

令和4年3月デイサービスまつばら運営推進会議議事録

開催日時	令和4年3月 書面にて
開催場所	書面にて
書面配布者	ご利用者家族 様 ご利用者家族 様 国府地区自治会長 様 志摩市職員 担当者様 デイサービスまつばら 管理者 計5名

次第

1. 運営状況について
2. 活動報告
3. ヒヤリ・ハットや事故等の報告
4. 意見交換、質疑応答

1 運営状況について

(1) 施設運営状況について

営業日 月～金 12月31日～1月3日を除く

定員 10名/日

営業時間 8:30～17:30 サービス提供時間 9:00～16:00

職員 管理者 1人 生活相談員 1人 介護職員 2人 機能訓練指導員 1人 計5人

(2) 利用者利用状況(令和4年3月現在)

介護度別利用人数

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
7名	4名	0名	1名	0名

曜日別利用人数

月	火	水	木	金
7名	7名	8名	8名	7名

## 2 活動状況の報告

### (1) 日々の活動状況

一日の主なスケジュール(入浴→体操(機能訓練)→昼食→レクレーション→おやつ)の他に、デイサービス裏の空き地を利用し利用者の方々と野菜畑をしている。

全員で行うレクレーション以外の時間はテレビを流しているが3月は戦争や震災などの暗いニュースがほとんどのチャンネルで流れ、精神的に不安定になる利用者のかたが居た。テレビを地上波以外 Youtube などのネット動画が見れるスマートテレビに変更。昔の歌謡曲や動物などの映像を流してたところ落ち着きを取り戻した。他の利用者の方にも概ね好評のため今後もスマートテレビを積極的に利用していきたい。

### (2) 地域との連携

緊急事態宣言が解除され花教室が再開したため、レッスンで使用した生花の提供を再開してもらった。

### (3) 感染症予防対策

職員は全員3回目のワクチン接種済み。利用者、職員ともに毎日体温測定をお願いしている。(37.5度以上の場合は利用を控えてもらっている)利用者の方のマスク着用の徹底はもちろん、入り口やトイレ、洗面所など出入りする場所や手を洗う場所にアルコール消毒液を設置し、必ずアルコール消毒をするように徹底している。まん延防止等重点措置は解除されたが引き続き感染症対策を徹底していきたい。

## 3 ヒヤリ・ハットや事故、ご意見の報告

### 【ヒヤリハット】

戦争、震災のテレビ番組、ニュースでパニックになる方が居たため、地上波以外が見れるテレビに変更して対応。

### 【事故】

事故に至ったケースは特にありませんでした。

事故が発生した際には、必要に応じて速やかに関係機関に報告を行い、当日中に職員間で原因、対策などについてカンファレンスを行い、再発防止に努めています。

### 【ご意見・その他】

利用者より昼食(お弁当)が美味しくないという意見を頂いたため、業者を変更させて頂きました。

#### 4 意見交換、質疑応答

報告内容より、スマートテレビの活用により、利用者様の精神的な面での安定を図るなど、通常時とは異なった状況の中、様々な工夫をされている様子がうかがえました。

また消毒やマスク着用の徹底、アルコール消毒の徹底など新型コロナウイルス感染症対策を取り組まれており、日々の忙しい業務の中でも、ご尽力いただいている様子を感じました。

新型コロナウイルスについて、三重県では、まん延防止等重点措置の適用は終了したもののまだまだ予断を許さない状況が続いています。ご利用者様、職員の皆様におかれましては、日々の体調に十分気を付けていただきながら、感染症対策を引き続き、よろしくお願いいたします。

志摩市役所職員 様

デイサービスを利用するようになり認知症状の改善がみられたと思います。

利用時の様子を本人からよく聞かさせてもらっているのが楽しんで過ごしていることがわかります。

身体の状態も観察してくれているので変化に対応できることが助かります。

コロナ禍で思うように外出もできないので少しでも外出の機会を作っていただければと思います。

本人の楽しみでもありますのでこれからもデイサービスを利用させて頂きたいです。

利用者家族 様

父がいつもお世話になっております。

今 93 歳ですが、お陰様で自分のことは出来ている状態です。月～金 週 5 日デイサービス利用させていただいております。そのお陰で、昼間パートの仕事や用事などができ、家族としてもとても助かっております。

主治医からの助言で「認知症を治す薬はないが、デイサービスなどで人と関わる事、それが一番の薬である。」少しずつ認知が進んでいますが、毎日の生活はほぼ保たれています。毎日デイへ行くことが仕事ようになっており、拒んだことがありません。職員さん、利用者の方に気がけてもらっているお陰と感謝しております。これからもどうかよろしくお願い致します。

利用者家族 様

コロナ禍でも地域との関わりを大事にしていることがわかります。

まん延防止等重点措置は解除されましたが、まだまだ安心できませんので、

新型コロナウイルス感染症対策をしっかりして頂き

知識の向上、安心して利用できる施設であるように引き続き尽力してほしい。

地域代表者 様

まん延防止等重点措置は解除されたが、引き続き新型コロナウイルス感染症対策を職員共々徹底していきたい。今の時期は気温変化が激しいかつ換気も必要になってくるので、エアコンや加湿器などで温度管理を行っていく。

ご利用者様の小さな変化にも柔軟に対応できることが小規模施設のメリットなので、これからも小さな変化も見逃さず柔軟に対応していきたい。

管理者

#### 5 その他