

地域密着型サービス運営推進会議 報告書

- 会議名称：令和6年度 第2回（第18回）地域密着型運営推進会議
■事業所名：デイサービスセンターなのはな
■種類：地域密着型通所介護
■日時：令和7年 2月27日（木） 19時00分 ～ 19時50分
■会場：デイサービスセンターなのはな

■出席者：

区分	人数	区分	人数
利用者代表			
利用者の家族		市役所職員	1名
地域住民の代表	5名	その他	
知見を有する者	1名	事業者	2名

■議題：

1. 曜日別のサービスご利用人数（令和6年2月20日現在）

（月）	（火）	（水）	（木）	（金）	（土）	（日）
10名	休み	9名	7名	9名	9名	休み

※：入院中、ショートステイ利用中の利用者様は含みません。

2. 行事等活動報告（令和6年9月～7年2月 抜粋）

- ・令和6年 9月 敬老会
- ・令和6年 9月 火災訓練
- ・令和6年12月 クリスマス会
- ・令和7年 1月 新年会
- ・令和7年 2月 節分

3. 行事予定報告（令和7年8月まで）

- ・令和7年 3月 ひな祭り
- ・令和7年 4月 お花見
- ・令和7年 5月 母の日
- ・令和7年 6月 父の日

※今後の行事については、新型コロナウイルスの感染拡大状況等をふまえ、慎重かつ臨機応変に対応していく所存です。

4. 事業所報告

○職員の人事異動等：機能訓練指導員1名他事業所より異動

○研修実施状況

9月 事故発生時等緊急時の対応

9月 BCP（感染）研修・訓練

10月 利用者のプライバシーの保護の取組

11月 事故の発生予防又はその再発防止（外部）

11月 感染症・食中毒の予防及び蔓延防止

12月 BCP（感染）訓練

2月 虐待防止・身体拘束適正化

○集団指導 9/24 令和6年度志摩市介護保険事業者集団指導（オンライン参加）

○運営指導 1/14 「デイサービスセンターなのはな」運営指導

主な改善指摘事項

- ① 南海トラフ地震による発災が懸念されていることから、事業所内における備品等の転倒及び落下防止に係る措置を図る事。
- ② 苦情対応について…利用者の家族からの相談事項も含むとすることで、より細かな点にまで配慮したサービスが提供されるようになると考えられますので記録方法について検討すること。

○防犯対策の一環として防犯カメラを設置（3台）

5. ヒヤリハット・事故報告・苦情相談

・令和6年9月1日～令和7年2月25日まで

ヒヤリハット：1件 事故：1件（重大：0件、中度：0件、軽度：1件）

※事故報告については、

- ①重大事故：骨折や死亡など行政への報告を要する重大な事故
- ②中度事故：医療機関受診は不要であるが、医師の指示を要する負傷など中程度の事故
- ③軽度事故：治療にあたり、施設内の看護師の指示で足りる程度の傷などの軽微な事故

と区分しております。

6. 事業所の今後の取組・課題

- ・地域とのつながり強化。地域交流の機会が少ないため積極的な取組を推進したい。
- ・地域連携の避難訓練の実施など
- ・災害対策・備蓄品の確保
- ・認知症の進行予防を意識した脳トレ、レク等の充実をしていきたい。
- ・男性利用者が楽しめるような工夫
- ・スタッフからのヒヤリハット報告が少ない。報告書をもっと簡素化して書きやすくする（メモ程度で良い）
- ・利用者・家族からの苦情・相談記録が少ない。苦情が少ないのは良いことだが、相談、要望がもっとあるはず。定期的にアンケート形式で利用者、家族の要望などの聞き取りを行いたいと思っております。

7. 報告に対する質問、意見及び要望等

（市役所職員様）

運営指導等ご協力いただきましてありがとうございます。特に指摘事項などはなく、利用者様に対してのサービスの質を上げるための提案事項が主であったと聞いております。ヒヤリハット報告については、言われたようにメモ程度で良いがスタッフ間で共有していくことが大事かなと思います。後に対策など講じていただければ良いと思います。

（なのはな）

車両事故は今のところは大きな物はないが、なのはなの駐車場から出る時に上からの走行車がスピードを出してくるので、ひやっとする事がある。要望としてカーブミラーを設置していただきたいのですが、自治会長様にお願いする。

（自治会長様）

要望を出していただいて、市役所が必要かどうか？現場を見た上で判断させていただく事になります。→早速、市役所の方が現場調査に来ていただきました。

（老人会長太田様）

この半年間で、コロナ感染者はどうですか？

（なのはな）

昨年7月スタッフ1名、12月スタッフ1名感染しましたが、利用者の感染者は出ていません。今後も感染状況に注視しながら面会制限を含め感染症対策に努めていきます。

（なのはな）

特殊詐欺被害の件数が非常に多いのですが、どうでしょうか？

（越賀駐在所五味様）

昨年三重県内で、被害件数367件12億 ロマンズ詐欺、投資詐欺で302件27億です。今年1月だけで42件8000万 ロマンズ詐欺、投資詐欺で16件1.3億です。知らない番号からの電話には出ないように注意していただきたい。

（老人会長太田様）

地域での認知症の方の対応で困る事がある。自覚がない、生活の中で家族が認識できていない

（なのはな）

独居の認知症の対応にも苦労しています。

（自治会長様）

越賀地区で、65歳以上の独居の方は160名程いる。

（市役所職員様）

年代によって、認知症への考え方が違う。

※ 認知症に関して参加された人たちの様々なご意見を聞かせていただきました。

以上

【ご連絡先】

デイサービスセンターなのはな

担当 松岡 やよい

TEL 0599-84-3777

【次回】令和7年度 第1回（第19回）運営推進会議 令和7年8月