

地域密着型サービス運営推進会議 報告書

【書面開催日】令和5年2月25日

会議名称：令和4年度 第14回 地域密着型サービス運営推進会議（年度2回目）

事業所名：デイサービスセンターなのはな

日 時：令和5年 2月25日（土） 書面開催
※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、書面開催といたしました。

会 場：デイサービスセンターなのはな 事務室
※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、書面上の会議といたしました。

出席者（ご意見を頂いた方）

区分	人数	区分	人数
利用者代表			
利用者の家族	2	市役所職員	1
地域住民の代表		その他	
知見を有する者		事業者	2

議 案

(1) 曜日別のサービスご利用人数（令和4年2月10日現在）

(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)
8名	4名	9名	9名	8名	8名	8名

※：入院中、ショートステイ利用中の利用者様は含みません。

(2) 行事等実施報告（令和4年8月～5年2月 抜粋）

- ・令和4年 9月 敬老会
- ・令和4年12月 クリスマス会
- ・令和5年 2月 節分

今年度も、コロナ禍の影響により、例年他事業所と合同開催をしていた、スペイン村パレード&花火見学（8月）、敬老会（9月）等がすべて中止となったため、当事業所単独で上記の行事などを行いました。

今年度は、後述しますが、新型コロナの感染者発生により、年末年始の営業を休止し、これにより正月行事は行うことができず、2月の節分についても飛沫防止のため豆まきを取りやめるなど、ただでさえコロナ禍で制約が多い中、利用者様には申し訳ない結果となりました。

ただし、昨年度と同様、クリスマスツリーの飾りつけの作業量を増やし、行事の準備に時間と手間をかけたことは好評で、行事の過程も十分楽しんでいただくことができましたし、また行事そのものも被り物好きの男性利用者の一人芝居が大好評で、例年にも増して大いに盛り上がったクリスマス会でした。

今後も、コロナ禍が続くと思われ、これまでと同様に感染予防等のために自粛や制約が必要と思います。このような状況下でも、利用者様に楽しんでいただけるよう、様々な工夫をしていきたいと思っております。

(3) 行事予定報告（令和5年7月まで）

- ・令和4年 3月 ひなまつり
- ・令和4年 5月 母の日

- ・令和4年 6月 父の日
- ・令和4年 7月 七夕会

(4) 職員の状況等

○職員の人事異動等：なし

○社内外の集合研修は原則自粛しましたが、新型コロナ対策関連や医療関連のオンライン研修などを受講し、受講者が他スタッフに教育・周知等を行いました。

○新型コロナウイルス感染症対策として、従来から対策に取り組んできましたが、年末年始に当事業所を含む複合介護施設でクラスターが発生したため、下記の【新】の取り組みを追加しました。今後も都度管理者が指導したり、スタッフ自らが定期的にセルフチェックを行うなど、対策継続に努めております。

(職員の対策)

- －出勤前の自宅での検温
- －出勤直後のうがい・手洗い・手指消毒・検温、体調管理表記入及び体調チェック
- －介助のたび毎に、手洗い・手指消毒の徹底とグローブ着用
- －不要不急の外出自粛と家族等への感染対策の徹底依頼
- －【新】食事・口腔ケア等の飛沫発生が懸念される介助時のフェイスシールド着用の徹底 等

(利用者様における対策)

- －お迎え時、乗車前の検温の徹底と体調把握及び常時のマスク着用
- －事業所到着後の手洗い・うがい・手指消毒・検温
- －【新】事業所における検温回数の増加（午前2回、午後2回に増）等

(事業所設備、物品等に係る対策)

- －アルコール・次亜塩素酸等による消毒の徹底
- －飛沫防止のためのアクリルボード設置、デイルームのレイアウト変更
- －マスク、防護エプロン、プラスチックグローブ、消毒液等の備蓄
- －業者様など来客の入館管理の徹底と制限
- －【新】常時換気とタイマー設定による定時換気（大きく窓を開ける） 等

(5) その他ご報告、ご連絡事項

- ・ 12月末に、当事業所を含む複合介護施設で新型コロナウイルスのクラスターが発生し、デイサービスの利用者様が10名(※)と職員が5名感染し、法人全体では、利用者様と従業員を合わせて26名が感染しました。

(※：全員が療養解除となり、デイサービス利用再開済み)

今回は、デイサービス利用者様がウイルスを外部から持ち込みが感染拡大の発端と考えられ、利用者様やご家族様に多大なご迷惑とご心配をおかけしまして、誠に申し訳ございませんでした。

これまで事業所内で感染者がいなかったため、職員に油断もありましたし、感染対策が不十分であったのでは、と深く反省しております。

感染拡大を起こしてしまった事業所の振り返りとして、外部からのウイルスの持ち込みを防ぐことは大変困難ではありますが、事業所として感染拡大を徹底し、利用者様の些細な変調をとらえる職員の観察力を向上させることにより、感染の広がりをある程度は抑えることができるのでは、と考えます。

(逆に言うと、これまでは事業所(法人)としての感染防止対策が不十分であったし、職員の観察力も不足していたため、改善が必要です。)

今後は、職員一同、気を引き締めて感染対策を徹底し、利用者様に安心と安全を提供できるよう努力してまいります。

- ・ なお、三重県の「高齢者施設・障害福祉施設の従事者を対象とした新型コロナウイ

ルス感染症に係る社会的検査（PCR検査）」事業に引き続き参加させていただく予定です。

- ・ 地域との交流は、今年度も計画していたことがほとんどできなかったため、今後は周囲の状況をみながら、徐々に取り組んでいきたいと思っております。

（6）質疑応答等（ご意見）

・ご家族様

- ① うちの者がなのはなでコロナに感染しましたが、幸い本人が感染しただけで、すぐ直ったので良かったです。こればかりはどこで感染するか分からないし、政府は色々緩和すると言っているため、これからは警戒しなければなりません。
なお、今回デイサービスの休業中、風呂も入ることができなかつたし、老々介護で本当に大変でした。今後は休業しないように気を付けてください。
- ② コロナに関して、施設でコロナが発生したことを連絡いただいたときはびっくりしました。幸い、父は感染することなくよかったです。休業中はずっと家にいるため身体もなまるし、退屈で、早期の営業再開を喜んでいました。もし感染していたら、とぞっとしますが、早めに連絡いただいて心構えができてよかったです。

・市役所職員様

今年度も利用者様ならびに職員の皆様におかれましては感染症対策にご尽力いただき誠にありがとうございました。

政府は感染症法上の5類への移行を決めたことから、様々な施策も段階的に変化しようとしています。

『新型コロナウイルス感染症に係る要介護認定等の有効期間の取扱い』について、原則として、有効期間満了が令和5年3月31日までの被保険者に限り、適用できるという取扱いに変更となりました。

また厚労省は『高齢者施設等における面会の再開・推進にかかる高齢者施設等の職員向け動画及びリーフレットについて』という通知を発出し、ホームページでは動画も公開していますので、ご参考にしてください。

行事について、デイサービスセンターでは、年末年始の行事や、節分の豆まきを行うことが出来なかったのは残念に思いましたが、

その中でもクリスマスの飾り付けをより凝ったものにしたこと、利用者様参加型にしたことなど制限がある中で工夫されていると感じました。

前回の運営推進会議以降、法人内で、クラスターが発生したとのことで、心身ともに負担がかかっている状況であったと思っております。

今回の経験で得たことを感染対策のマニュアル等に追加していただき、感染防止対策の徹底を引き続きよろしく願いいたします。

・なのはな

この度のコロナのクラスター発生で、利用者様、ご家族様ならびに市役所様にも多大なご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後は、感染防止対策などを徹底していくとともに、この経験を次に活かせるよう努めます。また、感染対策の在り方も変化していくことが予測されるため、情報を逃さず変化に対応していきたいと考えております。

市役所様におかれましては、日々情報発信いただきありがとうございます。引き続き利用者様に安心して過ごしていただけるよう努力してまいりますので、今後ともご指導の程、よろしく願い申し上げます。

【次回開催予定】

グループホームなのはなの令和5年8月度の運営推進会議と同日に開催予定