

地域密着型サービス運営推進会議 報告書

- 会議名称：令和5年度 第6回（第106回）地域密着型運営推進会議
■事業所名：グループホームなのはな
■種類：グループホーム
■日時：令和6年 2月22日（木） 19時00分 ～ 19時30分
■会場：グループホームリビング

■出席者：

区分	人数	区分	人数
利用者代表			
利用者の家族	1	市役所職員	1
地域住民の代表	5	その他	
知見を有する者	1	事業者	3

■議題：

（1）入居者さまの状況報告

※令和6年 2月 22日 現在7室（空き2室）

- ・ 1 / 1 体重測定
- ・ 1 / 6 女性利用者様（87歳）退去（11 / 27～入院中）
- ・ 1 / 16 往診
- ・ 2 / 1 体重測定
- ・ 2 / 15 女性利用者様（88歳）退去（救急搬送先にて死去）
- ・ 2 / 20 往診

（2）行事実施報告

- ・ 12 / 25 クリスマス会&女性利用者様（89歳）の誕生日会
バースデイ&クリスマスソングの合唱！にぎやかなムードとショートケーキを美味しそうに頬張る顔が印象的な日でした。
- ・ 1 / 1 お正月、女性利用者様（84歳）の誕生日
新しい1年のスタートに無病息災を祈願し、甘酒でお祝い！心を一つに、2024年のスタートができました。
- ・ 2 / 3 節分
皆さま様々な思いを込めて、「鬼は外～！！福は内～！！」と力いっぱい豆をまきました。みんな無事で健康に過ごせますように。。

※行事については、新型コロナウイルス感染拡大防止策（手指消毒、マスク着用等）を講じたうえで実施しております。また、密を避けるため、外出支援について、天気の良い日の昼間に施設周辺の散歩をするなどしております。

（3）行事予定報告

- ・ 3 / 3 ひなまつり
- ・ 3 / 31 女性利用者様 92歳の誕生日

（4）職員の状況等

- ・ 1 / 31 女性スタッフ1名 退職
- ・ 2 / 3 女性スタッフ1名 入社
- ・ 2 / 12 女性スタッフ1名 入社（※）

（※）

令和6年2月12日に新たにネパール人1名（女性。グループホーム勤務。）が入社し、グループホーム在籍のネパール人スタッフは2名となりました。

言語や文化が全く異なる国で家族と離れて働くことは非常に大変なことだと思いますが、少しでも心地よく安心して生活し働けるよう、スタッフみんなで頑張ってフォローしていく所存です。

先輩となるネパール人スタッフについては、引き続き、日々の経験やフィードバックによるスキルアップや生活面も含めたフォローに努めてまいります。さらに、日本人スタッフと共に新人スタッフの研修・教育に携わっていただくことで、業務フローの習熟及び介護技術の向上を図ります。

今後、当面はお電話やご来所の際にはご迷惑をおかけすることもあるかと存じますが、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

（５）ヒヤリハット・事故報告

- ・ 令和5年12月21日 ～ 令和6年2月22日まで
ヒヤリハット：2件 事故：3件（重大：0件、中度：0件、軽度：3件）

※事故報告については、

- ①重大事故：骨折や死亡など行政への報告を要する重大な事故
- ②中度事故：医療機関受診は不要であるが、医師の指示を要する負傷など中程度の事故
- ③軽度事故：治療にあたり、施設内の看護師の指示で足りる程度の傷などの軽微な事故と区分しております。

（６）その他報告、連絡事項

- ・ 当ホームでは、令和5年4月1日から面会制限を一部緩和しておりますが、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけの変更以降、感染拡大状況が不透明であるため、更なる緩和は慎重に考えております。何卒、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。
- ・ 前回の運営推進会議（令和5年12月）以降、社内でのコロナ感染者が2名（他事業所）発生しました。2名とも、鼻水や軽い咳症状のみの軽症で経過し、悪化なく治癒しました。感染対策の徹底と速やかな自宅療養措置を講じていたため、幸い濃厚接触者はなく、影響はありませんでした。
なお、当ホームの利用者様については、コロナ禍の始まり以降、感染者、濃厚接触者ともに0名です。
- ・ 三重県の社会的検査事業について、令和4年2月から会社全体で参加させていただいております。引き続き三重県の「高齢者施設・障害福祉施設の従事者を対象とした新型コロナウイルス感染症に係る社会的検査（抗原定性検査）」事業に参加させていただき、感染対策の徹底ならびに感染者の早期発見と早期対応に努める所存です。（直近の抗原定性検査は2／16に実施。陽性者なし。）
- ・ 今後も引き続き体調管理と感染対策に注力し、利用者様が安心して過ごせるよう努めてまいります。

■質疑応答・ご意見等：

（なのはな）

- ・ 本日は運営推進会議にご参加いただきありがとうございます。
- ・ 報告内容について、ご意見ご質問等はございませんか。

（民生委員長）

- ・ インフルエンザはどうでしょうか。

（なのはな）

- ・ 当社においては、インフルエンザは現時点で感染者は発生していません。昨年の11月

中に、当事業所と有料老人ホームの利用者様・スタッフともにワクチン接種も完了しております。

(ご家族様)

- ・学校でも、インフルエンザやコロナで学級閉鎖になっているところもよく聞きます。私たちも体力が落ちてきているので、本当に気を付けないといけませんね。

(民生委員様、市役所職員様)

- ・コロナについても、定点観測での数値でみると増えているのがよくわかりますね。感染者の後遺症などはどうでしょうか。それぞれ個人の感じ方によるかもしれませんが。

(なのはな)

- ・コロナについては、グループホームでは発生していませんが、社内の他事業所の職員で2名、コロナ感染が発生しました。しかし、2名とも発熱はなく、軽い咳や鼻水のための軽症で経過し、一定期間の療養を経て仕事に復帰しています。
- ・当社では一度クラスターを経験していることもあり、平時の感染対策（3密回避等）や感染チェックの習慣化（チェック表、社会的検査等）を徹底しています。また、もし感染者が発生しても、影響が最小限になるように、スタッフの感染発生時には速やかに療養し、療養中のフォロー、復帰後のフォロー（復帰後しばらく入浴介助を避ける等）に努めています。
- ・コロナ後遺症については、あくまで社内事例における経過データですが、味覚障害が2～3週間程度続いたという方が数名みられただけで、味覚障害、咳、倦怠感などの症状がそれ以上残存した方は今までおりません。
- ・面会制限については、地域の感染状況を鑑みて、現行のルールである事前予約制、時間・人数・回数制限など、当面は変更しない方向です。皆様にはご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

(なのはな)

- ・普段、よくパトロールされているお姿を拝見し、ありがたく感じているところですが、警察官の場合は、コロナが発生したら増員などがあるのでしょうか。

(駐在所警察官様)

- ・基本的に増員はありません。付近の警察署と協力して互いの範囲をカバーしています。パトロールは事件発生の抑制だけでなく、普段から状況を把握しておくことで、なにかあったときにすぐに対応できるようにしています。

(民生委員様)

- ・外国人スタッフの方は今日も頑張ってみえますね。

(なのはな)

- ・新人のネパール人スタッフについては、10日前に入社したばかりです。グループホームとしては、彼女の指導教育にあたり、彼女の来日前に、私たちが行う一つ一つの業務やケアの方法など具体的に確認し、再度統一を図りました。今後、利用者へのケア提供にあたり、まずは安全安心を第一として、介護に携わる基本的な姿勢をしっかりと学んでいただくよう取り組んでまいります。
 - ・先輩ネパール人スタッフは、彼女への教育にあたり、実際の指導に携わるだけでなく通訳をして橋渡ししてくれるなど、先輩スタッフとして活躍してくれています。
 - ・外国人スタッフに対しては、買い物支援やおでかけなどの機会を設けるなど、コミュニケーションを密にとりながらしっかりとフォローできるよう努めています。
- 繰り返しになってしまいましたが、今後、当面はお電話やご来所の際にはご迷惑をおかけすることもあるかと存じますが、何卒よろしくお願い申し上げます。
- ご家族様から、なにかご意見やご要望などございますでしょうか。

(ご家族様)

- ・安心安全を第一に取り組んでいただき、安心しています。(母の) 顔色が良くなって、元気な姿を見ることができて、嬉しく思っています。今後もよろしくお願いいたします。

以 上

【次回】 第 1 0 7 回運営推進会議 4 月 1 8 日(木) 1 9 : 0 0 ~ 2 0 : 0 0 開催予定