

地域密着型サービス運営推進会議 報告書

会議名称：令和５年度 第２回（第１０２回）地域密着型運営推進会議

事業所名：グループホームなのはな

種 類：グループホーム

日 時：令和５年 ６月２８日（水） １９時００分 ～ ２０時００分

会 場：グループホームリビング

出席者

区分	人数	区分	人数
利用者代表			
利用者の家族	１	市役所職員	１
地域住民の代表	４	その他	
知見を有する者	１	事業者	３

（１）入居者さまの状況報告

※令和５年 ６月 ２８日 現在９室（満室）

- ・ ５／ １ 体重測定
- ・ ５／ ９ 女性利用者様（８８歳）入院、５／１８退院
- ・ ５／２３ 往診
- ・ ６／ １ 体重測定
- ・ ６／２０ 往診

（２）行事実施報告

- ・ ５／ ６ 女性利用者様（８８歳）の誕生日
ケーキとバースデイソングでお祝い！普段から明るく笑顔の絶えない方で、「デリシャスー！おかわり！」と満面の笑みで喜ばれました。
- ・ ５／１４ 母の日
ビンゴゲームで盛り上がったあとは、たこ焼きパーティ！昔話やお互いの地元の話に花が咲き、ワイワイと和やかな時間を過ごされました。
- ・ ６／ ４ 越賀地区溝清掃
従業員３名が参加。草刈りや溝掃除など無事終了しました。自治会の皆様をはじめ、今年もお疲れさまでした！！
- ・ ６／１２ 市後浜へドライブ
道中で紫陽花等を鑑賞。花が好きな利用者様が多く、皆様目を輝かせて、「ええなあ。きれいやなあ。」と、頬が緩んでいる顔が印象的でした。

※行事については、新型コロナウイルス感染拡大防止策（手指消毒、マスク着用等）を講じたうえで実施しております。また、密を避けるため、外出支援について、天気の良い日の昼間に施設周辺の散歩をするなどしております。

（３）行事予定報告

- ・ ６／１９ 父の日
- ・ ７／ ７ 七夕

- ・ 8月 夏祭り

(4) 職員の状況等

- ・ 10/22にネパール人2名(女性。グループホーム勤務)が入社してから8カ月程が経過し、二人とも体調を崩さず楽しく生活しているようです。仕事では、前回推進会議から、単に言葉で情報共有をするだけでなく、聞いたことや気付いたことを日本語で記録として文字にした上で相手に伝えることで、日本語や介護技術の理解が深まりよりスキルアップしています。6/23に三重県認知症介護基礎研修にチャレンジ予定で、難しいテキストも何度も読み込み、頑張って予習しています。

また、電話対応(日本人スタッフへの引継ぎ等)については、スタッフからも定期的に電話をかけてフィードバックすることで基本的な電話対応はできるようになりましたが、まだまだ不安な面もありますので、お電話やご来所の際にはご迷惑をおかけすることもあるかと存じますが、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

引き続き、少しでも彼女らが心地よく安心して生活し働けるよう、スタッフみんなでフォローしていきます。

- ・ 5/2 オンライン研修「新型コロナウイルス感染症の位置づけ変更後の集団感染事例への対応に関するWEB説明会」
主催者：三重県医療保健部情報分析・検査プロジェクトチーム
講師：三重県医療保健部情報分析・検査プロジェクトチーム S氏
5類移行後の感染対策やクラスター発生への対応について受講
- ・ 6/23 「三重県認知症介護基礎研修」(オンライン研修)
主催者：一般社団法人 明慎福祉会
講師：一般社団法人 明慎福祉会 F氏、I氏
認知症介護の基礎知識と対応について 受講予定

(5) ヒヤリハット・事故報告

- ・ 令和5年4月26日 ～ 令和5年6月28日まで
ヒヤリハット：0件 事故：6件(重大：0件、中度：0件、軽度：6件)

※事故報告については、

- ①重大事故：骨折や死亡など行政への報告を要する重大な事故
- ②中度事故：医療機関受診は不要であるが、医師の指示を要する負傷など中程度の事故
- ③軽度事故：治療にあたり、施設内の看護師の指示で足りる程度の傷などの軽微な事故と区分しております。

(6) その他報告、連絡事項

- ・ 当ホームでは、4月1日から面会制限を一部緩和しましたが、これによる感染が疑われる事態も発生せず、利用者様、ご家族に大変喜んでいただいているところですが、法人内でのクラスター発生の経験もふまえて、更なる緩和は慎重に考えております。

また、運営推進会議に関しては、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけの変更以降、政府の意向により対面開催とする方針となったため、今後は集合形式でご参加いただきたいと存じますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

- ・ 前回の運営推進会議(令和5年4月)以降、社内でのコロナ感染者は0名です。
なお、当ホームの利用者様については、コロナ禍の始まり以降、感染者、濃厚接触者ともに0名です。
- ・ 三重県の社会的検査事業について、昨年2月下旬から会社全体で参加させていただいております。引き続きコロナ5類移行後についても、三重県の「高齢者施設・障害福祉施設

の従事者を対象とした新型コロナウイルス感染症に係る社会的検査（抗原定性検査）」事業に参加させていただき、感染対策の徹底ならびに感染者の早期発見と早期対応に努める所存です。（直近の抗原定性検査は6/29に実施。陽性者なし。）

- ・ 梅雨に入り、温湿度が高い日々が続きますので、熱中症や食中毒等の予防のため、室温調整やこまめな水分補給、衛生管理を徹底し、利用者様が安心して過ごせるよう努力してまいります。

（7）質疑応答・ご意見等

- ・ なのはな

長い間、運営推進会議の書面開催にご協力いただきありがとうございました。今後、運営推進会議は集合形式にて開催させていただきますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

送付させていただいた議案書について、ご意見ご質問等ございますでしょうか。

- ・ ご家族様

ネパール人の方は何年間働く予定ですか。また、今年はスペイン村の花火には行かれるのでしょうか。

- ・ なのはな

ネパール人職員に関しては、5年間弊社に勤めていただく予定です。彼女らはとても優しく優秀で、きちんと仕事をこなしてくれています。グループホームの課題として、彼女らの生活を含めた継続的なフォローと正確な情報共有、指導方法の改善に取り組んでいます。スペイン村の花火は3密を避けるなどの感染対策をしたうえで行う予定です。

- ・ ご家族様

ワクチンはもう打ちましたか。コロナについては、沖縄で感染拡大していて医療体制が逼迫しているというニュースもありましたね。

- ・ なのはな

スタッフは7月中には希望者のワクチン接種が完了する予定で、利用者様については6月中に完了いたしました。

コロナの扱いが5類に引き下げられ、様々な制約が緩和方向となり、社会的な危機意識の薄れが見受けられますが、ウイルスの特性は変わらないため、医療福祉業に携わる人たちとそうでない人たちには危機意識に大きなギャップがあるように感じています。そう考えると、沖縄での感染拡大と医療体制逼迫は必然的に感じ、今後私たちの地域でも起こる可能性はあると思います。介護施設としては、利用者様の安全を重視しつつも政府の意向との折り合いをつけていく必要があるため、面会制限は当面現状維持とし、平時の感染対策レベルのベースアップや医療連携体制の強化を図りつつ生きがい支援に取り組んでいく考えです。

- ・ 民生委員様

たしかに国や世間がコロナに対して緩んでいるなかで感染を防ぐのは難しいですね。介護施設は本当に大変だと思います。こういう会議もそういう実情を考えると書面開催という選択肢も残すべきだと思うのですが。

- ・ 市職員様

今後は対面での開催となっておりますが、あくまで現時点での話として、コロナ感染者が発生した等の特段の事情があれば、書面開催という方法も検討できます。そのときは相談いただけると幸いです。

- ・ なのはな

ありがとうございます。またなにかあれば相談させていただきます。

次はグループホームとして“認知症”について触れていきたいと思います。国内の認知症の方の人数は 2025 年には 700 万人以上になると推計されています。最近のニュースでは認知症の方の行方不明者が過去最高の 1 万 8700 人に達したとありましたが、志摩市においてはどうか。

・越賀警察官様

志摩市では最近 2 名の行方不明者がいましたが、幸いにも無事でした。どちらも認知症の方で、徘徊によるものだったようです。

・なのはな

警察官や消防、市役所の方々はそういったことに対して事後的に報告を受けて対応されることが多く大変だと思います。施設内での対策以外に事前にできることはあるでしょうか。グループホームとしては、施設外徘徊の可能性が高い利用者様の情報を事前に提供させていただくことや、こういった認知症の啓発活動も重要だと考えています。

・越賀警察官様

認知症の方本人のみとの関わりではなにも分からないので大変ですが、やはり近所の人たちから情報をいただけるのが助かります。近所の人と関わりがある人はみんながよく知っていて教えてくれるんです。

・民生委員様、自治会長様

歩ける認知症の人は本当に大変ですよ。ずっとみていられるわけじゃないですから。やはりみんなが“認知症”について関心をもつことが大事だと思います。

・なのはな

地域全体の“認知症”に対する関心は高まっているように感じます。また、コロナ禍でデジタル化や効率化が進んで人との交流が減ったいま、この会議を通じて“人と人とのつながり”や“つながる機会”の大切さを改めて感じました。

・市職員様

“認知症”に対する理解や“認知症の人”に対する認識も昔に比べるとだいぶ良くなったと思います。

・越賀警察官様

最後に、特殊詐欺の被害防止対策として、「自動通話録音警告機」の無料貸出しや NTT のサポートとして、ナンバーディスプレイの高齢者への無料提供が行われています。振り込め詐欺などが増えているため、ご注意ください。

・なのはな

今回の運営推進会議では、当ホームや地域の状況の共有と、認知症に関する貴重なご意見や情報をありがとうございました。今後は、お忙しいところ恐れ入りますが、集合形式にて運営推進会議へご参加いただきたくお願い申し上げます。

以 上

【次回】 令和 5 年 8 月 31 日（木） 19：00～19：30 の予定
（続いて 19：30～20：00 はデイサービスで実施予定）