

地域密着型サービス運営推進会議 報告書

- 会議名称：令和7年度 第2回（第20回）地域密着型運営推進会議
- 事業所名：デイサービスセンターなのはな
- 種類：地域密着型通所介護
- 日時：令和8年 2月26日（木） 19時00分 ～ 19時40分
- 会場：デイサービスセンターなのはな

■出席者：

区分	人数	区分	人数
利用者代表			
利用者の家族		市役所職員	1名
地域住民の代表	4名	その他	
知見を有する者	2名	事業者	3名

■議題：

1. 曜日別のサービスご利用人数（令和7年8月25日現在）

（月）	（火）	（水）	（木）	（金）	（土）	（日）
7名	休み	7名	5名	8名	5名	休み

※：入院中、ショートステイ利用中の利用者様は含みません。

2. 行事等活動報告（令和7年9月～8年2月 抜粋）

- ・令和7年 9月 敬老会
- ・令和7年12月 クリスマス会
- ・令和8年 1月 新年会
- ・令和8年 2月 節分

・ひな祭りには、ちらし寿司を食べていただき、おやつには桜餅を提供させていただきました。午後にはビンゴゲームで盛り上がりました。

・4月のお花見ドライブは2日に分かれて出かけました。

・七夕の日には利用者さんが書いた短冊を皆で読み上げ談笑しました。

3. 行事予定報告（令和8年度）

- ・4月 敬老会
- ・5月 母の日イベント
- ・6月 父の日イベント
- ・7月 七夕
- ・9月 敬老会
- ・11月 紅葉ドライブ
- ・12月 クリスマス会・忘年会
- ・1月 新年会

- ・ 2 月 節分
- ・ 3 月 お雛祭り

令和 8 年度の行事の詳細については、今後検討する予定です。

4. 事業所報告

○職員の人事異動：変わりありません。

○研修実施状況

- 9 月 2 5 日 虐待防止・身体拘束、人権/権利擁護
- 1 0 月 2 4 日 秘密保持・プライバシー保護
- 1 1 月 2 4 日 接遇・マナー
- 1 2 月 2 5 日 非常災害時対応、BCP
- 1 月 2 6 日 メンタルヘルス、腰痛予防
- 2 月 1 0 日 権利擁護普及啓発
- 2 月 2 5 日 認知症のある方、障害のある方とのコミュニケーション

○訓練等

令和 7 年 9 月 消防訓練実施

令和 8 年 3 月 消防訓練予定

○立入り検査

令和 8 年 2 月 2 4 日 消防署立入り検査

指導及び改善事項等・・・年度内に消防訓練を実施して下さい（年 2 回必要）
非常階段付近に物を置かないようにしてください。

5. ヒヤリハット・事故報告・苦情相談

・ 令和 7 年 9 月 1 日～令和 8 年 2 月 2 5 日まで

ヒヤリハット：8 件 事故：0 件（重大：0 件、中度：0 件、軽度：0 件）

苦情：1 件

レクリエーションの時間に脳トレをするのですが、答えられない時があり、その事にストレスを感じてしまうと言うような相談でした。利用者の中には劣等感を持ってしまう方もいるため、今後注意していきたいと思います。利用者の身体・認知機能の状況はさまざまです。問題の内容に得意・不得意もあるため、個々の状況に合わせて行い、利用者の満足度を高めていくのが大切だと思います。

※事故報告については、

- ①重大事故：骨折や死亡など行政への報告を要する重大な事故
- ②中度事故：医療機関受診は不要であるが、医師の指示を要する負傷など中程度の事故
- ③軽度事故：治療にあたり、施設内の看護師の指示で足りる程度の傷などの軽微な事故と区分しております。

6. 職員紹介

女性 介護職

出身 ネパール

令和4年11月より「介護分野」における特定技能生として来日し介護職員として現在まで勤務してもらっている。介護技能と日本語能力の試験に合格することで、来日することができ一定の期間日本で就労できる制度です。在留期間は最長5年と定められているものの、その間に介護福祉士の国家資格を取得すれば、長期的に日本で働く道も開かれています。

7. 報告に対する意見、質問及び要望など

(市役所)

BCPの感染症の訓練などの実施状況はどうでしょうか？

(なのはな)

感染症の方の訓練しておるんですが、災害の方の訓練の方法に難しさを感じております。地震・津波を伴うので訓練の規模が大きく、複雑になってしまうのでどの様な訓練をしたら良いか？というのがあります。

(市役所)

1月23日に志摩市で図上訓練が開催され、その中で介護保険課と介護事業所連絡会との間で情報提供訓練を行いました。発災が夕方4時と言う想定で、各事業所が避難状況とか、施設の状況とかを報告していただくと言う訓練です。これをBCPの訓練に当てがってもらってもよろしいです。

(なのはな)

分かりました。まず、災害が起こった直後従業員が何名ほど施設に来れるか？どのような手段で、どれくらいの時間で来れるか？従業員の自宅の被災状況はどうか？ということも想定しておき把握しておくことが大事だと思います。

(市役所)

年に1回市役所の方もこういった訓練をしていますので、利用して下さい。

(老人会会長)

苦情の件で質問です。レクリエーションの時間に脳トレとありますが、脳トレはレクリエーションになるのか？

(なのはな)

認知症予防を兼ねて、しりとり、間違い探しなど遊び心を含ませたような事をレクリエーションの時間帯に提供しています。

(老人会会長)

老人クラブでは、答えを引き出すような事はしていない。

(なのはな)

利用者により、得意、不得意がありそれがストレスになる方もおられる。

(民生委員)

老人会会長がいろいろな事をしてくれています。「片鼻呼吸」というのは、認知症予防にもいいですよ。運動をしながら認知症予防をしていくことを重視しています。

(なのはな)

また見学させていただきます。

(志摩分署)

他県で福祉施設での火災がありました。避難は全員したが、煙を吸ってしまうことが一番救急搬送に至ってしまうので、出火場所の扉を必ず閉めることを徹底して欲しい。

(なのはな)

来月3月の訓練の際もよろしくお願いします。

(市役所)

感染症の発生状況はどうでしょうか？

(なのはな)

令和6年3月にコロナの集団感染以後は施設内での感染拡大はありません。コロナ、インフルともスタッフが何名か感染してますが、施設内への持ち込みはないです。

以上

【次回】第20回運営推進会議 令和8年8月開催予定