

第 18 回 デイサービスへいあんケア 地域密着型通所介護運営推進会議

事業所名： デイサービス へいあんケア

種類 : 地域密着型通所介護

日時 : 令和 7 年 3 月 31 日(月)

会場 : コロナウイルス・インフルエンザ等感染症予防のため、書面による報告とする

出席者 :

区分	人数	区分	人数
利用者代表	0 名	市役所職員	0 名
利用者の家族	0 名	知見を有する者	0 名
地域住民の代表	0 名		

《議題》 活動状況の報告

1. 利用者状況
2. デイでの過ごし方の報告
3. 行事報告
4. 入浴・食事について
5. コロナウイルス・インフルエンザ等感染症防止について
6. 利用者、ご家族、関係各所からの要望・ご意見
7. 現在の課題
8. 今後の方針

1. 利用者状況 令和 7 年 3 月 31 日現在

- 1) 利用者数 23 名 男性 7 名 女性 16 名

- 2) 曜日別利用者数

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
10 名	11 名	10 名	8 名	11 名

- 3) 利用者の介護度

要支援1	要支援2	要支援2 障害福祉	障害福祉	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
2 名	1 名	1 名	1 名	7 名	4 名	5 名	1 名	0 名

- 4) 利用者の年齢

～59 歳	60～70歳	71～80 歳	81～90 歳	91～100 歳
0 名	2 名	6 名	7 名	8 名

2.デイでの過ごし方の報告

1日のスケジュール	
8:30～9:30 9:30	迎え お茶・コーヒー摂取 健康チェック（血圧・体温・脈拍・主観的及び客観的症状など）排せつ介助 体重測定（月1回） 入浴（9:30～11:30） メドマー開始（帰るまでに対象の方へ実施）
10:00 10:30	塗り絵・パズル 介護体操
11:30 11:45 12:00	口腔体操 昼食 歯磨き、口腔ケア、排せつ介助 休息
13:30 14:00	介護体操 ティータイム（おやつ） 誕生会 レクリエーション（前半） 月の工作 月の行事 送り
14:40 15:00	レクリエーション（後半） カラオケ 送り

- ・血圧の高めの方、低めの方がおられるため、健康チェック後、入浴の順番を決定し、介助している。血圧が、安定しない場合は、ご本人、ケアマネージャーと相談し、シャワー浴のみとしたり中止としたりしている。
- ・飲料については、糖尿病のある方は砂糖抜きコーヒーや緑茶を選択している。コーヒー、お茶（温・冷）は、ご本人の希望で準備している。
- ・ぬりえ、パズル、間違い探し、脳トレプリントは、ご本人の希望や状況に合わせて準備し、取り組んでおられる。終了したものは持ち帰っていただいている。
- ・介護体操は、椅子に座って全身を動かすことを意識して取り組んでいる。
- ・ティータイムの時間を利用して、誕生月の利用者の方の誕生日をお祝いしている。

- ・各月テーマを決めて、工作に取り組み、作成後は、室内に月末まで掲示し、利用者の方々が他の利用者の方々の作成されたものを見て、感想を伝えあったりされていた。
- ・レクリエーションは、前半で当日の利用者全員を対象としたゲームや工作を行っている。早くデイを終える方を送り出した後、後半はカラオケやトランプ、お手玉棒倒しなど、個々の方々の好みに応じた簡単レクを実施している。
- ・より安全に且つ快適に過ごして頂けるよう随時座席の配置替えも行っております。利用者様の要望にも耳を傾け思いに寄り添いながら、安全第一で状況に合わせて臨機応変に対応している。

3.行事報告

10月	塗り絵:テーマ紅葉 工 作:ハロウィンのランプ 行 事:ハロウィンパーティー おかし蒔き、ビンゴゲーム ハロウィンコスプレ撮影会 誕生会:フォトプレゼント、	1月	塗り絵:テーマだるま 工 作:干支の壁かざり 絵馬作成 行 事:初詣 誕生会:フォトプレゼント
11月	塗り絵:テーマお月見 工 作:木の実を使ったハリネズミ制作 行 事:ビンゴゲーム大会 誕生会:フォトプレゼント	2月	塗り絵:テーマ雪 工 作:雪の工作 行 事:恵方巻、豆まき バレンタインデー チョコつかみ取り 誕生会:フォトプレゼント
12月	塗り絵:テーマクリスマス 工 作:サンタとトナカイの飾り物 行 事:クリスマスパーティー ツリーの飾りつけ 年末お汁粉パーティー 誕生会:フォトプレゼント	3月	塗り絵:テーマ梅 工 作:おひなさま 行 事:ドリンクカフェ ホワイトデー おかしつかみ取り 誕生会:フォトプレゼント

4.入浴・食事について

1)入浴について

「利用者の概要」

歩行障害があり、歩行器や車いすご利用の方々も、現時点では概ね職員のサポートで浴槽につかる一般浴を利用されている。立位をとれない方が、シャワー浴のみを利用されている。

一般入浴利用者	シャワー浴のみ利用者	機械浴利用者
22名	1名	0名

- ・日替わりで入浴剤を使用し、好評を得ているため継続している。
- ・歩行困難のある利用者の方のために、シャワー用車いすを導入し、安全確保に努めている。
- ・すべり止めマットを浴槽内、洗い場に使用し転倒予防をはかっている。
- ・送迎時に、着替えの準備や等持ち物を確認させていただき、利用者様・ご家族の了解のもと、衣類の着替えができるよう対応している。

2)食事について

- ・以前同様、調理師資格を有する調理員が、季節の食材にこだわりバランスの取れたバラエティー豊かな食事、手作りデザートを提供している。
- ・利用者様の状況に応じて、ミキサー食、トロミ食、一口大食の提供を行っている。
- ・減塩食や高たんぱく食、糖尿病食などへの対応はできないが、みそ汁を薄くする、甘いデザートを提供しない等の対応は行っている
- ・おやつには、お菓子・プリン・ゼリー、季節のフルーツを提供している。
- ・食材の価格が大変高騰しており価格維持が厳しい状況ではあるが、工夫しながら1食価格400円を維持している。
- ・主食などは柔らかめとし、高齢者に食しやすい工夫を行っている。

5.《コロナウイルス・インフルエンザ等感染症防止について》

1)現状報告

- ・1月に職員2名のインフルエンザ感染がみられた。利用者への感染はなかった。
- ・2月に職員3名、利用者4名のコロナ感染者があり、3日間営業を停止した。

2)対策について

- ①職員体調不良時は、受診してから出勤する(受診結果を事業者へ報告する。
- ②発熱のある利用者については、受診をすすめる。
- ③手洗い(手指消毒)、うがいを徹底する(入口にアルコール噴霧器設置)。
- ④下痢時は、職員はディスポエプロン着用(購入済み)、消毒はハイターで行う。
- ⑤感染症発生時には、利用者様へマスクの着用をお願いする。
- ⑥外部の方の(関係者は除く)デイサービス利用者への面会のご遠慮いただく。

- ⑦スタンダードプリコーションの徹底(食事介助、口腔ケア介助、排せつ介助、下膳:手袋着用)
- ⑧枕カバーの利用者毎回交換と毎日の洗濯を徹底する。
- ⑨分泌物があると思われるもの(ティッシュ、スプーン、はし、コップなど)を取り扱う際は、手袋を使用する。
- ⑩口腔ケア時、食事介助時は手袋を装着する。

※利用者様への対応

- ①デイサービス到着時にそれぞれ検温実施。
- ②アルコール消毒の徹底。
- ③引き続きマスク着用をお願い。
- ④時間ごとの換気
- ⑤利用時の体調変化の確認

※事業所内対応

- ①利用者様帰宅後のフロア内備品等のアルコール消毒
- ②送迎車のアルコール消毒
- ③大容量の空気清浄機の設置と管理
- ④カラオケ実施時のマイク消毒徹底(ピーク時はカラオケの実施を控える)
- ⑤机といすの配置を全員正面を向くよう設置する。

6. 利用者、ご家族、関係各所からの要望・ご意見

要望・ご意見等	対 応
・ご利用者様 机やいすが全員前を向いているので、ほかの方々と話がしにくい。	感染症対策であるため、リスクが低くなるまでもう暫くのご協力をお願いした。
・ご利用者様 職員の名前がわかりにくい	職員の名札の装着を徹底し、毎朝朝礼で利用者の前で名前を言うようにした。
・ご利用者様 マスクをしていると息苦しい。いつまでしなければならないのか。	感染症対策であるため、リスクが低くなるまでもう暫くのご協力願いたい旨、お伝えし、息苦しい場合は場所を設けて外せるようにするので申し出てほしいことを再度お伝えした。
・ご家族様 時々、何かを持ち帰ってくるが、どうしたものかわからない。	レクリエーションや創作活動で、ご本人が製作されたものやおやつのかみ取りなどでつくったものを持ち帰っている旨、ご説明し、持ち帰るものがある場合は、連絡帳に記載することを徹底した。
・担当ケアマネージャー様 座っている時間が長いとご本人が言われるが、もう少し運動や体操などできないのか。	午前中は入浴が中心となるため、10:30 の介護体操(10分程度)、11:30 の口腔体操(15分程度)以外は、ぬりえやプリント、パズルに取り組んでいただいている状況を再度説明する。個別機能訓練に対応できない為、入浴サービスのご利用のない方は、どうしても座位をとっている時間が長くなる。時間の許す限りで、個別に散歩や平行棒内での歩行トレーニングの時間を作るよう努力することを伝える。
・ご家族、ご利用者様、ケアマネージャー様 一部のご利用者様で、他の利用者に迷惑となるような大声で叫んだり、嫌なことを言ったり、職員の方へハラスメント的	これまで何度か、また複数の方からいただいている苦情でもあり、対応に困っているのが現状である。ご本人、ご家族、担当ケアマネージャー様に苦情のある事実をお伝えしているが、なかなか解決できずにいる問題である。

な発言をされる方がいる。いやな気持ちになったり、イライラする。	
---------------------------------	--

7. 現在の課題

- ①レクリエーションや行事に対する取り組みを強化する必要がある。
- ②一部のご利用者の方の行動や発言で嫌な思いをされている方がいる。
- ③フロアーの室温について、暑いと言われる方、寒いと言われる方など個々に体感温度が異なるため対応に苦慮する。

8. 今後の方針

- ①個々をとらえ、個々に満足していただけるデイサービスをめざす。
- ②利用者様、ご家族、関連機関様のご意見やご要望に迅速に対応できるよう努力する。
- ③感染予防対策を徹底する。
- ④地域密着型通所介護としてその魅力を最大限に引き出した事業所をめざす。

以上、ご報告致します。どうかよろしくお願いいたします。