

令和 7 年 6 月 6 日

回 答 書

志摩市長 橋爪 政吉

No	質問項目	具体的な内容	回答
1	02. 募集要項 2. 見積限度額	見積について ①は、仕様書 11、②は仕様書 12 の内容とし、①は履行完了後、②については、年度ごとの請求、お支払いの認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
2	02. 募集要項 6. 提案書類の作成、提出方法	(2) 提出書類一覧表の 4「参考見積書」に関して ①志摩市立小中学校タブレット端末環境構築業務委託 ②志摩市立小中学校タブレット端末ソフトウェア更新・運用保守業務委託 の 2 通を提出させて頂くとの認識でよろしいでしょうか？それとも、1 通の見積書に①、②の 2 明細の記載がよろしいでしょうか？	参考見積書（様式第 9 号）につきましては、1 通に①・②両業務のお見積額をご記載ください。 内訳書（任意様式）につきましては、①・②ごとに別々の明細を作成願います。
3	11. 仕様書 6. 業務内容	(1) 小中学校タブレット端末の搬出について 履行期限が令和 7 年 8 月 31 日と期間が限られており、早期にキッティングの開始をしたいと考えております。 別途調達される機器の内容（製品名、数量）といつから搬出が可能かお教えいただくことは可能で	別途調達する iPad（A16）2,629 台（児童生徒用 2,349 台、教職員用 200 台及び予備機 80 台）は 6 月末までに納品される予定です。遅くとも、7 月 1 日以降、搬出可能となる見込みです。

No	質問項目	具体的な内容	回答
		しょうか？	
4	11. 仕様書 6. 業務内容	(2) 別途調達する小中学校タブレット端末のキッティング ①(ア) ADE 登録 について ADE 登録については、端末購入時に通信キャリアまたは販売代理店にて登録される場合が一般的と認識しております。 端末調達側で ADE 登録をしていただくことは可能でしょうか？	ADE 登録につきましては、本業務の範囲といたします。
5	11. 仕様書 6. 業務内容	(2) 別途調達する小中学校タブレット端末のキッティング ②OS のアップデートを必要に応じて適用すること について 最低ここまでは適用する必要があるといった OS のバージョンの指定はありますでしょうか？	キッティング時点での最新バージョンを想定していますが、動作に支障がなければ、特に指定はございません。
6	11. 仕様書 6. 業務内容	(2) 別途調達する小中学校タブレット端末のキッティング ⑦当該端末を管理するためのシールを貼り付けること について シールの枚数、貼り付け位置の指定はありますでしょうか？ また、管理を行う為の番号の命名基準は受注者にて取り決めを行っても問題無いでしょうか？	シールの枚数及び貼付の位置につきましては、特に指定はございません。 番号の命名基準につきましては、受託候補者が決定した後、市と協議のうえ決定するものいたします。
7	11. 仕様書 6. 業務内容	(4) 無線 LAN 接続・LTE 通信設定 ②別途調達を行う LTE 通信提供を利用しネットワーク接続するための設定を実施すること。について LTE 通信に必要な作業（SIM に関する作業）は、志摩市様のご契約されるキャリア殿の作業範囲の認識でよろしいでしょうか？ また、LTE 通信に関して必要となる端末設定情報についてはキャ	お見込みのとおり、キャリア側の作業範囲となります。 また、必要となる端末設定情報につきましては、その内容に応じ、対応可能かキャリアに確認の上、可能な範囲で提供いただくよう依頼いたします。

No	質問項目	具体的な内容	回答
		リア殿から提供を頂くことは可能でしょうか？	
8	11. 仕様書 6. 業務内容	(6) 学習支援ソフトウェア等の調達及び環境設定 ①について 環境整備、アカウント設定は仕様書記載の下記製品分によろしいでしょうか？ ・【小学校・中学校】ロイロノート ・【小学校のみ】ミライシード（ドリルパーク） ・【中学校のみ】みんなの学習クラブ ・【小学校・中学校】i-FILTER @Cloud ・【小学校・中学校】Jamf（またはこの同等品）	左記ソフトウェアに加え、本市が指定するその他アプリケーション（同仕様書(6)③）といたします。
9	11. 仕様書 6. 業務内容	(6) 学習支援ソフトウェア等の調達及び環境設定 ①について 志摩市様が利用されている Google アカウントは三重県教育委員会様から提供されている ~@mie-c.ed.jp という認識でよろしいでしょうか？ また、シングルサインオン設定は、業者だけでは完結できず、県の教育委員会に許可をしていただく必要があると思われますので、手続きをお願いする場合がございます。	アカウントにつきましては、お見込みのとおりです。 SSO 設定につきましては、承知いたしました。必要に応じ三重県教育委員会へ対応を依頼いたします。
10	11. 仕様書 6. 業務内容	(6) 学習支援ソフトウェア等の調達及び環境設定 ③について 設定開始時点で・全学校で共通の無償アプリケーションを提示して頂くことは可能でしょうか？ 設定開始後、追加で必要な場合は、稼働後の運用保守の対応（全	設定開始時に、無償アプリケーションをご提示いたします。 追加で導入が必要となったものにつきましては、運用保守業務の範囲にてご対応願います。

No	質問項目	具体的な内容	回答
		校共通もしくは各校単位) でのアプリケーション追加対応を想定しております。	
11	11. 仕様書 6. 業務内容	(6) 学習支援ソフトウェア等の調達及び環境設定 ③について MDM にて配信、インストールが可能なアプリケーション前提でよろしいでしょうか？	その前提で問題ございません。
12	11. 仕様書 6. 業務内容	(7) 小中学校タブレット端末の各学校への納品 ①について 各校、ご指定の1か所への納品で問題ありませんでしょうか？	問題ございません。
13	11. 仕様書 6. 業務内容	(8) 教職員向け研修の実施について 夏休み期間となるため、学校数、開催可能日程を鑑みタブレット端末の操作方法および学習支援ソフトのロイロノートの研修にて約2時間程度を各校1回の開催を想定させていただいておりますが、問題ありませんでしょうか？	問題ございませんが、より効果的な案がありましたら、ヒアリング審査にてご提案ください。
14	11. 仕様書 6. 業務内容	(8) 教職員向け研修の実施について 研修にあたり、実機を用いた研修が望ましいと思いますが、タブレット端末の各校への納品状況により、研修日程に端末の納品が間に合わない可能性が考えられます。その際は、実機が無い状況での研修となる可能性があります。ご了承いただけますでしょうか？	研修において必ずしも実機を使用する必要はございませんが、研修内容について効果的な案がありましたら、ヒアリング審査にてご提案ください。
15	12. 仕様書 6. 業務内容	(2) 小中学校タブレット端末の運用保守 ⑤について 故障時の対応について、端末、周辺機器は、別途調達をされており、本仕様の対応範囲としては、修理受け、別途調達されている業	運用保守業務としてはお見込みのとおりですが、ヘルプデスク業務として、ICT 支援員と十分に連携し対応する旨を記載しております。例えば、現場で対応できる程度の軽微な不具合は、ヘルプデス

No	質問項目	具体的な内容	回答
		者殿への修理品の引き渡しという認識でよろしいでしょうか？	ク業務の中で、ICT 支援員と連携し解決していただく等、臨機な対応をお願いいたします。 こちらにつきましても、効果的な案がございましたら、ヒアリング審査にてご提案ください。
16	12. 仕様書 6. 業務内容	(2)小中学校タブレット端末の運用保守 ⑦について ブラウザ履歴及びログについては、「i-FILTER」上で取得可能なブラウザ履歴及びログの内容と想定しておりますが、問題ありませんでしょうか？	ブラウザ履歴及びログが適切に管理されていれば、方法は問いません。 こちらにつきましても、効果的な案がございましたら、ヒアリング審査にてご提案ください。
17	12. 仕様書 6. 業務内容	(2)小中学校タブレット端末の運用保守 ⑨について 運用開始時の「各種アカウント」の対象は、以下のソフトウェアの認識となりますが、問題ありませんでしょうか？ ・【小学校・中学校】ロイロノート ・【小学校のみ】ミライシード（ドリルパーク） ・【中学校のみ】みんなの学習クラブ ・【小学校・中学校】i-FILTER @Cloud ・【小学校・中学校】Jamf（またはこの同等品）	左記 5 つのソフトウェアに加え、Google アカウント及び市が指定するその他のアプリケーションを対象といたします。
18	12. 仕様書 6. 業務内容	(2)小中学校タブレット端末の運用保守 ⑩について 年次更新の「各種アカウント」の対象は、以下のソフトウェアの認識となりますが、問題ありませんでしょうか？ ・【小学校・中学校】ロイロノート ・【小学校のみ】ミライシード（ドリルパーク）	左記 5 つのソフトウェアに加え、Google アカウント及び市が指定するその他のアプリケーションを対象といたします。

No	質問項目	具体的な内容	回答
		【中学校のみ】 みんなの学習クラブ 【小学校・中学校】 i-FILTER @Cloud 【小学校・中学校】 Jamf（またはこの同等品）	
19	12. 仕様書 6. 業務内容	(2) 小中学校タブレット端末の運用保守 ⑮について 「その他運用保守」について、具体的に想定されているものは、ございますでしょうか？	具体的に想定している業務はございませんが、想定外の状況を考慮し、その他の項目を設けています。 端末更新に伴うトラブル等に関しまして、想定される課題及び解決法がございましたら、ヒアリング審査にてご提案ください。
20	12. 仕様書 6. 業務内容	(3) 小中学校タブレット端末に係るヘルプデスクの設置 ②について 仕様の※で記載を頂いているように ICT 支援員の方は、現地対応を行い、ヘルプデスクは、サポート及び遠隔・リモート対応中心と認識しておりますが、具体的な役割分担の想定はございますでしょうか？	具体的な分担につきましては、受託候補者が決定した後に協議を行うものとします。 こちらにつきましても、効果的な運用案がございましたら、ヒアリング審査にてご提案ください。
21	12. 仕様書 6. 業務内容	(3) 小中学校タブレット端末に係るヘルプデスクの設置 ⑦について 各種対応内容について、月次報告書を提出させて頂く想定をさせて頂いておりますが、問題ありませんでしょうか？	毎月の報告を想定していますが、報告の方法等については、受託候補者が決定した後、協議のうえ決定するものいたします。
22	12. 仕様書 6. 業務内容	(3) 小中学校タブレット端末に係るヘルプデスクの設置 ⑧について 修理については、別途契約をされるキャリア殿にて対応される想定をしておりますが、本仕様の想定としては、状況管理および報告を行うとの認識でよろしいでしょ	基本的にはお見込みのとおりですが、質問 No. 15 と同様、ICT 支援員と連携し臨機な対応をお願いいたします。 こちらにつきましても、効果的な案がございましたら、ヒアリング審査にてご提案ください。

No	質問項目	具体的な内容	回答
		うか？	
23	12.仕様書 7.成果物	成果物の納品について 導入時の物を提出する形になりますでしょうか？ または、運用保守（年次更新作業等）に伴い、大幅な変更があった際などに年次で提出させて頂く想定となりますでしょうか？	導入時及び、当該年度末時点の状況を年次でご提出いただくことを想定しております。 なお、導入時のご提出につきましては、環境構築業務の範囲となります。
24	現行端末台数	現 GIGA スクールで利用している端末(windows PC)の台数を教えていただけないでしょうか。	2,931 台となります。
25	ヒアリング時の参加者 該当箇所：（実施要項） 「ヒアリング等審査の実施」	「ヒアリング等審査の実施」の際、協力会社の参加は可能でしょうか。	「審査要項」3(3)に記載の、③参加者の出席人数は、3 人以内とする。 ⑤事業者が判別又は推定できるものの会場内への持ち込み、及び言動をしないこと。 の範囲内でご参加ください。
26	ソフトウェアの動作確認 該当箇所：仕様書①環境構築 P4「小中学校タブレット端末の各学校への納品」	「納品する端末は、全ての学校において各ソフトウェア等が正常に利用可能か動作確認を行うこと。」 →出荷前に動作確認を実施する想定ですが問題ないでしょうか。	問題ございません。