

地域密着型サービス運営推進会議 報告書

- 会議名称：令和5年度 第5回（第105回）地域密着型運営推進会議
■事業所名：グループホームなのはな
■種類：グループホーム
■日時：令和5年 12月21日（木） 19時00分 ～ 19時45分
■会場：グループホームリビング

■出席者：

区分	人数	区分	人数
利用者代表			
利用者の家族	1	市役所職員	1
地域住民の代表	2	その他	
知見を有する者	1	事業者	3

■議題：

（1）入居者さまの状況報告

※令和5年 12月 21日 満室

- ・ 11 / 1 体重測定
- ・ 11 / 9 女性利用者様（93歳）新規入居
- ・ 11 / 21 往診
- ・ 11 / 27 女性利用者様（87歳）入院
- ・ 12 / 1 体重測定
- ・ 12 / 19 往診

（2）行事実施報告

- ・ 11 / 15 女性利用者様 86歳の誕生日会
いつも丁寧な言葉遣いでスタッフを気遣ってくれます。皆さまと一緒に
お祝いソングを唄うと、「いつもありがとうございます。」と照れくさそう
に伝えていましたが、終始嬉しそうな表情で会話も弾んでいました。
- ・ 11 / 18 焼いも
3日間仕込んだ芋で焼いも！！皆さまホクホクの焼いもを召し上がり、
「これは美味しいなあ！」とご満悦の様子でした。

※行事については、新型コロナウイルス感染拡大防止策（手指消毒、マスク着用等）を講じた
うえで実施しております。また、密を避けるため、外出支援について、天気の良い日の昼間
に施設周辺の散歩をするなどしております。

（3）行事予定報告

- ・ 12 / 25 女性利用者様 89歳の誕生日会＋クリスマス会
- ・ 1 / 1 お正月、女性利用者様2名 88歳、84歳の誕生日会

（4）職員の状況等

10月15日にネパール人スタッフ1名が退職してから2ヶ月が経過しましたが、も
う1名のスタッフは一人暮らしにも慣れ、明るく前向きに仕事をしてくれています。
仕事内容については、前回の推進会議から、他事業部での研修や業務範囲の拡大にチ
ャレンジするなど、順調にスキルアップしています。今後、一つ一つの業務やケアの習
熟とフォローアップを図るとともに、日本人スタッフによる指導のスキルアップにも努
める所存です。

また、電話対応や来客対応に関しても、日々上達してきており、施設内での対応はほ

ばできるようになってきましたが、社外からの電話に関しては、まだまだ経験不足な面もありますので、お電話やご来所の際にはご迷惑をおかけすることもあるかと存じますが、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

- ・ 12/11 外部研修「リスクマネジメント（虐待防止）」
研修担当：有限会社ウェルネット21 I氏
虐待防止に関する基礎知識や事例検討などについて受講

（５）ヒヤリハット・事故報告

- ・ 令和5年10月30日 ～ 令和5年12月21日まで
ヒヤリハット：3件 事故：2件（重大：0件、中度：0件、軽度：2件）

※事故報告については、

- ①重大事故：骨折や死亡など行政への報告を要する重大な事故
- ②中度事故：医療機関受診は不要であるが、医師の指示を要する負傷など中程度の事故
- ③軽度事故：治療にあたり、施設内の看護師の指示で足りる程度の傷などの軽微な事故と区分しております。

（６）その他報告、連絡事項

- ・ 当ホームでは、4月1日から面会制限を一部緩和しておりますが、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけの変更以降、感染拡大状況が不透明であるため、更なる緩和は慎重に考えております。何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。
- ・ 前回の運営推進会議（令和5年10月）以降、社内でのコロナ感染者は0名です。
なお、当ホームの利用者様については、コロナ禍の始まり以降、感染者、濃厚接触者ともに0名です。
- ・ 新型コロナワクチン、インフルエンザワクチンについて、希望者の接種は11月中に完了しています。
- ・ 三重県の社会的検査事業について、昨年2月下旬から会社全体で参加させていただいております。引き続きコロナ5類移行後についても、三重県の「高齢者施設・障害福祉施設の従事者を対象とした新型コロナウイルス感染症に係る社会的検査（抗原定性検査）」事業に参加させていただき、感染対策の徹底ならびに感染者の早期発見と早期対応に努める所存です。（直近の抗原定性検査は12/15に実施。陽性者なし。）
- ・ 今年も残すところ、あとわずかになりました。利用者の皆さまに、健やかに新年を迎えていただけるよう、適切な感染症対策と快適な環境整備に努めてまいります。

（７）質疑応答・ご意見等

- ・ なのはな
本日は運営推進会議にご参加いただきありがとうございます。
報告内容について、ご意見ご質問等はございませんか。
- ・ 民生委員様
志摩市の人口も減少傾向かつ高齢化していて、全体として支え手が減っているので大変ですね。
- ・ ご家族様
優秀な外国人が増えたりもっと長く働けるといいですね。

・なのはな

そうですね。特にいまグループホームに従事しているネパール人スタッフは優秀で、できる限り長く一緒に働きたい気持ちはありますが、残念ながら、現状は特定技能の外国人の在留期間は通算で最長5年とされています。また、外国人雇用をすすめる場合、入国手続きや入社後のサービスの質への影響、本人へのフォロー体制等に問題ないかなど、慎重に検討する必要があるため、相当の時間や労力を要します。

・市役所様、自治会長様

志摩市の人口動態からみても、人口減少が続き高齢化もすすむ状況なので、いろいろな面で衰退が考えられ、市としても課題だと感じています。

・なのはな

ご家族様からは、「運転できない、バスの本数が少ない」との声がよく聞かれるようになり、移動手段に困っている方も目立ってきていますね。

・市役所様、自治会長様

そうですね。そういった課題への取り組みの一つとして、令和6年1月10日からデマンド交通「のりあい」の実証運行がありますので、今後の動向を注視しています。

・自治会長様

ほかに報告として、1月の中旬以降に、越賀の道路3か所の陥没箇所等の修繕がありますので、よろしくお願いします。

・市役所様

市役所は、年末年始12月29日から1月3日までお休みになっておりますので、よろしくお願いします。

・なのはな

情報提供ありがとうございます。今後とも地域の状況や動向について共有いただけると幸いです。地域の状況に関連して、治安の面ではどうでしょうか。

・駐在所警察官様

大きな事件はありませんが、盗難等の事件は数件あります。全体的な傾向としては、やはり特殊詐欺が増えていきますので、不審なメールや電話などには十分ご注意ください。

・なのはな

私たち自身気をつけるとともに、注意喚起もしていきたいと思います。

本年は大変お世話になり、ありがとうございました。今後も様々な課題に取り組み、地域に開かれた運営をしていきたいと思います。来年もよろしくお願いいたします。

・ご家族様

私の母親は、まだ入居させていただいたばかりですが、こまめに連絡して下さるので施設での経過や様子がよく分かります。日ごろから丁寧に介護ケアに取り組んでおられるようで、とても安心しています。今後よろしくお願いいたします。

以 上

【次回】第106回運営推進会議 2月22日(木) 19:00～19:30 開催予定
(続いて19:30～20:00 はデイサービスで実施予定)