

デイサービスセンターりゅうぐう
令和4年度第2回 運営推進会議 資料・報告

【出席者】 利用者代表 1名 利用者家族 1名
地域住民の代表 2名（区長、民生委員を予定していたが、民生委員欠席）
知見を有する者 1名（利用者代表として出席していた利用者の担当ケアマネ）
市役所 1名 事業所 2名

- 【議題】 1. 運営状況について
- ① ご利用者の状況
 - ② 活動状況
 - ③ 運営指導について
2. 新型コロナウイルス感染についての報告
- ① 事業所の状況について…感染状況等
 - ② 感染対策について
3. 事故内容、対応
4. 次回開催について

【報告内容】

1. 運営状況について

① ご利用者の状況

現在、13名の方（男性1名、女性12名）が利用されている。（令和5年3月10日現在）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
60歳代	0	0	0	0	0	0
70歳代	2	1	0	0	0	3
80歳代	2	1	1	1	0	5
90歳代	1	2	1	1	0	5
合計	5	4	2	2	0	13

② 活動の状況

☆各営業日のご利用者は以下のとおり。（定員10名）（令和5年3月10日現在）

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
9	9	9	8	9	10

☆日々の日課…日課の流れは、前回報告と変わりありません。

時間	日課	内容
9時30分	来所開始 健康チェック	来所時、手洗い消毒後入館 順次、健康チェック（体温、血圧）
10時	体操	全員で行える体操、並行して、入浴を実施。

	入浴	(1 営業日、5～6 人入浴)
10 時 30 分	休憩	水分補給、トイレ誘導等
10 時 45 分	レクリエーション 機能訓練	しりとり、ゲーム等 理学療法士が勤務日は個別で訓練
11 時 30 分	トイレ誘導 口腔体操	昼食の準備 トイレ誘導と口腔体操を実施
11 時 45 分	昼食 口腔ケア	昼食後、しばらく休憩 順次、口腔ケアを実施
13 時 30 分	レクリエーション 機能訓練 入浴	創作系中心、小グループに分かれて実施。カラオケや行事の時もあり 理学療法士が勤務日は個別の訓練
14 時 30 分	おやつ	
15 時	ラジオ体操 トイレ誘導	島のラジオ体操の時間に合わせて実施。
15 時 20 分	送迎開始	順次送迎、帰宅。

※令和 4 年 11 月より機能訓練指導員が変わり、理学療法士が勤務しております。

☆行事

令和 4 年 10 月	誕生日会 (17 日)
11 月	島内外出 (17 日)
12 月	誕生日会 (8 日)、クリスマス会 (22 日)
令和 5 年 1 月	新型コロナ感染拡大のためもちつき中止
2 月	該当利用者が利用中止となり、誕生日会中止
3 月	花見 (島内、島外) …予定 ※島外 25 日、島内開花状況見ながら。

☆防災関係

令和 4 年 11 月 17 日…避難訓練 (津波想定) →コミュニティ広場へ避難
事業所内点検

【議題 1 ①②について意見交換、質問内容等】

- ・事業所より：機能低下、認知機能低下しないように維持できるように支援している。
入浴が怖いという方、1 人でいると不安になるという方にも喜んでいただいている。
いざというときに頼りになるとご利用者、ご家族より言っていた。島外への外出は、病院くらいしか出ない、病院へも行けなくなったという方は特に楽しみにしていただいている。天気の様子で中止や延期になることもあると思うが、少しでも楽しく過ごしていただけるようにしたい。
- ・利用者より：行事等楽しみにしている。
- ・地域住民の代表より：理学療法士はどこから来てくれているのか？
→事業所：伊勢志摩リハビリテーション専門学校の教員をしている理学療法士に来てもらっている。だいたい、月 2～3 回。今、ご利用

者の体の状態を全体的に確認してもらい、マンツーマンでご利用者と話をしながら訓練内容を確認している。いずれは、理学療法士不在時にも訓練がしっかりできるようなメニューを作ってもらう予定。(その他、機能訓練指導員の説明を行った。)

・地域住民の代表より：ラジオ体操の時間の活用状況はどうか？

→事業所：島内に流れているラジオ体操とは別に時間を合わせる形で、事業所内でラジオ体操を流している。暖かい時期は屋外に出る利用者もいた。

・利用者より：いろんなことができるので楽しく過ごせている。

③ 運営指導について

令和 4 年 11 月 30 日に市の運営指導が実施されました。

→指導事項…文書による指導項目はなく、口頭指導のみでした。

指導内容…☆運営規程、契約書、重要事項説明書の内容について、加筆修正すべき項目がありました。

☆非常災害対策について、訓練内容、家具等の転倒、落下防止対策についての指導がありました。

☆事故対応について、苦情対応、ヒヤリハットについて軽微な内容も重要な資料となるため、記録と定期的な再発防止の取り組みを行うよう助言がありました。

※指導内容については、現在、確認の上、改善に向けて検討、修正を行っております。

【議題 1 ③について意見交換、質問内容等】

・家族代表より：ヒヤリハットとは何か？

→事業所より：事故にはつながらなくても日々の支援の中で「ヒヤッとした」「ハッとした」と驚くことがある。そういったことを書き留めるように介護現場ではなっており、その記録のことを「ヒヤリハット」と言っている。具体的には「立ち上がった時にふらついて転びそうだったので今後気を付けないといけない」というような事象のことを言っている。

2. 新型コロナウイルス感染についての報告

① 事業所の状況について…感染状況と経過

- ・令和 5 年 1 月 6 日、利用者 1 名陽性。→翌 7 日休業を決定。
- ・令和 5 年 1 月 7 日、職員 1 名陽性。事業所内の消毒を実施。6 日利用された方に連絡をし、体調の観察を依頼。
- ・令和 5 年 1 月 8 日、利用者 2 名、職員 1 名陽性。
- ・令和 5 年 1 月 9 日、利用者 1 名、職員 2 名陽性。
- ・令和 5 年 1 月 10 日、利用者 3 名、家族 1 名陽性。
- ・結果として、令和 5 年 1 月 7 日～令和 5 年 1 月 17 日（15 日は定休日）臨時休業。
- ・令和 5 年 1 月 18 日、営業再開。感染しなかったご利用者から受け入れ開始。職員は、感染の有無問わず、陰性確認後、業務再開。

② 感染対策について

- ・職員は入社時の手洗い消毒、検温、その他、日ごろからの健康管理を継続中。
- ・三重県の事業を利用して P C R 検査を希望職員に実施。(頻度は感染状況により、毎週～必要と思われる時) 3 月末で事業終了予定。
- ・ご利用者には、来所時の手洗い、消毒、健康チェックを継続中。
- ・飛沫防止のためのパーティション (透明) をご利用者のテーブルに設置中。
- ・空気清浄機付きのエアコン使用と常時換気を実施中。
- ・サービス終了後の事業所内消毒を毎回実施中。

※3 月 13 日以降のマスク使用について、サービス実施中には、利用者、職員共に原則付ける。

【議題 2 ①②について意見交換、質問内容等】

- ・利用者代表より：コロナで亡くなった人もいてちょっと大変だった。私はかからずに過ごせたので良かったが…。
- ・知見を有する者より：コロナ禍で中止になった行事もあるが、感染対策してできたこともあったと思う。家族から頼りにされており、デイサービスで過ごすことが楽しみになっておられる方がいる。コロナ感染が拡大して市内でもたくさんの感染者が出た。誰が感染してもおかしくない状況だったし、事業所も気を付けていたと思うが、次々感染したことを考えると、もっと対策方法があったかもしれないし、職員も知識をもっと得るべきだったかもしれない。「人を預かっている」という意識をしっかりとってほしい。
- ・家族代表より：自分たちも「絶対コロナに感染していない」とは言い切れないほど感染者がいた。対策でリスクは減るのでしてほしいが、仕方ない面もあったのではないかな。
- ・当社代表より：感染対策はしたつもりだが、勉強不足だったかもしれないと思うこと、反省点はある。当社住宅型有料では、感染者が出て、各居室に留まってもらい行動制限をすることがつらかった。4 月からは看護師にも来てもらえることになっているので、医療面も充実できると思う。
- ・地域住民の代表より：努力をしても広がってしまうのは仕方がない面もある。反省点があるのなら、今後に活かしてほしい。

3. 事故内容、対応 ※新型コロナ感染は除く。

事故報告	1 件 (内重大事故 0 件)
ヒヤリハット	0 件

<事故内容> 昼食後の休憩中、席を離れ荷物置き場へ行った際、転倒。上唇左側を切り出血。

→<対応> 勤務していた歯科衛生士に傷口を確認してもらい対処。帰宅される頃には出血止まり、翌日以降、食事等にも問題なし。

→<原因> 難聴の方であったため、どうされたのか声掛けができず、目視に留まった。

→<防止策> ご利用者が動く必要のない時間帯に席を立った時には、近づき、理由を確認する。

【議題 3 について意見交換、質問等】

- ・特になし

4. 次回開催について

- ・次回は令和 5 年 9 月を予定。

【議題 4、全体を通しての意見交換、質問等】

- ・市役所より：12 月 1 月は市内事業所から多くの休業届が提出された。今は少し治まっているが、引き続き感染対策を行ってほしい。また、高齢者向けのワクチン接種もアナウンスあれば、活用して予防してもらいたい。