

地域密着型サービス運営推進会議 報告書

- 会議名称：令和７年度 第１回（第１９回）地域密着型運営推進会議
■事業所名：デイサービスセンターなのはな
■種類：地域密着型通所介護
■日時：令和７年 ８月２９日（金） １９時００分 ～ ２０時００分
■会場：デイサービスセンターなのはな

■出席者：

区分	人数	区分	人数
利用者代表			
利用者の家族		市役所職員	１名
地域住民の代表	３名	その他	
知見を有する者	１名	事業者	２名

■議題：

１．曜日別のサービスご利用人数（令和７年８月２５日現在）

（月）	（火）	（水）	（木）	（金）	（土）	（日）
９名	休み	８名	６名	７名	７名	休み

※：入院中、ショートステイ利用中の利用者様は含みません。

２．行事等活動報告（令和６年９月～７年２月 抜粋）

- ・令和７年 ３月 ひな祭りの会
- ・令和７年 ４月 お花見ドライブ
- ・令和７年 ５月 母の日
- ・令和７年 ６月 父の日
- ・令和７年 ７月 七夕の会
- ・ひな祭りには、ちらし寿司を食べていただき、おやつには桜餅を提供させていただきました。午後にはビンゴゲームで盛り上がりました。
- ・４月のお花見ドライブは２日に分かれて出かけました。
- ・七夕の日には利用者さんが書いた短冊を皆で読み上げ談笑しました。

３．行事予定報告（令和８年２月まで）

- ・令和７年 ９月 敬老会
- ・令和７年１２月 クリスマス会
- ・令和８年 １月 新年会
- ・令和８年 ２月 節分

※今後の行事については、新型コロナウイルスの感染拡大状況等をふまえ、慎重かつ臨機応変に対応していく所存です。

4. 事業所報告

○職員の人事異動等：7月入社職員1名 女性 介護職

（特定技能で来日している外国人従業者の近況についての報告）

来日してから11月で3年経過します。実務経験3年と「実務者研修」を終了することで介護福祉士の受験資格が得られるので試験合格に向けて勉強しているところです。会社としてもできる限りサポートしていこうと考えております。

○研修実施状況

4月25日 「ハラスメント」研修実施

5月25日 「介護予防・重度化防止」研修実施

6月20日 「BCP研修（感染）」実施

「不適切な身体拘束廃止と適正化」研修実施

6月25日 「感染症とまん延防止」研修実施

「BCP訓練（感染）」訓練実施

7月24日 「食中毒など」研修実施

8月25日 「事故・苦情発生と再発防止、緊急時対応」研修実施

5. ヒヤリハット・事故報告・苦情相談

・令和7年3月1日～令和7年8月25日まで

ヒヤリハット：8件 事故：0件（重大：0件、中度：0件、軽度：0件）

・ヒヤリハット報告の大半が「何らかの要因」で“転倒しそうになった”という事案が多くあります。センター内の環境を整備するだけで防げる事故もあるので、職員間で共有し改善していきたいと考えております。

・ヒヤリハット報告書の書式を簡単なものにしたことで、報告書の件数が増えた事は良かったと思います。

※事故報告については、

①重大事故：骨折や死亡など行政への報告を要する重大な事故

②中度事故：医療機関受診は不要であるが、医師の指示を要する負傷など中程度の事故

③軽度事故：治療にあたり、施設内の看護師の指示で足りる程度の傷などの軽微な事故

と区分しております。

6. 利用者満足度アンケート実施について

7月末に利用者さまに対してアンケートを実施しました。利用者様が当センターの個々のサービスに対して満足されているのか？されていないのか？また、苦情・要望などはないのか？今まで直接職員に苦情・要望などを言っていただく利用者様、家族は少なかったことから、アンケート形式で苦情・要望などを聞き出せたらと思い実施しました。

・個々のサービスに対する集計結果は別紙にて報告

・食事メニューに関する苦情1件、職員の対応の格差に関する苦情1件、職員の気遣いに関する苦情1件

今回の集計結果を参考にして更なるサービスの向上に努めたいと考えております。

7. 報告に対する意見、質問及び要望など

(老人会長)

レクリエーションの種類はどれくらいありますか？

(なのはな)

運動系とか何種類か用意はしているけど、マンネリ化はあります。一つのレクリエーションをしても皆が喜んでくれる事がないのが難しいです。

(老人会長)

老人会で毎週日曜日にデイサービスを開催しレクリエーションで楽しんでもらっている。

(なのはな)

どういうレクリエーションが喜んでもらえてますか？

(老人会長)

風船バレーとか…手を上にあげて遊ぶので、手が以前より「挙がるようになった」と言っている人もいます。喜んでもらう事は毎回するようにしています。

(なのはな)

是非今度見学させていただきたいです。

(なのはな)

7月末の津波警報発令時の避難状況はどうでしたか？

(介護支援課)

布施田の体育館で100人位です。志摩市全体としても、それなりに避難されていたように思います。

(なのはな)

介護施設関係は避難されていたんでしょうか？

(介護支援課)

浜島、大王は事業所ごと避難されていたようです。

(なのはな)

震源が外国であったことから、当施設では避難はせず、垂直避難という判断をしたのですが、それが良かったのか？という反省点があります。

8. その他

消防志摩分署長よりマイナ救急実証事業、ライブ119使い方について説明していただく。ライブ119については9月消防訓練の後に再度説明していただく事をお願いしました。

以上

【次回】第20回運営推進会議 令和8年2月開催予定