

デイサービスまつばら運営推進会議

開催日時	令和 5 年 3 月 書面にて
開催場所	書面にて
書面配布者	ご利用者家族 様 ご利用者家族 様 国府地区自治会長 様 志摩市職員 担当者様 デイサービスまつばら 管理者 計 5 名

次第

1. 運営状況について
2. 活動報告
3. ヒヤリ・ハットや事故等の報告
4. 意見交換、質疑応答

1 運営状況について

(1) 施設運営状況について

営業日 月～金 12月31日～1月3日を除く

定 員 10名/日

営業時間 8:30～17:30 サービス提供時間 9:00～15:10

(2) 利用者利用状況(令和4年3月現在)

介護度別利用人数

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
5名	3名	0名	1名	0名

曜日別利用人数

月	火	水	木	金
7名	7名	6名	7名	6名

2 活動状況の報告

(1) 日々の活動状況

一日の主なスケジュール(入浴→体操(機能訓練)→昼食→レクレーション→おやつ)の他に昨年からは庭先で利用者の方々と飼育をはじめたらんちゅう(金魚)の世話をしたり、暖かい日などは敷地内の広場で日向ぼっこや散歩を行っている。

(2) 地域との連携

去年の12月にクリスマス会を兼ねて、地元の介護職員などで構成された、日本舞踊、手品の慰問団体(もみじの会)に来てもらい、手品や日本舞踊を披露してもらった。(写真.1)感染症対策として演者も全員マスク着用、施設入り口付近をステージとし利用者と触れ合わず入退出をしてもらった。他にも地元のお花教室より月に2回ほどレッスン後の生花の提供を受けている。



写真.1

(3) 感染症予防対策

利用者、職員ともに毎日体温測定をお願いしている。(37.5度以上の場合は利用を控えてもらっている)利用者の方のマスク着用の徹底はもちろん、入り口やトイレ、洗面所など出入りする場所や手を洗う場所にアルコール消毒液を設置し、必ずアルコール消毒をするように徹底している。

今まで利用者、職員ともにコロナ感染者は出ていないので、このまま感染者を出さないままコロナ禍を終えれるよう、対策などを行っていく。

3 ヒヤリ・ハットや事故、ご意見の報告

【ヒヤリハット】

帰りの際に帽子の渡し間違いがあり、本人がその場で気づいたので入れ違いにならずに済んだ。

必ず上着や帽子を着せる際には名前を確認するように職員に徹底した。

【事故】

事故に至ったケースは特にありませんでした。

事故が発生した際には、必要に応じて速やかに関係機関に報告を行い、当日中に

職員間で原因、対策などについてカンファレンスを行い、再発防止に努めています。）

【ご意見・その他】

椅子の座り心地が悪いとのご意見を頂いたので全ての椅子に厚めの椅子用座布団を設置し対応。

4 意見交換、質疑応答

いつもお世話になっております。昨年 12 月からデイサービスを利用させていただいています。12 月で 94 歳になった父ですが諸事情もあり週 5 日の利用をさせていただくことになりましたが、高齢という事で、体力は大丈夫かと少し心配していました。今のところ職員さんや皆様のお陰で順調に通所させてもらっています。冬場ということもあり体調に波があったときも手厚く対処していただいて本当に感謝しております。

コロナ対策をはじめ地元の皆様との係わりや楽しい時間を作っていただいております。何よりアットホームな所が本人だけでなく私達家族も嬉しくおもいます。これからもお世話になりますがよろしくお願いします。

利用者家族 様

母がお世話になっております。週 1 回から始まり現在は月～金週 5 回利用させて頂いております。認知症があるため残念ながらデイサービスでのことはその都度リセットされてしまい、話を聞かせてもらうことはできません。ですが、連絡帳や送迎時の短時間ではありますがスタッフの方との会話の中でとても元気に楽しく過ごさせて頂いていることが伺い知ることができ安心しております。利用者のかたにも母の事を覚えていただいているようで笑顔が沢山あるように思っております。ひとつ希望があるとすればその日の献立が家族にもわかることいいかなと思います。とにかくすぐ忘れてしまうのでおやつも何を食べたとか会話ができたらいいなと思っています。

母がデイサービスを利用するようになってから家族間の会話も増え協力しさせ合うことの大切さ

を改めて感じております。これからもどうぞよろしくお願いします。

利用者家族 様

新型コロナウイルスも落ち着いて来ているが、高齢者施設(デイサービス)ということで最後まで気を抜かず感染症対策を続けてほしい。

感染症対策をした上で地域との交流をできる限りで再開していただき、利用者さんや家族さんにとって安心して楽しく利用できる施設であるよう、引き続き尽力してほしい。

地域代表者 様

令和4年度も利用者様ならびに職員の皆様におかれましては感染症対策に尽力いただき誠にありがとうございました。政府は感染症法上の5類への移行を決めたことから、様々な施策も段階的に変化しようとしています。厚生省は「高齢者施設等における面会の再開・推進にかかる高齢者施設等の職員向け動画及びリーフレットについて」という通知を発出し、ホームページでは動画も公開しておりますので今後の感染症防止対策の参考にしてください。

クリスマス回を兼ねて、様々な演目にイベントを行われたようで、ご利用者様も存分にたのしまれたのではないのでしょうか。

朝夕の寒暖差もございますので、ご利用者様や職員の皆様におかれましては、体調等に十分お気を付けてください。

志摩市役所職員 様

【総括】

利用者家族様よりのご意見から昼食の献立を渡すように対応したい。

これから新型コロナウイルスも落ち着き、様々な対応が変わってくると思うので制度や情報を常に最新にして利用者さま、家族さまに安心して楽しく来ていただけるようスタッフ一同尽力してく。

管理者