見についてもお示しできるのではないかと思います。

2. 外部評価結果について

①自己評価及び外部評価につきましては新型コロナウイルス感染症の影響もあり、外出の機会や施設外の人との交流がほとんどないことは致し方ない点かと考えます。このことを踏まえ特に家族との面談についてはテレビ電話装置等のリモート面談等の導入も検討されてはいかがでしょうか。

②「職員は、生き活きと働いている」の項目が「ほとんどいない」との自己評価ですが、職員の心身状態は、利用者の心身状態やサービスの質について少なからず影響があるのではと考えます。

特にこの一年につきましては、新型コロナウイルス感染症の影響で今まで以上に職員の皆さんに心身共に負担が大きかったとは思いますが、質の高いサービス提供のため就労環境の改善に向けての対策を期待します。

③「利用者は職員が支援することで生き活きとした表情や姿がみられている」の項目の自己評価が「1／3くらい」となっている点につきまして、利用者の心身の状態により困難な点も多いとは思いますが、アセスメントやモニタリングを十分にいただき、その利用者に合わせた介護計画の作成・変更を適宜行って頂き、利用者が共同生活を行う中でもその人らしく生活を続けていただける支援をお願いします。

④家族との関係や家族のサービス満足度についても自己評価において低評価となっています。

新型コロナウイルス感染症蔓延防止のため、利用者の状況が見えないことも一因ではないかと思われま。資料の方で、12月から状況連絡表の作成を始められ、またブログの配

信等を実施していただいている報告をいただきましたが、これからもご家族さんとの連携を密にし、信頼関係の構築や満足度の向上に向け、今まで以上の働きかけをお願いします。

3. その他

①新型コロナウイルス感染症について

新型コロナウイルスの関係で特に事業所の職員の皆さんについては、気の抜けない日々が続いており肉体的にも精神的にも大変お疲れのことと思います。利用者さんも外出や訪問者との面会などの機会がなくなり非常に残念な思いがあるのではと思います。

今しばらく大変な時期が続きますが、ここが踏ん張り時とされていますので、特に職員の皆さんには施設内にウイルスを持ち込まない・持ち込ませないように感染防止対策の徹底をお願いします。

また日頃のレクリエーションや機能訓練等を通じて利用者さんが季節感を感じられるよう工夫していただきますよう切にお願いします。

②運営推進会議について

運営推進会議については厚生労働省通知にもコロナ禍において中止することも可能とはなっておりますが施設の状況やサービスの内容を地域の方に明らかにし、地域に開かれたサービスとして①事業所運営の透明性の確保、②サービスの質の確保、③事業所による「抱え込み」の防止、④地域との連携の確保の達成を目的に実施されるものです。特に新型コロナウイルス感染症蔓延防止対策のため閉塞的になってしまいがちのこのご時世ですので「中止」とはせず、ぜひとも事業所の様子を構成員の皆さんにお知らせし、意見を求める「書面による運営推進会議」の実施をお願いします。

③介護報酬改定に伴う基準の改正

令和3年度は介護報酬改定の年となっており、それに伴う、介護サービスの人員、施設及び運営に関する基準の改正があります。なお改正内容はこれまでもメールにてご周知させていただいております厚生労働省令に基づき、志摩市の基準条例の改正を行います。

詳細が決定し次第ご周知させていただく見込みですが、厚生労働省からの通知はいつも3月中旬以降となっており、新しい基準が施行される4月1日までに期間が短くなっています。なお概要は先にお知らせしたメール等で把握していただけますので、事前準備をお願いします。

[事業所より]

今年度の運営推進会議については、コロナの感染拡大防止の為4月・6月・8月・10月・12月に開催を予定しておりましたが、中止とさせて頂き1回のみ（書面）の開催にさせて頂きました。

令和3年度については、上記のご意見も反映できる形で会議の方法等を検討させて頂き対応させて頂ければと思います。