

総務部

市長公室

1. 志摩市功労者表彰式

平成22年10月1日に阿児アリーナで挙行し、志摩市表彰条例に基づき功労表彰2人、一般表彰1人を表彰した。

2. 広報しま

住民と行政を結ぶパイプ役として広報紙を毎月1回発行した。また新年度予算特集号を発行し、行政情報の提供と各種啓発を行った。

平成22年5月号～平成23年4月号、平成23年度予算特集号

3. 行政チャンネル

市内全域で同一の番組を放送するため、放送業務を行う松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社と株式会社アイティービーの2社のケーブルテレビ会社の放送センター間を専用線で結び、行政情報番組を市内全域で放送するシステムを利用し、放送業務を行った。

4. 行政情報番組制作

行政情報、地域情報、防災情報など、子どもから大人までが地域に密着した情報を得るための手段として、また地域住民にとって話題性のある行政情報番組づくりに努めた。

5. ホームページ

志摩市ホームページ管理システムを導入し各ページの統一性を図るとともに、サイトマップやイベントカレンダー等を追加しホームページの充実に努めた。

○年度別ホームページのアクセス数

年度	日別平均数	ページリクエスト 成功件数(アクセス数)	リクエスト成功件数 (画像等のカウントを含む)
平成22年度	1,016	369,469	3,423,640
平成21年度	898	320,942	1,576,300
平成20年度	848	309,906	1,552,212
平成19年度	775	283,924	1,259,190
平成18年度	725	265,033	1,016,432
平成17年度	567	206,971	619,596

総務課

1. 庶務

(1) 自治会

○志摩市自治会連合会

志摩市自治会連合会理事会を6回開催し、定期総会を1回開催した。また、各町自治会連合会との連絡調整を図った。

また、三重県自治会連合会関係においては、理事会5回、定期総会1回、研修会等に3回、中部自治会連絡協議会総会に1回参加し、他の市町自治会連合会との情報交換及び意見交換を図った。

志摩市自治会連合会活動助成金 200,000 円

○自治会市政懇談会

日時:5月27日(木)午後7時～

場所:阿児アリーナ ベイホール

参加者:300人

○阿児町自治会連合会

阿児町自治会連合会定例会を7回開催し、各自治会との連絡調整を図った。

① 自治会活動助成金

阿児町自治会連合会活動助成金 152,000 円

各自治会活動助成金(7自治会) 21,946,000 円

(2) 情報公開

情報公開請求が299件あり、開示283件、部分開示10件、非開示2件、不存在2件、取り下げ2件であった。

また、不服申立ては1件であった。

(3) 個人情報保護

自己情報の開示請求が1件あり、開示した。

(4) 阿児地区施設管理関係

阿児地区施設(旧阿児支所・分庁舎・旧安乗支所)の管理を行った。

(5) 連絡所業務関係

神明・立神・志島・甲賀・国府・安乗地区の6連絡所において、地域住民からの各種届出・申請の受付、回覧・配布物等の取扱いを行った。

(6) コミュニティ施設関係

集会所(神杣集会所・うらじろ集会所)と阿児地区6コミュニティ施設の管理運営を行った。コミュニティ施設の利用状況は、次のとおりであった。

(単位:件)

	神 明	立 神	志 島	甲 賀	国 府	安 乗
午 前	77	139	63	63	20	56
午 後	124	165	69	155	18	53
夜 間	253	333	180	140	147	178
計	454	637	312	358	185	287

2. 行政

(1) 指定管理者制度

平成21年度までに42施設で導入済であり、6施設を再指定した。22年度時点での導入済施設数は42施設となっている。他の公の施設についても施設の管理運営方針の年次計画に基づき、引き続き導入の検討を行った。

(2) 行政相談

5月と秋の行政相談週間のある10月に、それぞれ5日間市内5箇所において、総務大臣委嘱の行政相談委員による行政相談所を開設した。

3. 選挙

(1) 選挙管理・執行

① 志摩市浜島財産区議会議員補欠選挙(平成22年5月16日執行)

議員の欠員が議員定数の6分の1を超えたことによる志摩市浜島財産区議会議員補欠選挙が平成22年5月11日に告示され、立候補者数が選挙すべき議員の数(3人)を超えなかったため無投票となった。

② 参議院議員通常選挙(平成22年7月11日執行)

任期満了(平成22年7月25日)による参議院議員通常選挙が平成22年6月24日に公示され、平成22年7月11日に執行された。

(選挙区)	男	女	計	投票率
当日有権者数	22,437人	26,061人	48,498人	—
投票者数(小選挙区)	13,408人	15,302人	28,710人	59.20%

③ 三重県知事選挙及び三重県議会議員選挙(平成23年4月10日執行)

任期満了により、三重県知事選挙が平成23年3月24日に、三重県議会議員選挙が平成23年4月1日に告示された。

それぞれ告示日の前日に選挙時登録が行われ、三重県知事選挙の選挙時登録者数は、48,253人(男 22,309人・女 25,944人)で、三重県議会議員選挙の選挙時登録者数は、48,238人(男 22,299人・女 25,939人)であった。

(2) 選挙人名簿の定時登録

登 録 日	男	女	計
平成 22 年 6 月 2 日	22,529 人	26,132 人	48,661 人
平成 22 年 9 月 2 日	22,407 人	26,028 人	48,435 人
平成 22 年 12 月 2 日	22,357 人	25,989 人	48,346 人
平成 23 年 3 月 2 日	22,304 人	25,932 人	48,236 人

(3) 三重海区漁業調整委員会委員選挙人名簿の登録

平成 22 年 9 月 1 日現在数 2,754 人(男 1,580 人・女 1,162 人・法人 12 人)

(4) 農業委員会委員選挙人名簿の登録

平成 23 年 1 月 1 日現在数 2,649 人(男 1,302 人・女 1,347 人)

(5) 選挙啓発

明るい選挙推進研修会への参加をはじめ、明るい選挙啓発ポスターの募集、成人式等で啓発物品等の配布などの啓発活動を行った。

4. 人事

(1) 平成22年度採用

採用年月日	職 種	人数	備 考
平成22年4月1日	事務職員	13人	21年5月、9月(一次試験)
	保育士・幼稚園教諭	5人	
	土木・電気技術職	3人	21年6月、10・11月 (二次試験)
	看護師	1人	21年9月(一次試験) 21年11月(二次試験)
	指導主事	3人	割愛人事
	医師	1人	
	合計	26人	

(2) 平成22年度退職

退 職 年 月 日	職 種	人 数
平成22年11月13日	労務職員	1人
平成23年 2月20日	医師	1人
平成23年 3月31日	事務職員	13人
	保育士・幼稚園教諭	9人
	看護師	3人
	労務職員	3人
	指導主事	1人
	合計	31人

(3)職員数の推移

(単位:人)

	前年度末 現 在	平成22年度			増減
		採用	退職	計	
事務職員	404	19	14	409	5
保育士・幼稚園教諭	150	5	9	146	△4
労務職員	122	0	4	118	△4
保健・看護職員	67	1	3	65	△2
医療職(二)	18	0	0	18	0
医師	7	1	1	7	0
合 計	768	26	31	763	△5

(4)平成23年度職員採用

採用年月日	職 種	人数	備 考
平成23年4月1日	事務職員	11人	一次試験 22年9月
	保育士・幼稚園教諭	4人	二次試験 22年10月
	看護師	3人	一次試験
	医療職(二)	2人	
	指導主事	1人	割愛人事
	医師	1人	
	合計	22人	

5. 職員研修

(1)市単独研修

- ・新規採用職員研修:4月2日(22人)
- ・交通安全研修:6月25日(56人)
- ・メンタルヘルス研修:6月4日(20人)
- ・食品衛生研修:6月22日・24日(108人)
- ・勤務評定研修:9月14日(13人)、9月15日(19人)
- ・管理監督者メンタルヘルス研修:10月6日(148人)
- ・犯罪被害者支援地区研修:12月21日(119人)
- ・新採職員人権研修:12月22日(19人)
- ・債権回収研修:1月12日(34人)
- ・男女共同参画推進研修:1月18日(158人)
- ・クレーム対応研修:2月2日(53人)

(2) 自治会館組合派遣研修

- ・ワンステップ研修(前期):4月7日～9日、4月14日～16日、4月21日～23日、5月12日～14日(22人)
- ・ワンステップ研修(中期):6月7日、14日(22人)
- ・ワンステップ研修(後期):11月25日・26日、12月2日・3日、12月9日・10日(22人)
- ・ツーステップ研修:5月17日・18日(3人)、6月15日・16日(8人)
- ・スリーステップ研修:7月1日・2日(8人)、26日・27日(6人)
- ・マネージャー研修(Ⅰ・Ⅱ):5月27日・28日(3人)、7月8日・9日(2人)
9月9日・10日(2人)、9月7日(7人)、9月15日(1人)
- ・リーダー研修:7月28日・29日(5人)、11月2日(5人)
- ・公営企業会計研修:4月27日・28日(5人)
- ・人事評価研修:10月25日(2人)
- ・法制執務研修:6月1日・8人(1人)
- ・情報処理研修:7月27日(2人)、7月29日(1人)8月3日(1人)、8月4日(1人)、
8月5日(1人)、8月25日(3人)、8月26日(1人)、8月27日(8人)
- ・用地取得実務研修:11月11日(4人)
- ・訴訟対応研修:8月2日(2人)、2月15日(3人)
- ・三重地方行財政アカデミー(入門編):9月6日(1人)
- ・三重地方行財政アカデミー(研究会):10月7日・8日(2人)
- ・三重地方行財政アカデミー(研修会):11月8日・12月6日(2人)
- ・管理監督者のためのメンタルヘルス研修:12月14日(3人)
- ・政策研修:1月20日(1人)
- ・政策法務研修:3月11日(2人)
- ・地区情報利活用研修:3月18日(1人)

(3) 市町村アカデミー

- ・組織・経営改革型研修:5月11日～14日(1人)
- ・財政運営:7月21日～30日(1人)

(4) その他派遣研修

- ・トレンドセミナー:5月20日(2人)、10月21日(1人)、11月5日(1人)
- ・講演型法務研修:10月8日(5人)
- ・自治体の債権回収セミナー:8月26日(2人)、10月4日(1人)
- ・美し国・伊勢志摩セミナー:11月16日(16人)
- ・公務災害と安全配慮義務に関する法律と問題職員への対応実務:1月27日・28日(1人)
- ・労働基準法セミナー:2月3日・4日(1人)

6. 職員の福利厚生

平成22度を実施した職員定期健康診断は次のとおりである。

	正規職員	臨時職員	合 計
浜島診療所	4人	3人	7人
志摩市民病院	73人	32人	105人
近畿健康管理センター	366人	359人	725人
人間ドック	348人	—	348人
合 計	791人	394人	1, 185人

7. 職員の安全衛生

(1)安全衛生委員会

- ・年3回開催し、職員の安全・健康の確保、快適な職場環境の形成の促進について協議を行った。

(2)職場巡視

- ・職場の現状把握やヒヤリ・ハット事例の検証を行うことを目的に職場巡視を行った。
- ・対象職場 学校給食センター(市内5か所)
- ・実 施 日 平成23年2月8日

(3)相談体制の充実

○メンタル不調者対応相談

病休取得者 2人、休職者 7人、その他 1人

- ・保健師面談(訪問) 15回(8人)
- ・産業医面談 13回(9人)
- ・主治医連絡 5回(5人)

○その他相談

- ・メンタルヘルスに関すること 18件
- ・身体の健康に関すること 5件
- ・安全衛生に関すること 3件

(4)安全衛生推進者養成講習〈主催:(社)三重県労働基準協会連合会〉

8月5日～6日 6人受講

8. 公務災害補償等

(1)三重県公務災害基金適用分(対象:正職員、常勤的嘱託職員)

公務災害認定 9件(うち療養補償 2件含む)

(2)市条例適用分(対象:議員、非常勤的嘱託職員、その他委員)

『志摩市議会の議員その他非常勤の職員の公務災害補償等に関する条例』

公務災害認定 4件
補償費 235,471円

地域防災室

1. 防災係

大雨、台風などの気象警報発令時等に災害対策本部を設置し、災害対策活動を行った。
市民の防災意識の高揚を図るため、各種啓発活動を行った。
志摩市地域防災計画に基づき各種訓練を行った。
志摩市地域防災計画の見直しを行った。
災害時の市民生活の安心・安定を図るため、各種防災協定の締結を行った。
防災行政無線(デジタル同報系)設備、戸別受信機設備の整備工事を行った。
志摩市新型インフルエンザ対策行動計画に基づき、予防対策として不足している手指消毒(詰め替え用)を購入した。

(1) 災害対策本部設置状況

設置回数:6回

出勤人員:1,003人

(1) 大雨・洪水警報	(9月28日)	64人
(2) 大雨・洪水警報	(10月9～10日)	154人
(3) 台風14号	(10月30日)	106人
(4) 大雨警報	(10月31日～11月 1日)	103人
(5) 津波注意報	(12月22日)	133人
(6) 津波警報(津波注意報)	(3月11～13日)	443人

(2) 搜索活動状況

搜索回数:3回

(1) 阿児町甲賀	(6月2日)
(2) 阿児町鵜方	(11月11日)
(3) 志摩町和具	(11月15日)

(3) 防災協定

①協定名称:「災害時における緊急通行妨害車両等の排除業務に関する協定」

協定内容:災害時における緊急通行車両の通行の妨害となる車両、その他の物件排除に関すること

協定相手方:三重県レッカー事業協同組合

②協定名称:「災害時における石油類燃料の供給に関する協定」

協定内容:災害時における石油類燃料の優先供給及び運搬に関する協力

協定相手方:三重県石油商業組合南志摩支部

③協定名称:「災害時における福祉避難所の運営に関する協定」

協定内容:市と協働して、災害時要援護者を受け入れるための、福祉避難所の運営に関する
こと。

協定相手方:社会福祉法人 志摩市社会福祉協議会

(4)啓発活動

①総合防災訓練

各防災関係機関が連携し、東海地震、東南海・南海地震を想定して各種防災訓練を実施した。
また、市内分散会場(各地区)での避難訓練等も同時に実施した。

日 時:平成22年9月26日(日)9:00～

場 所:磯部農業就業改善センター

参加団体:陸上自衛隊、志摩広域消防組合、志摩市消防団、イオン(株)、NPO法人コメリ、志
摩アマチュア無線支援ネットワーク、(社)三重県公共嘱託登記土地家屋調査士協会、
(社)三重県獣医師会伊勢志摩支部、三重交通(株)、市内自主防災組織等

参加人数:7,772人

内 訳:メイン会場 422人

地区分散会場 6,857人

職員参集訓練 493人

(5)防災関係各種事業

①災害用備蓄食糧整備事業

事業費:4,061,400円

事業内容:カンパン 13,920食、パンの缶詰 6,000食 保存水 8,040ℓ

受注者:志摩市阿児町鶴方2009-1 (株)モリ京

②災害時要援護者宅家具固定事業

事業費:401,800円

事業内容:世帯全員が満65歳以上の高齢者世帯、身体障害者手帳の交付を受けている障が
い者のみで構成されている世帯、療育手帳を受けている知的障がい者のみで構
成されている世帯を対象に57件の家具固定を実施した。

受託者:三重県建設労働組合 志摩支部

③防災行政無線設備整備事業

事業費:1,230,273,450円

1. 事業内容:平成21年度繰越 防災行政無線

戸別受信機設置整備工事監理業務 1式

受託者:岐阜県大垣市加賀野4-1-7 ビーム計画設計(株)

事業費:3,769,500円

2. 事業内容:平成21年度繰越 防災行政無線

戸別受信機設置整備工事 1式

請負者:四日市市川島新町143-3 中央電子光学(株) 三重支店
事業費:595,579,950円

3. 事業内容:防災行政無線(デジタル同報系)設備整備第3期工事 1式

請負者:名古屋市中区錦1-11-20 沖電気工業(株) 中部支社
事業費:630,924,000円

④危機対策事業(新型インフルエンザ危機対策事業)

事業内容:ヒビスコールSH 詰め替え用(5000ml) 60本
事業費:768,600円

受注者:岐阜県岐阜市秋津町5 中部化成薬品(株)

事業内容:ヒビスコールSH ポンプ付 100本

事業費:268,800円

受注者:岐阜県岐阜市秋津町5 中部化成薬品(株)

(6)維持管理事業

①防災行政無線局保守点検(浜島町分)

受託者:四日市市川島新町143-3 中央電子光学(株) 三重支店
委託料:637,350円

②防災行政無線局保守点検(大王町分)

受託者:名古屋市中区橋2-3-33 パナソニックシステムソリューションズジャパン(株) 中部社
委託料:990,150円

③防災行政無線局保守点検(志摩町分)

受託者:名古屋市熱田区野立町1-47 中部電子エンジニアリング(株)
委託料:604,800円

④防災行政無線局保守点検(阿児町分)

受託者:伊勢市上地町2691-32 大洋電子システム(株)
委託料:2,438,100円

⑤防災行政無線局保守点検(磯部町分)

受託者:名古屋市中村区名駅南一丁目19番1号 (株)カナデン 中部支店
委託料:2,488,500円

⑥オンライン防災気象情報の提供業務

受託者:名古屋市北区水草町1-21-5 一般財団法人日本気象協会 中部支社
委託料:1,006,950円

2. 消防係

住民の生命と財産を守る消防使命達成のため、火災発生時は志摩消防署や志摩市消防団と連携して、消火活動を行った。

台風等の大雨洪水警報発令時には、消防団と共同で市内巡回を行った。また、行方不明者の捜索時には迅速に捜索活動を行った。

入団式、秋季防火パレード、出初式などを挙行し、消防団活動の意識高揚、防火思想の普及に努めた。

市内各施設にAED(自動体外式除細動器)を設置し、普通救命講習の受講促進に努めた。

(1) 消防団主要活動状況

4月25日	入団式・初任者訓練	133人
9月26日	志摩市総合防災訓練(磯部町・農就センター前)	155人
10月 3日	三重県青年・女性消防団員研修会・交流会	3人
11月7日・9日	秋季火災予防広報パレード	120人
12月25日		
～12月31日	年末夜警	667人
1月4日	出初式	350人
3月6日	春季火災予防キャンペーン	33人

(2) 消防団出動状況

出動区分	出動回数	出動延人数	内容等
訓練出動	106	2,860	各種訓練(出初式を含む)
火災出動	49	919	建物・その他・林野
風水害出動	4	135	暴風・大雨等
地震津波警戒出動	15	943	津波注意報・警報発令による警戒
行方不明者捜索	3	96	陸上捜索
海難者捜索	0	0	
警備・警戒	11	745	地元行事・年末夜警・火災警戒
啓発活動	17	183	春季・秋季火災予防活動
消防団会議	28	343	本部会議・各方面隊会議
その他協議会等出席	9	32	三重県消防協会・南勢支会

(3) 市内火災発生状況

浜島町 1件 (2件)	大王町 7件 (9件)	志摩町 9件 (10件)	阿児町17件 (14件)	磯部町15件 (13件)	計 49件 (48件)
----------------	----------------	-----------------	-----------------	-----------------	----------------

* ()の数字は志摩消防署火災発生件数。

(4) 配備備品

品目	数量	金額(円)	配備先
小型動力ポンプ付普通積載車	1台	7,486,094	志摩方面隊第4分団(布施田)
小型動力ポンプ付普通積載車	1台	7,423,192	磯部方面隊第4分団(築地)
小型動力ポンプ付普通積載車	1台	7,381,208	磯部方面隊第5分団(山原)
活動服上下・キャップ・ベルト	60着	1,166,760	新入団員
長編上靴・保安帽	60組	390,600	新入団員
消防長靴	60足	201,600	新入団員
雨合羽	350着	2,223,375	各方面隊
消防ホース	25本	367,500	各方面隊
管槍(噴霧ノズル付)	2本	27,300	各方面隊
消火栓用ホース	30本	283,500	各方面隊
消火栓ボックス・(ステンレス)架台付	3台	89,775	各方面隊
ジェットシューター	3台	78,750	各方面隊
消防団救助資機材搭載型車両			
用 消防無線受令機	1台	98,616	志摩方面隊
救命胴衣	15着	42,525	志摩方面隊

(5) AED(自動体外式除細動器)設置

地区(台数)	設置施設
大王(4)	波切幼稚園、船越幼稚園、畔名小学校、船越中学校
志摩(1)	御座白浜海水浴場
阿児(2)	神明小学校、国府幼稚園
磯部(2)	的矢中学校、迫間児童館・教育集会所
計(9)	

(6) 救急救命講習受講者数(AEDの取扱いを含む)

市役所職員等 24人	消防団員 0人	教職員 0人	計 24人
------------	---------	--------	-------

* 志摩消防署で開催

(7) 消防団員数

所属	本部	浜島	大王	志摩	阿児	磯部	計
条例定数	20	130	144	217	255	187	953
実数	16	125	114	187	237	174	853

* 実数については平成23年4月1日現在

(8) 消防団表彰受賞者数

消防庁長官 功労章	消防庁長官 永年勤続功労章	日本消防協会 功績章	日本消防協会 精績章
0	0	0	0
日本消防協会 勤続章	三重県 消防功績章	三重県 消防精勤章	三重県消防協会 功績賞
0	0	0	1
三重県消防協会 精勤章	三重県消防協会 表彰徽章	南勢支会 永年勤続優良章	南勢支会 優良章
2	61	22	41
市長表彰	団長表彰		
50	40		

3. 防犯交通係

- ・志摩市交通安全会を中心とした街頭指導や広報車・ケーブルテレビによる広報により、交通安全啓発に努めた。
- ・志摩市防犯委員会による防犯パトロール実施や、青色回転灯を装着した車両によりパトロールを行い、市民に見える防犯活動を実施した。
- ・志摩市交通安全会と志摩市防犯委員会の機能を統合し平成23年度より志摩市地域安全会を設置するため両会において検討を重ね、関係条例規則の改廃を行った。
- ・市内各所にカーブミラーを設置し、交通安全対策に努めた。
- ・市内各所に防犯灯を設置し、市民の安全確保を図った。
- ・交通事故に遭われた方を救済するため、交通災害共済受託事業を実施した。

(1) 志摩市交通安全会事業

① 会議の開催

総会及び年5回の支部長会を開催した。

② 街頭指導の実施

年4回(春、夏、秋、年末)の交通安全運動期間中、計8回の街頭指導を実施した。

毎月21日(休日の場合は前日)の定例街頭指導を年7回実施した。

③ 交通安全啓発活動の実施

4月10日・9月20日の「交通事故死ゼロを目指す日」に合わせて4月10日と9月25日に啓発活動を実施した。

④ 各支部活動

各地区で実施される祭・イベント等へ委員を派遣した。

(2) 志摩市防犯委員会事業

① 会議の開催

委員会及び年4回の支部長会を開催した。

②防犯パトロールの実施

春、夏、冬休み防犯パトロール及び市内一斉パトロールを実施した。

12月12日(日)にジャスコ阿児店・マックスバリュ鶴方店にて防犯キャンペーンを実施した。

③各支部活動

各地区で実施される祭、イベント等へ委員を派遣した。

(3)交通安全施設(カーブミラー)の設置・修繕

①市道大浦線他交通安全施設整備工事

事業箇所 48箇所(うち新設8箇所)

事業費 10,057,950円

②その他設置・修繕 980,200円

新規設置 1箇所

施設修繕 9箇所

③原材料購入 364,455円

(4) 防犯灯及び街路灯管理設置

①防犯灯新設工事(19基) 534,450円

②防犯灯等維持修繕

防犯灯等修繕 9,749,266円

防犯灯等電気料金 18,720,656円

③LED 防犯灯試験設置 10基

(5)交通災害共済受託事業

三重県交通災害共済事業の廃止により、平成20年9月末日以降の新規加入者は無くなり、見舞金請求事務のみ実施している。

平成20年9月末日までの交通事故が対象となり、請求の有効期間は、事故の日から2年間。

①見舞金給付実績

10等級 1件 100,000円

(6)大規模集客施設及び観光地における避難対策事業(志摩コーストガーディアンズ事業)

①国府海岸津波避難訓練

志摩コーストガーディアンズ(国府自治会・甲賀自治会・志摩市観光協会・国府駐車場組合・志摩の国漁協・地元サーフショップ・志摩パークゴルフ場等)が主催で、東海地震、東南海・南海地震などによる津波災害を想定した避難訓練を実施した。

日時:平成22年8月1日(日) 午前10時00分から

場所:第1会場 国府地区海岸(国府白浜海岸、阿児の松原海水浴場)

第2会場 志島地区海岸(市後浜)

参加協力機関:三重大学、三重県、志摩市、志摩市消防団、日本サーフィン連盟(三重、滋賀、京都、奈良、大阪各支部)、鳥羽警察署、志摩アマチュア無線防災支援ネットワーク、志摩 Beautiful Beach Club、鳥羽海上保安部

避難者数:5,215人

財政課

1. 財政

(1) 予算

一般会計の予算については、平成22年度当初予算に対し、第1号から第8号まで補正を行った。その中で、第1号及び第8号については、専決処分とした。また、補正予算編成事務と並行して、平成23年度当初予算の編成事務も行った。

・平成22年度 最終予算額	25, 422, 658千円
・平成23年度 当初予算額	24, 339, 164千円

(2) 起債借入

各事業に対し起債借入を行った。銀行等引受債については、入札方式により借入を行った。

・当年度新規借入件数	27件
・同借入額	4, 178, 000千円
・同元金返済額	2, 700, 978千円
・同支払利息額	506, 979千円
・同残高	30, 917, 558千円

(3) 公的資金補償金免除繰上償還

地方公共団体の厳しい財政状況を踏まえ、臨時特例措置とし、低利資金への借換えを行うこと等により、将来負担の軽減(公債費の低減)を図る制度で、通常地方債を償還期限前に繰上償還する場合、補償金を支払うこととされているが、行政改革や事業見直しなどを含めた健全化計画の策定による相当の効果を前提にこの補償金が免除されることから繰上償還を行った。

・繰上償還額	125, 633, 340円
--------	----------------

2. 財産管理

(1) 市有財産

① 未利用地の売却の推進

警察職員宿舎予定地(磯部町地内)売却 50, 000, 000円

その他売却可能な宅地について、広報しま1月号にて公募を実施した。

② 普通財産の境界の立会い 6件

③ 普通財産の貸付契約締結及び使用許可等

- ・契約(新規)11件 (更新)2件
- ・占有(新規)4件 (更新)13件
- ・使用許可等15件

④ 市有建物災害共済

- ・新規申込件数 17件
- ・追加申込件数 13件
- ・内容変更件数 105件
- ・解約申請件数 20件
- ・共済金請求 1件

(2) 公用自動車

- ①大型バス使用許可 132件
- ②公用自動車交通事故 8件
- ③公有自動車損害共済
 - ・新規加入 7台
 - ・内容変更 9台
 - ・解約 7台
 - ・共済金請求 9件
- ④公用車
 - ・209台(一般会計182台・特別会計 10台・企業会計 17台)
 - ・消防団 65台
 - ・新規購入台数 8台
 - ・廃車台数 14台

3. 庁舎管理

- (1) 志摩市庁舎消防訓練 9月3日・2月8日実施
- (2) 志摩市庁舎管理業務 随時(エレベーター・浄化槽・自家用電気工作物・清掃・総合管理)

検査契約課

1. 工事検査係

志摩市建設工事検査規則に基づき、各担当部局より検査契約課に検査要求書が提出された各種工事等について、担当部局監督職員、施工業者の立会いのもと、書類チェック等の書類検査及び実測等の現場検査を実施した。

平成22年4月1日から平成23年3月31日までの検査件数は140件であった。

平成22年度 検査契約課実施検査 検査総括表

分類	総検査数	完成検査数	中間検査数	出来高検査数	平均評定点
土木一式工事	49件	49件			65.4点
建築一式工事	39件	33件	6件		71.2点
電気工事	3件	3件			57.3点
管工事	2件	2件			64.0点
舗装工事	10件	10件			70.6点
水道工事	15件	15件			66.7点
下水道工事	2件	2件			76.5点
その他工事	1件	1件			78.0点
工事(採点無)	2件	1件		1件	
業務委託	17件	16件		1件	58.6点
合計	140件	132件	6件	2件	

総検査数:本年度に実施した検査の件数である。

完成検査数:総検査数の内、完成検査の件数である。

中間検査数:総検査数の内、中間検査の件数である。

出来高検査数:総検査数の内、出来高検査の件数である。

平均評定点:本年度に実施した完成検査で、採点を行った工事等の平均点である。

平成 22 年度 検査契約課実施検査 部課別検査一覧表

部 名	課 名	検査件数
教育委員会		26 件
	教育総務課	22 件
	生涯学習人権教育課	2 件
	スポーツ食育課	2 件
健康福祉部		1 件
	子育て支援課	1 件
建設部		63 件
	建設整備課	43 件
	住宅営繕課	14 件
	都市計画課	6 件
産業振興部		14 件
	農林課	10 件
	水産課	3 件
	観光戦略室	1 件
上下水道部		18 件
	水道課	15 件
	下水道課	3 件
生活環境部		13 件
	美化衛生課	1 件
	志摩清掃センター	7 件
	阿児清掃センター	5 件
総務部		5 件
	地域防災室	4 件
	浜島支所	1 件
合 計		140 件

2. 契約係

(1) 入札審査会

志摩市入札審査会規定第 5 条により、下記のとおり入札審査会を開催した。

- ・ 定例(毎月 1 回)審査会 12 回
- ・ 臨時審査会 4 回

(2)入札会

検査契約課による入札執行を下記のとおり行った。

- ・ 入札件数 287 件
- ・ 定例入札会 12 回
- ・ 臨時入札会 11 回

(3)一般競争(指名競争)入札参加資格申請受付

① 建設工事、測量コンサルタント等

平成22年4月1日から平成23年3月31日まで、共同化による入札参加資格の受付を行った。

種別	区分	受付数
建設工事	市内業者	114 件
	市外業者	1,000 件
	計	1,114 件
測量・コンサルタント等	市内業者	17 件
	市外業者	613 件
	計	630 件

(平成23年4月20日現在)

② 物件の買入等

平成22年4月1日から平成23年3月31日まで、共同化による入札参加資格の受付を行った。

種別	区分	受付数
物件の買入等	市内業者	215 件
	市外業者	2,513 件
	計	2,728 件

(平成23年4月20日現在)

(4)公用車給油価格契約

三重県石油業協同組合南志摩支部及び左記組合員以外と毎月公用車給油価格契約を締結した。

(5)物品等一括購入契約

下記の物品等について、入札により一括購入契約を締結した。

- ・ 再生 PPC 用紙【A3・A4】

(上期:平成22年4月～平成22年9月分 下期:平成22年10月分～平成23年3月分)

A3・A4 それぞれ1箱単位の単価契約を本庁、各支所単位で締結した。

- ・ 燃料【重油・灯油】(平成22年4月～平成23年3月分)

重油・灯油それぞれ1リットル単位の単価契約を毎月1回、施設・地区ごとに締結した。

(6) 入札結果等閲覧申請

志摩市建設工事の入札及び契約等の公表に関する規則に基づく閲覧数は下記のとおりであった。

- ・ 閲覧申請数 109 件

(7) 公文書公開請求

志摩市情報公開条例第6条第1項による公文書の公開について下記のとおり請求があった。

- ・ 公開請求 6 件
- ・ 公開件数 6 件
- うち部分公開件数 0 件

浜島支所

1. 地域振興係

支所事務分掌に基づき、本課と連絡調整を密にして主に次の業務を実施した。

(1) 支所文書の收受及び発送

(2) 自治会等の育成支援

行政の円滑な推進を図るため依頼事項の住民周知、要望事項の取りまとめ、各種委員の推薦、事業の推進に伴う関係者との調整・相談等の業務を行った。

自治会支援事業補助金の交付額(行政配布物の配布手数料含む)は下記のとおりである。

浜島自治会 4,347,180 円 南張自治会 457,560 円 桧山路自治会 242,460 円
塩屋自治会 226,440 円 迫子自治会 502,920 円 大崎自治会 466,920 円
浜島町自治会連合会 80,000 円

(3) 防災交通関係事務

台風等の災害に対処するため志摩市災害対策本部浜島支部を設置し、浜島地域の災害対策活動を実施するほか本課に被害状況の報告を行った。

浜島地域内の交通安全街頭活動の一環として、浜島小学校区の範囲で登校時間に交通安全広報パトロールを行った。

(4) 塩屋生涯学習センター空調機設置工事

老朽化して使用不能となった塩屋生涯学習センターの大会議室の空調設備の改修工事を行った。

工事費:3,511,200 円(内、消費税 167,200 円)

請負先:(株)志摩電気

工事期間:平成 22 年 6 月 4 日～平成 22 年 7 月 15 日

(5) 財産管理関係事務

支所所管施設(南張生涯学習センター、コミュニティセンター好文館・誠心館・養心館)の管理運営を行った。

また誠心館が平成 23 年度より浜島地区自治会の指定管理となるため、内部の改修及び修繕を行った。

(6) 財産区事務

浜島・南張・塩屋・迫子財産区の庶務、予算編成、予算執行、議会運営及び財産区所有の財産管理等すべての事務を行った。

(7) 税務収納事務

各種税等の収納事務を実施した。

(8) 伊勢えび祭後援事務

伊勢えび祭保存会の依頼による伊勢えび祭の準備及び作業支援(後援)を行った。

(9) 観光戦略室所管施設(浜島町内)管理関係事務

浜島町地内施設(産業振興会館ちちろ、集客交流施設わんさかわんさ)の使用申請許可業務を行った。

(10) 上下水道関係事務

水道料金の収納及び窓口申請事務届出の事務を行った。

開栓 17 件 閉栓 24 件 使用者変更 37 件 所有者変更 23 件

(11) 選挙関係事務

期日前投票所における選挙事務を行った。

平成 22 年 7 月 11 日執行 参議院議員選挙

2. 市民サービス係

(1) 戸籍事務関係

○戸籍届出書受付件数

種 類	件 数	種 類	件 数
出 生	8	入 籍	2
婚 姻	2	転 籍	8
離 婚	1	申 出 書	1
死 亡	32	合 計	54

○戸籍謄抄本等交付件数

種 類	有 料	無 料(公用)
戸籍謄抄本	521	0
除籍・原戸籍謄抄本	273	0
合 計	794	0

(2)住民基本台帳事務関係

○住民基本台帳異動届受付件数

種 類	件 数	種 類	件 数
転 入	30	世帯分離	2
転 出	48	申出訂正	1
転 居	26	世帯構成変更	0
世帯主変更	2	合 計	109

○住民票、諸証明等交付件数

種 類	有 料	無 料(公用)
住民票(広域交付含む)	1,174	0
記載事項証明	36	0
戸籍の附票	37	0
身分証明書	38	0
外国人登録記載事項証明	8	0
住民基本台帳カード	2	0
合 計	1,295	0

(3)印鑑登録事務関係

(単位:件)

種 類	有 料	無 料(公用)
印鑑登録(再交付含む)	21	109
印鑑登録証明書発行	1,432	6
合 計	1,453	115

(4) その他業務

(単位:件)

種 類	有 料	無 料(公用)
船員手帳交付(訂正含む)	3	1
自動車臨時運行許可証交付	31	
埋火葬許可証発行		35
合併証明書発行		0
合 計	34	36

(5) 国民年金関係

種 類	件 数
資格関係届受付	110
給付関係届受付	19
合 計	129

(6) 税務関係

○各種証明書等交付件数

種 類	有 料	無 料(公用)
評価証明書	127	114
所得証明書	450	0
納税証明書	37	6
課税・非課税証明書	47	0
公租公課証明	10	0
住宅用家屋証明書	13	0
納税証明書(車検用)	0	135
その他	6	20
合 計	690	275

○市県民税の減免申請書の受領、本庁への送付

○確定申告書・法人税申告書等の受領、本庁への送付

○身体障害者等減免申請書の受領、本庁への送付

○家屋滅失申請書及び納税管理人申請書等の受領、本庁への送付

○口座振替依頼書の受領、本庁への送付

○納付書の再発行業務

○軽自動車の登録、変更、廃車、新ナンバー交付

(7) 美化衛生、環境関係

○畜犬登録等に関する業務

区 分	件 数
犬の登録・鑑札の交付	1
狂犬病予防注射済票の交付	0
不妊手術費補助金申請書の受付	7
犬の死亡届	14
小動物等火葬許可証の交付	25
野良猫捕獲器の貸し出し	3
合 計	50

○環境保全に関する業務

区 分	件 数
生ごみ減量化対策助成申請の受付	0

(8) 国民健康保険関係

- 被保険者資格異動届の受付及び保険証の交付……………197件
- 被保険者証の再交付…………… 22件
- マル学被保険者証の交付…………… 4件
- 高齢受給者証の再交付…………… 5件
- 限度額適用・標準負担額減額認定申請書の受付及び交付…………… 42件
- 高額療養費支給申請書の受付……………164件
- 療養費支給申請書の受付…………… 22件
- 出産育児一時金請求書受取代理申請書の受付…………… 1件
- 葬祭費支給申請書の受付…………… 2件
- 国民健康保険税納付方法変更申出書の受付…………… 2件
- 国民健康保険税納付済額調書交付申請書の受付及び交付……………130件
- 簡易申告書の受付…………… 34件
- 国民健康保険税特例対象被保険者申告書の受付…………… 4件
- 介護保険施行法第11条第1項適用除外に関する経過措置届出書の受付…………… 1件
- 高額介護合算療養費等支給申請書の受付…………… 1件

(9) 福祉医療費関係

- 福祉医療費受給資格認定申請書・変更届・喪失届の受付…………… 90件
- 福祉医療費受給資格証の再交付…………… 6件

(10)後期高齢者医療関係

- 資格異動届出書の受付…………… 27件
- 被保険者証の再交付…………… 39件
- 障害認定申請及び資格取得(変更・喪失)届出書の受付…………… 4件
- 健康診査受診券再交付申請書の受付…………… 1件
- 限度額適用・標準負担額減額認定申請書の受付…………… 14件
- 特定疾病認定申請書の受付…………… 1件
- 基準収入額適用申請書の受付…………… 3件
- 高額療養費支給申請書の受付…………… 57件
- 高額介護合算療養費等支給申請書の受付…………… 14件
- 高額療養費等口座変更届出書の受付…………… 18件
- 療養費支給申請書の受付…………… 13件
- 葬祭費支給申請書の受付…………… 18件
- 後期高齢者医療保険料納付方法変更申出書の受付…………… 9件
- 後期高齢者医療保険料納付済額調書交付申請書の受付及び交付… 22件
- 簡易申告書の受付…………… 4件

3. 地域ふくし総合支援センター係

(1)介護保険関係

- 介護保険要介護認定申請書の受付……………200件
- 資格取得・異動・喪失届の受付…………… 26件
- 居宅サービス計画作成依頼届出書の受付及び入力…………… 48件
- 高額介護サービス費支給申請書の受付…………… 10件
- 居宅介護住宅改修費承認申請書、住宅改修費支給申請書の受付… 5件
- 居宅介護福祉用具購入費支給申請書の受付…………… 12件
- 被保険者証の再交付…………… 6件
- 負担限度額認定申請書の受付…………… 37件
- 障害者控除対象者認定書の受付…………… 9件
- おむつ代医療費控除証明書の受付…………… 2件
- 介護保険料納付済額調書交付申請書の受付及び交付…………… 37件

(2)福祉関係

- 生活保護
 - 医療券の発行……………168件
 - 保護費の支払い……………256件
- 児童福祉
 - 子ども手当(認定・額改定等)申請書の受付…………… 82件
 - 子ども手当現況届の受付……………152件
 - 児童扶養手当(取得・喪失等)申請書の受付…………… 16件
 - 児童扶養手当現況届の受付…………… 29件

特別児童扶養手当(取得・喪失等)申請書の受付…………… 0件
特別児童扶養手当現況届の受付…………… 4件
保育所入所申込書の受付…………… 16件

○高齢者福祉

敬老会事業補助金

浜島・桧山路・塩屋地区 896,800円 迫子地区 106,400円
南張地区 97,600円 大崎地区 26,400円

介護用品支給事業利用申請書の受付…………… 3件

介護用品券受領書の受理…………… 6件

緊急通報体制整備事業利用申請書の受付…………… 11件

配食サービス事業利用申請書の受付…………… 1件

○障がい者福祉

療育手帳(新規)申請書の受付…………… 2件

精神障害者保健福祉手帳(新規・更新等)申請書の受付…………… 15件

身体障害者手帳(新規・返還等)申請書の受付…………… 19件

身体障害者補装具及び日常生活用具申請書の受付…………… 48件

有料道路障害者割引申請書兼ETC利用申請書の受付…………… 17件

身体障害者ガソリン費補助等申請書の受付…………… 236件

特別障害者手当関係申請書の受付…………… 1件

特別障害者手当現況届の受付…………… 5件

福祉給付金申請書の受付…………… 49件

自立支援医療費関係申請書の受付…………… 33件

福祉サービス利用者負担軽減措置申請書…………… 3件

NHK減免申請書の受付…………… 5件

○浜島地区民生委員児童委員協議会

民生委員児童委員16名、主任児童委員2名で構成されており、役員会1回、
定例会4回を開催

○総合相談支援事業

相談受付件数…………… 65件

大王支所

1. 地域振興係

(1) 自治会の育成支援

行政の円滑な推進を図るため、依頼事項の住民周知、要望事項の取りまとめ、各種委員の推薦、事業の推進に伴う関係者との調整・相談等の業務を行った。

① 自治会活動助成金の交付 (行政配布物の配布手数料を含む。)

- ・ 波切自治会 4,891,680円
- ・ 船越自治会 2,190,420円
- ・ 名田自治会 445,500円

- ・ 畔名自治会 716, 040円
- ・ 大王町自治会連合会 92, 000円

②大王町自治会連合会事務(波切・船越・名田・畔名の4自治会で構成)

大王町自治会連合会事務局として、総会、市民集会(1会場)、役員会(6回)を開催し、志摩市自治会連合会の理事会等に出席するなど、各自治会との連絡調整を行った。

(2)施設管理に関すること

①大王支所管理に関する事務

②地区公民館及びコミュニティセンター管理・運営に関する事務

	(利用者数)	(収入額)
・船越地区公民館	6, 776人	19, 200円
・名田地区公民館	2, 392人	2, 800円
・畔名コミュニティセンター	4, 998人	195, 600円

(3)指定管理者の指定に関すること

①波切コミュニティセンター

- ・指定期間 平成21年4月1日～平成24年3月31日
- ・指定管理者 波切自治会

②ともやま集会所

- ・指定期間 平成22年4月1日～平成25年3月31日
- ・指定管理者 波切自治会

(4)連絡所運営に関すること

臨時職員任用等に関する事務

- ・連絡所職員として臨時職員3名を雇用し運営

(5)わらじ祭補助金交付に関すること

昨年度と同様、波切漁港周辺において、ふれあい祭とわらじ祭が同日開催され、地域住民や観光客とのふれあいの場となった。

- ・わらじ祭補助金 800, 000円(交付申請者:波切自治会)

(6)公共料金収納に関すること

- ・収納件数 9, 178件
- ・収納金額 78, 519, 053円

(7)美術ギャラリーに関すること

平成21年11月に作成した財政健全化アクションプログラムに基づき、大王支所の空きスペース(2階、3階)を活用した「志摩市絵かきの町・大王美術ギャラリー」の開館に向け、改修工事を含む準備作業を行った。市所有絵画を展示するほか、3階部分を志摩市出身の洋画家「平賀亀祐」画伯の記念館として常設展示を行う。

・美術ギャラリー開館準備に関する事務

事業年度	平成21年度(繰越)
名称	志摩市絵かきの町・大王美術ギャラリー
所在地	志摩市大王町波切3234番地2(志摩市大王支所に併設)
総事業費	93,752,284円
財源	平成21年地域活性化・経済危機対策臨時交付金 (事業名:絵画展示施設・ギャラリー整備事業)
工期	着工 平成22年3月30日 完成 平成22年12月3日
延べ面積	1,181.64㎡(志摩市大王支所部分を除く)
関連条例等	志摩市絵かきの町・大王美術ギャラリーの設置及び管理に関する条例 志摩市絵かきの町・大王美術ギャラリーの設置及び管理に関する条例施行規則 志摩市委員会の委員等の報酬及び費用弁償に関する条例 (議決 平成23年3月24日)

(8)選挙事務に関すること

平成22年度に執行された下記の選挙の期日前投票所を大王支所内に開設するとともに、大王地区における4箇所の投票所の円滑な選挙事務の推進を図った。

- ・平成22年7月11日執行 参議院議員通常選挙

(9)防災、防犯交通、消防に関すること

①防災に関する事務

・災害対策本部大王支部の運営	設置回数	6回
・防災行政無線の管理・運営	放送件数	510件
・戸別受信機の修繕対応等	対応件数	36件
・[新規]戸別受信機の配布支援	支所対応件数	374件
・防災訓練の支援	志摩市	平成22年9月26日
	波切地区	平成22年9月1日
	船越地区	平成22年9月1日
	名田地区	平成22年5月16日
	畔名地区	平成22年9月26日

②防犯交通に関する事務

- ・防犯灯の管理 修繕等件数 325件
- ・カーブミラーの管理(軽微な修繕対応)
- ・交通安全運動等に伴う広報車による広報活動の実施 8回

③消防に関する事務

- ・志摩市消防団大王方面隊の支援 会議開催 12回
- ・大王地区における火災時の対応 火災件数 7件

(10) 本庁との連絡調整に関すること

① 上下水道部に関する事務

- ・[各課]各種届出(開閉栓、所有者・使用者変更)の受付
- ・[各課]関連施設等の不具合及び苦情等における担当課との連絡調整及び初期対応

② 建設部に関する事務

- ・[住宅営繕課]市営住宅入居者収入申告書の受付
- ・[都市計画課]都市計画図等の販売
- ・[各課]関連施設等の不具合及び苦情等における担当課との連絡調整及び初期対応

③ 産業振興部(観光戦略室を含む)に関する事務

- ・[農林課]緑の募金について、大王地区内の連絡窓口を担った。
募金件数 2,023件
募金金額 412,538円
- ・[農林課]被害証明書及び有害鳥獣捕獲依頼書・鳥獣飼養登録申請書の受付等
- ・[水産課]田神グラウンドの予約受付
- ・[各課]関連施設等の不具合及び苦情等における担当課との連絡調整及び初期対応

④ その他

- ・[各課]各種提出書類等の受付等
- ・[各課]関連施設等の不具合及び苦情等における担当課との連絡調整及び初期対応

2. 市民サービス係(地域ふくし総合支援センター)

(1) 戸籍事務関係

○ 戸籍届出書受付件数

種 類	件 数	種 類	件 数
出 生	24	入 籍	6
認 知	0	分 籍	0
養 子 縁 組	0	転 籍	7
養 子 離 縁	1	戸 籍 訂 正	0
婚 姻	3	不 受 理 申 出	1
離 婚	5	そ の 他	7
死 亡	71	合 計	125

○ 戸籍謄抄本等交付件数

種 類	有 料	無 料(公用)
戸籍謄抄本	877	1
除籍・原戸籍謄抄本	688	0
受理証明	1	0
戸籍記載事項証明	0	0
合 計	1,566	1

(2)住民基本台帳事務関係

○住民基本台帳異動届受付件数

種 類	件 数	種 類	件 数
転 入	52	世帯合併	3
転 出	71	世帯構成変更	0
転 居	79	転出取消	1
世帯主変更	12	その他	4
世帯分離	14	合 計	236

○住民票、諸証明等交付件数

種 類	有 料	無 料(公用)
住民票(広域交付含む)	2,225	15
記載事項証明	59	0
戸籍の附票	110	0
身分証明書	65	0
外国人登録記載事項証明	4	0
住民基本台帳カード	16	2
合 計	2,479	17

(3)印鑑登録事務関係

(単位:件)

種 類	有 料	無 料(公用)
印鑑登録(再交付含む)	172	0
印鑑登録証明書発行	2,372	11
合 計	2,544	11

(4)その他業務

(単位:件)

種 類	有 料	無 料(公用)
船員手帳交付(訂正含む)	0	0
自動車臨時運行許可証交付	132	
埋火葬許可証発行		71
電子証明書発行	19	
合併証明書発行		9
合 計	151	80

(5) 国民年金関係

種 類	件 数
資格関係届受付	216
給付関係届受付	60
合 計	276

(6) 税務関係

○各種業務件数

種 類	有 料	無料(公用)
評価証明書	200	158
所得証明書	606	17
納税証明書	95	4
課税・非課税証明書	76	0
公租公課証明書	4	0
住宅用家屋証明書	20	0
事業証明書	7	0
納税証明書(車検用)	0	944
閲覧	6	0
図面コピー	0	0
その他	2	10
軽自動車の登録、変更、廃車、 新ナンバー交付	0	297
合 計	1,016	1,430

○確定申告書、市県民税申告書等の受領、本庁への送付 275件

○身体障害者等減免申請書の受領、本庁への送付 26件

○償却資産申告書、相続人代表者指定届出書等の受領、本庁への送付 104件

○口座振替依頼書の受領、本庁への送付

○納付書の再発行業務

(7)環境関係

○ 畜犬登録等に関する業務

区 分	件 数
犬の登録	6
狂犬病予防注射済票交付申請	2
避妊手術費補助金申請書の受付、本庁への送付(犬)	10
〃 (猫)	30
犬の死亡届、本課への送付	9
犬の登録事項変更届、本課への送付	0
合 計	57

○環境保全に関する業務

区 分	件 数
不法投棄に関する苦情受付処理	4
野焼きに関する苦情受付処理	1
犬・猫に関する苦情受付処理	7
その他環境に関する苦情受付処理	7
生ごみ処理機購入費助成申請受付、本庁への送付	3
合 計	22

○墓地に関する業務

区 分	件 数
改葬許可申請書の受付、本庁への送付	0
合 計	0

(8)保険関係

①国民健康保険関係

- 保険税の納付相談.....5件
- 被保険者の資格異動届の受理及び保険証の交付.....324件
- 被保険者証の再交付.....64件
- 学生用及び退職者被保険者証の交付等受付.....26件
- 限度額適用・標準負担額減額認定申請の受理
及び認定証発行.....97件
- 高額療養費の申請受理.....389件
- 葬祭費の申請受理.....4件

- 療養費支給申請書の受付・・・・・・・・・・・・・・・・・・23件
- 国民健康保険税納付済額調書交付申請書の受付及び交付・・・308件
- 簡易申告書の受付・・・・・・・・・・・・・・・・・・94件
- 国民健康保険税納付方法変更申出書の受付・・・・・・・・・・2件
- 短期証(6月、9月、12月、3月)の交付

②福祉医療費関係

- 福祉医療費受給資格認定(更新、変更、喪失)
申請書の受理及び受給資格証の交付・・・・・・・・168件
- 福祉医療費受給資格証の再交付・・・・・・・・・・5件

③後期高齢者医療関係

- 保険証の再発行・・・・・・・・・・・・・・・・・・62件
- 医療資格変更・喪失届出受理・・・・・・・・・・88件
- 高額療養費支給申請書受理・・・・・・・・・・129件
- 限度額適用・標準負担額認定申請書受理・・・・・・・・73件
- 療養費支給申請書の受付・・・・・・・・・・34件
- 葬祭費の申請受理・・・・・・・・・・29件
- 納付方法変更申出書等受領・・・・・・・・・・33件

(9)介護保険関係

- 保険料の納付書再発行、納付相談、口座振替
- 保険証の再発行、資格証の発行
- 各種申請書の受付及びシステム入力・・・・・・・・1,751件

(10)福祉関係

- 生活保護
 - ・生活保護の相談、医療券の発行、保護費支払い・・・・・・・・292件
- 児童福祉
 - ・子ども手当(認定・額改定)申請受付・・・・・・・・175件
 - ・子ども手当現況届受付・・・・・・・・・・280件
 - ・児童扶養手当(取得・喪失等)申請受付・・・・・・・・52件
 - ・児童扶養手当現況届受付・・・・・・・・・・66件
 - ・特別児童扶養手当(取得・喪失等)申請受付・・・・4件
 - ・特別児童扶養手当現況届受付・・・・・・・・・・5件
 - ・保育所入所申込受付・・・・・・・・・・20件
 - ・その他受付・・・・・・・・・・8件
- 障害者福祉
 - ・療育手帳(新規・返還等)申請受付・・・・・・・・6件
 - ・身体障害者手帳(新規・返還等)申請受付・・・・40件

- ・精神障害者保健福祉手帳(新規・返還等)申請受付……………21件
- ・身体障害者補装具申請受付……………14件
- ・日常生活用具給付申請受付……………109件
- ・有料道路割引関係申請受付……………18件
- ・身体障害者ガソリン費補助等申請受付……………286件
- ・特別障害者手当関係申請受付……………6件
- ・特別障害者手当現況届受付……………10件
- ・福祉給付金申請受付……………106件
- ・自立支援医療費関係申請受付……………50件
- ・NHK減免申請受付……………12件
- ・その他申請受付……………18件

○高齢者福祉

- ・緊急通報体制整備事業申請受付……………11件
- ・外出支援サービス事業申請受付……………13件
- ・配食サービス事業申請受付……………25件
- ・介護用品支給事業申請受付……………21件
- ・介護用品券受領書受付……………30件
- ・その他申請受付……………9件

○敬老会補助金交付

波切自治会 1, 150, 400円、船越自治会 445, 600円
 名田自治会 72, 800円、畔名自治会 120, 000円

○健康推進

- ・母子健康手帳の交付……………5件
- ・新型インフルエンザワクチン助成申請書受付……………142件
- ・その他 …………… 1件

○その他福祉

・大王地区民生委員児童委員協議会

民生委員児童委員18名、主任児童委員2名で構成されており、定例会6回、役員会及び各専門部会5回、研修会等に出席した。(5月まで事務局担当、6月から社会福祉協議会大王支所に移行。)

・相談件数

平成22年4月から平成23年3月までの間大王地域ふくし総合支援センターにて受付けた件数 237件(大王地区222件、その他15件)

- ・大王地区地域包括ケア会議を7月と11月に開催
- ・地域連携推進会議に出席
- ・介護予防事業

志摩支所

1. 地域振興係

支所事務分掌に基づき、本課と連絡調整を密にして主に次の業務を実施した。

(1) 支所文書の收受及び送達

(2) 自治会の育成支援

行政の円滑な推進を図るため、依頼事項の住民周知、要望事項の取りまとめ、各種委員の推薦、事業の推進に伴う関係者との調整・相談等の業務を行った。

○自治会活動助成金の交付（行政配布物の配布手数料を含む。）

・ 片田自治会	2, 827, 620円
・ 布施田自治会	2, 232, 900円
・ 和具自治会	5, 114, 880円
・ 間崎自治会	272, 160円
・ 越賀自治会	1, 993, 500円
・ 御座自治会	883, 620円
・ 志摩町自治会連合会	126, 000円

○間崎地区定期船切符販売運営補助金の交付

・ 間崎自治会	200, 000円
---------	-----------

○志摩町自治会連合会事務

志摩町自治会連合会事務局として会議等を開催し、各自治会との連絡調整を図った。

- ・ 定期総会、役員会(6回)の開催
- ・ 地区市民集会(町内4会場)の開催

(3) 選挙関係

平成22年7月11日執行の参議院議員通常選挙の期日前投票所を志摩支所内に開設するとともに、各投票所の円滑な選挙事務の推進を図った。

(4) 防災交通関係

○防災・消防関係

- ・ 台風や大雨、津波等の災害に対処するため、災害対策本部志摩支部を設置し、町内の災害対策活動を実施するとともに本課への被害状況の報告等を行った。
(災害対策本部志摩支部設置回数:6回)
- ・ 行方不明者捜索依頼により志摩支所に捜索本部を設置し、志摩市消防団志摩方面隊と捜索活動を行うとともに、本課へ捜索活動状況の報告を行った。
(行方不明者捜索本部設置回数:1回)
- ・ 災害時に備えて防災用品や備蓄食料品の管理を行った。
- ・ 消防志摩方面隊会議に出席し、情報の共有や連絡調整を図るとともに、志摩方面隊合同訓練に参加した。(会議:5回、合同訓練:1回)

○防災行政無線の管理・運営（放送件数:494件）

○交通安全広報

志摩地域内の交通安全街頭活動の一環として、町内小・中学校区の範囲で登校時間に交通安全広報パトロールを実施した。（実施回数:8回）

○カーブミラー・防犯灯の維持管理

カーブミラー・防犯灯の新設要望の受付、防犯灯の修繕を行い、地域の防犯の環境整備を図った。（防犯灯の修繕:507件）

(5)財産管理関係

○志摩支所庁舎の維持管理

○志摩支所移転改修事業

志摩地区幼保一体化施設の整備に伴い、志摩支所機能を志摩文化会館へ移転するため志摩文化会館を改修し、施設整備を図った。

・ 設計監理業務委託料	892, 500円
・ 支所移転改修工事費	8, 013, 759円
計	8, 906, 259円

○支所所管施設(片田共同福祉施設・間崎島開発総合センター・越賀地区多目的集会施設・御座コミュニティセンター)の維持管理及び施設利用関係業務。

(6)連絡所業務関係

○連絡所の運営

5地区(片田・布施田・間崎・越賀・御座)の連絡所において、各種申請・届出の受付や証明発行、収納業務等を行った。

○臨時職員の任用

連絡所職員として、5名の臨時職員を任用し、賃金等の支払業務を行った。

(7)収納関係

各種税金、住宅家賃、水道料金等、窓口収納業務を行った。

(収納取扱件数:19, 100件、 収納金額:160, 608, 645円)

(8)建設関係

○現場対応

市民からの通報や自治会からの要望に対し、現場の状況確認等初期対応を行い、本課との連絡調整を図った。（現場対応件数:116件）

○道路障害物の除去

市の管理道路における障害物(木、動物の死骸)の除去を行った。(死骸処理:59件)

○市営住宅の合鍵の管理等

入居者の鍵の閉じ込み等に対応するとともに、入居者からの苦情・通報に対し、現場の状況確認等初期対応を行い、本課との連絡調整を図った。

(合鍵対応:9件、現場対応:1件)

○各種申請書の受付

市営住宅入・退去申請、木造耐震診断申請、道路加工申請等の受付を行った。

(9) 農林関係

○現場対応

市民からの通報や自治会からの要望に対し、現場の状況確認等初期対応を行い、本課との連絡調整を図った。(現場対応件数:2件)

○緑の募金収集

志摩町内の連絡窓口として、募金の案内・取りまとめを行った。

○有害鳥獣駆除・キジ放鳥関係

イノシシによる被害の報告や有害鳥獣捕獲申請(被害届)の受理、本課・志摩猟友会との連絡調整を図った。(捕獲申請件数:6件)

○農地海岸調査

農林海岸の現地確認を農林課の依頼により実施した。(毎年実施)

○特産物施設、農道、保安林の維持管理

特産物施設の鍵の受け渡しや公園周辺の維持管理作業、農道・保安林の維持管理作業を行った。

(10) 水産関係

○現場対応

市民や自治会からの通報等に対し、現場の状況確認等初期対応を行い、本課との連絡調整を図った。(現場対応件数:3件)

○漁港関連施設の維持管理

支所管内の漁港、公園施設、公衆トイレ等施設を巡回し、維持管理を行った。

(11) 商工観光関係

○商工観光団体との連絡調整

志摩市観光協会志摩支部、志摩市商工会志摩支部等との連絡調整を行った。

○各種イベントの協力、支援

「あわび奉納」「あわびフェア」「潮かけ祭り」「あわび王国まつり」等、各種イベントの準備、協力及び支援を行った。

・ まちおこし支援事業補助金 90,000円

○友好町との交流事業への協力、支援

平成19年度に設立された志摩白鳥友好交流協会が主体となって、祭りやイベントを通じて友好町である郡上市白鳥町等と活発な交流が行われており、交流事業への協力、支援を行った。

・ 志摩白鳥友好交流協会補助金 360,000円

○観光施設の維持管理

支所管内観光関係の公園、公衆トイレ等を巡回し、維持管理を行った。また、要望や苦情に対し、観光戦略室と協議のうえ補修処理などの対応を行った。

(12) 上水道事業関係

○各種申請受付事務

(所有者変更74件、使用者変更140件、開栓52件、閉栓85件、その他13件、計364件)

○検針業務関係 (株)タカダと検針員との連絡調整を行った。

○使用料等の収納事務 窓口での現金収納業務を行った。

○漏水等現場対応 現場の状況確認等初期対応を行った。

(13) その他

○各種現場対応

市民や自治会からの通報等に対し、現場の状況確認等初期対応を行い、本課との連絡調整を図った。

(環境課:2件、美化衛生課:5件、財政課:5件、教育委員会:1件、水道課:2件)

2. 市民サービス係

(1) 戸籍事務関係

○戸籍届出書受付件数

種 類	件 数	種 類	件 数
出 生	47	入 籍	7
認 知	0	分 籍	0
養子縁組	4	転 籍	12
養子離縁	1	戸籍訂正	0
婚 姻	12	不受理申出	1
離 婚	13	そ の 他	6
法77条の2	5		
死 亡	105	合 計	213

○戸籍謄抄本等交付件数

種 類	有 料	無 料
戸籍謄抄本	1,530	6
除籍・原戸籍謄抄本	1,001	2
受理証明	1	0
戸籍記載事項証明	2	0
届出に基づく証明	3	0
合 計	2,537	8

(2)住民基本台帳事務関係

○住民基本台帳異動届受付件数

種 類	件 数	種 類	件 数
転 入	76	世帯合併	3
転 出	142	世帯構成変更	1
転 居	135	転出取消	2
世帯主変更	33	申出訂正	4
世帯分離	31	合 計	427

○住民票、諸証明等交付件数

種 類	有 料	無 料
住民票(広域交付含む)	3,499	39
記載事項証明	79	0
戸籍の附票	76	0
身分証明書	86	0
外国人登録記載事項証明	4	0
住民基本台帳カード	17	0
合 計	3,761	39

(3)印鑑登録事務関係

(単位:件)

種 類	有 料	無 料
印鑑登録(再交付含む)	69	294
印鑑登録証明書発行	4,035	9
合 計	4,104	303

(4)その他業務

(単位:件)

種 類	有 料	無 料
船員手帳交付(訂正含む)	19	0
自動車臨時運行許可証交付	87	
埋火葬許可証発行		105
電子証明書発行	19	
合併証明書発行		2
合 計	125	107

(5) 国民年金関係

種 類	件 数
資格関係届受付	378
給付関係届受付	86
合 計	464

(6) 税務関係

○ 各種業務件数

種 類	有 料	無 料
評価証明書	343	169
所得証明書	941	28
納税証明書	74	32
課税・非課税証明書	136	0
公租公課証明書	11	0
住宅用家屋証明書	8	0
事業証明書	6	0
納税証明書(車検用)	0	524
閲覧	15	0
図面コピー	1	0
その他	10	11
軽自動車の登録、変更、廃車、 新ナンバー交付	0	669
合 計	1, 545	1, 433

- 原動機付自転車等標識紛失届 11件
- 市・県民税申告書 168件
- 法人税申告書 5件
- 市民税の還付先口座について 113件
- 軽自動車税減免申請書 53件
- 納税通知書等送付先届出変更申告書 8件
- 新築住宅に対する固定資産税の減額申請書 1件

○ 家屋滅失届	14件
○ 家屋補充課税台帳登録名義人変更申請書	18件
○ 固定資産税相続人代表者指定(変更)届出書	9件
○ 市・県民税特別徴収追加申請書	1件
○ 回答書(扶養不明・重複等)	33件
○ 申立書	4件
○ 所得税の申告内容確認票	1件
○ 法人等の廃止申告書	1件
○ 事業開廃申告書	2件
○ 異動届出書	1件
○ たばこ税の手持ち品課税納税申告書	1件
○ 給与支払い報告特別徴収にかかる給与所得者異動届	4件
○ 給与支払報告書	265件
○ 給与等の支払状況内訳書	5件
○ 不動産取得/住宅等に係る課税の特例適用申告書	2件
○ 償却資産申告書	53件
○ 平成22年分給与所得の源泉徴収票等の法定調書合計表	7件
○ 報酬、料金、契約金及び賞金の支払調書	1件
○ 確定申告書	163件
○ 平成22年分不動産にかかる補償料及び賃借料支払調書	1件
○ 口座振替廃止届	4件
○ その他	4件

(7)環境関係

○ 畜犬登録等に関する業務

区 分	件 数
鑑札の交付	8
避妊手術費補助金申請書の受付、本庁への送付(犬・猫)	54
狂犬病予防注射済票交付	1
犬の死亡届、本課への送付	1
合 計	64

○ 環境保全に関する業務

区 分	件 数
不法投棄に関する苦情等受付	0
悪臭等の環境に関する苦情等受付	0
生ごみ処理機購入費助成申請受付、本庁への送付	7
合 計	7

(8) 保険関係

① 国民健康保険関係

○ 保険税の納付相談	5件
○ 徴収、口座振替の受付	随時
○ 被保険者の資格異動届の受付、入力	0件
○ 被保険者証の再交付	104件
○ 高齢受給者証の再交付	21件
○ 短期証・資格証の交付	随時
○ マル遠、マル学の被保険者証の申請受付	16件
○ 限度額適用・標準負担額減額認定申請の受理及び認定証交付	119件
○ 高額療養費の申請受付	703件
○ 出産一時金・出産一時金受取代理・葬祭費の申請受付	13件
○ 療養費(一般・老人)の申請受理	45件
○ 国保税納付済額調書受付	386件

② 福祉医療費関係

○ 福祉医療費受給資格認定(更新、変更、喪失)申請書の受理	372件
○ 福祉医療費受給資格証の再交付	21件
○ 福祉医療費領収証明書受付	7, 279件

③ 後期高齢者医療関係

○ 後期高齢者医療の資格異動届の受付	105件
○ 後期高齢者医療被保険者証の再交付	113件
○ 限度額適用・標準負担額減額認定申請の受理	35件
○ 高額療養費の申請受理	136件
○ 後期高齢療養費の申請受理	29件

3. 志摩地域ふくし総合支援センター係

(1) 介護保険関係

○ 保険料の納付書再発行、納付相談、口座振替申請受付	随時
○ 介護保険(認定・更新)申請書受付	428件
○ 介護保険資格取得・異動・喪失届受付	67件
○ 要介護認定等の資料提供に係る申出書受付	431件
○ 介護保険被保険者証等再交付申請書受付	19件
○ 介護保険高額介護サービス費支給申請書受付	41件
○ 介護保険標準負担限度額認定申請書受付	119件
○ 居宅(介護予防)サービス計画作成依頼(変更)申請書受付	119件
○ 居宅介護住宅改修、福祉用具購入費支給申請書受付	98件
○ 障害者控除対象者認定証等受付	16件
○ おむつ医療費控除証明書申請受付	4件

○ 介護保険料の納付額調書受付 49件

(2) 福祉関係

○ 生活保護(世帯数:平成23年4月現在)

志摩支所での窓口支払いの被保護世帯は、片田2世帯、布施田3世帯、和具12世帯、越賀4世帯、御座1世帯 計22世帯である。

毎月5日に保護費を支払った。また、225件の医療券の交付を行った。

○ 児童福祉

・子ども手当

新規・追加等申請受付件数 342件

現況届の受付件数 519件

・児童扶養手当

取得・喪失等申請受付件数 62件

現況届の受付件数 124件

・特別児童扶養手当

取得・喪失等申請受付件数 6件

現況届の受付件数 28件

保育所入所申込受付件数 31件

放課後児童クラブ申込受付 2件

○ 高齢者福祉

・高齢者を敬愛し、長寿を祝う敬老会事業を行う団体に対して、満70歳以上の者に一人当たり800円を交付した。

片田自治会 612,000円 布施田自治会 519,200円

和具敬老会運営委員会 1,095,200円 間崎自治会 73,600円

越賀自治会 437,600円 御座自治会 122,400円

計 2,860,000円

・介護用品支給事業申請受付(おむつ) 20件

・介護用品券受領書受理 9件

・外出支援サービス事業申請受付 0件

・緊急通報体制整備事業申請受付 11件

・その他申請受付 3件

・配食サービス事業申請受付 7件

○ 知的障がい者福祉

・療育手帳(新規・返納等) 0件

・療育手帳再交付 8件

・精神手帳(新規・返還等)申請受付件数 29件

○ 身体障がい者福祉

・身体障害手帳(新規・返還等)申請受付件数	59件
・身体障害者補装具及び日常生活用具申請受付件数	103件
・有料道路及び自動車税減免申請受付件数	27件
・身体障害者ガソリン費補助等申請受付件数	602件
・特別障害者手帳関係申請受付件数	2件
・現況届受付件数	13件
・福祉給付金申請受付件数	181件
・自立支援費関係申請受付件数	233件
・NHK減免、扶養共済等申請受付件数	18件

○ 志摩地区民生委員児童委員協議会

本会は、民生委員児童委員 29名、主任児童委員 2名で構成されており、市補助、県補助金等で事業運営している。平成23年6月1日から志摩市社会福祉協議会志摩支所へ事務局が変更された。

志摩地区民生委員児童委員協議会の活動状況の報告は下記のとおり。(H22. 5末まで)

内容別相談・支援件数	在宅福祉	4	分野別相談 支援件数	高齢者に関すること	15
	介護保険	0		障害者に関すること	4
	健康・保健医療	1		子どもに関すること	0
	子育て・母子保健	0		その他	5
	子どもの地域生活	3		計	24
	子どもの教育・学校生活	1	その他の活動件数	調査・実態把握	22
	生活費	6		行事・事業・会議への参加協力	60
	年金・保険	0		地域福祉活動・自主活動	100
	仕事	0		民児協運営・研修	43
	家族関係	0		証明事務	2
	住居	1	回数 訪問	要保護児童の発見の通告・仲介	0
	生活環境	1		訪問・運営活動	227
	日常的な支援	2	回数 連絡調	その他	43
	その他	0		委員相互	61
	計	19		その他関係機関	47
				活動日数合計	256

○ 総合相談支援事業

・総合相談支援の受付状況

- 延 134 件(平日 134 件 休日0件 夜間0件 月平均 11.2 件)
- ・地域福祉の向上を目的とした各種ネットワーク会議等の開催および参加を行った
地域包括ケア会議 2 回

磯部支所

1. 地域振興係

(1) 総務関係

支所事務分掌に基づき、本課と連絡調整を密にして主に次の業務を実施した。

① 支所文書の収受及び発送

② 自治会等の育成支援

行政の円滑な推進を図るため依頼事項の住民周知、要望事項の取りまとめ、各種委員の推薦、事業の推進に伴う関係者との調整・相談等の業務を行った。

(ア) 出張主事会の開催(2回)

(イ) 磯部町地区自治会連合会の開催(6回)

(ウ) 磯部町地区自治会連合会活動助成金の交付 124,000 円

(エ) 各自治会活動助成金の交付 合計 11,976,605 円

五知自治会	233,100 円	夏草自治会	240,120 円
沓掛自治会	228,420 円	桧山自治会	123,785 円
山田自治会	825,480 円	穴川自治会	1,483,380 円
上之郷自治会	437,940 円	坂崎自治会	671,220 円
下之郷自治会	871,920 円	三ヶ所自治会	486,540 円
飯浜自治会	297,540 円	渡鹿野自治会	505,980 円
恵利原自治会	856,890 円	的矢自治会	666,630 円
川辺自治会	671,220 円	上之郷住宅自治会	124,200 円
迫間第一自治会	638,820 円	恵ヶ丘自治会	147,240 円
迫間自治会	955,080 円	梶坊自治会	114,840 円
築地自治会	574,380 円	銀河の里自治会	156,960 円
山原自治会	287,640 円	堀切自治会	66,060 円
栗木広自治会	175,320 円	雇用促進住宅 磯部宿舎自治会	135,900 円

③ 防災交通関係

(ア) 防災・消防関係

台風等の災害に対処するため災害対策本部磯部支部を設置し磯部地域の災害対策活動を実施するほか本課に被害状況等の報告を行った。また、行方不明者の搜索活動を行った。

○災害対策本部磯部支部の設置 6 回

○行方不明者搜索活動 0 件

(イ) 防災行政無線の管理・運営 放送件数:135 回

(ウ)防犯街頭活動

磯部地域内の防犯街頭活動の一環として、町内小学校区の範囲で、下校時間に防犯パトロールを行った。 実施回数:0回

また交通安全街頭活動の一環として、町内小・中学校区の範囲で登校時間に交通安全広報パトロールを行った。 実施回数:8回

(エ)防犯灯の修繕を行い、地域の防犯の環境整備を図った。

修繕件数:349件(1,316,940 円)

④財産管理関係

支所所管施設の管理運営及び磯部農業就業改善センターの使用申請許可業務を行った。

浄化槽保守点検業務委託料	2,987,250 円
エレベーター保守点検業務委託料	869,400 円
電気工作物保安管理業務委託料	516,600 円
消防用設備等保守点検業務委託料	157,500 円
環境衛生管理業務委託料	354,900 円
浄化槽清掃料	141,750 円

(2)収納関係

支所事務分掌に基づき本課と連絡調整を密にして、各種税等の収納業務を実施した。磯部支所窓口における各種税等の収納状況は次のとおりである。

(8時30分～9時、12時～13時、16時～17時15分)

会計名	件数	収納金額
一般会計	717 件	8,463,919 円
国民健康保険特別会計	393 件	4,239,600 円
介護保険特別会計	46 件	305,170 円
後期高齢者医療会計	26 件	116,884 円
住宅新築資金等貸付 事業特別会計	44 件	999,383 円
水道事業会計	297 件	1,244,723 円
下水道事業会計	0 件	0 円
歳計外	3 件	18,015 円
合 計	1,526 件	15,387,694 円

(3)建設関係

支所事務分掌に基づき本課と連絡調整を密にして業務を遂行した。

○各種申請届出等の受付を行い、本課等に送付した。

- 住民からの要請により、建設部関係の現場を確認し、本課との協議、対応を行った。
- 道路の維持管理等について、適正な維持管理が推進できるよう、本課と協議しながら地元自治会との連絡調整を実施した。

(4) 産業振興関係

支所事務分掌に基づき本課と連絡調整を密にして主に下記の業務を実施した。

① 農林水産事業関係

- 各種申請届出等の受付を行い、本課等に送付した。
- 住民からの要請により、農林水産事業関係の現場を確認し、本課との協議、対応を行った。
- 農林水産事業について、適正な事業を推進できるよう、本課と協議しながら農林水産関係団体との連絡調整を実施した。

② 商工観光事業管理係

- 商工観光関係の各種申請及び各種募集の申請受付、問い合わせに対応した。
- 磯部地域内商工観光施設の維持管理及び要望・苦情等に対応した。
- 観光協会、商工会等の関係団体との連絡調整を行った。

(ア) イベントの補助

日本三大御田植祭の一つで国の重要無形民俗文化財に指定されている御田植祭に対し補助金を支出した。(補助金額 3,782,500 円)

(5) 上下水道関係

- 開栓閉栓申請等の受付及び問い合わせに対応した。

(6) 生活環境関係

- 猫捕獲器貸出件数.....11 件

2. 市民サービス係(地域ふくし総合支援センター)

(1) 戸籍事務関係

○戸籍届出書受付件数

種 類	件 数	種 類	件 数
出 生	39	入 籍	0
認 知	0	分 籍	0
養 子 縁 組	1	転 籍	3
養 子 離 縁	1	戸 籍 訂 正	0
婚 姻	5	不 受 理 申 出	0
離 婚	2	そ の 他	3
死 亡	39	合 計	93

○戸籍謄抄本等交付件数

種 類	有 料	無 料(公用)
戸籍謄抄本	1,025	6
除籍・原戸籍謄抄本	798	2
受理証明	0	0
合 計	1,823	8

(2)住民基本台帳事務関係

○住民基本台帳異動届受付件数

種 類	件 数	種 類	件 数
転 入	66	世 帯 合 併	4
転 出	99	世帯構成変更	0
転 居	54	転 出 取 消	1
世帯主変更	11	そ の 他	1
世帯分離	12	合 計	248

○住民票、諸証明等交付件数

種 類	有 料	無 料(公用)
住民票(広域交付含む)	2,476	39
記載事項証明	49	0
戸籍の附票	60	1
身分証明書	97	0
外国人登録記載事項証明	3	0
住民基本台帳カード	14	2
合 計	2,699	42

(3)印鑑登録事務関係

(単位:件)

種 類	有 料	無 料(公用)
印鑑登録(再交付含む)	57	139
印鑑登録証明書発行	2,356	51
合 計	2,413	190

(4)その他業務

(単位:件)

種 類	有 料	無 料(公用)
船員手帳交付(訂正含む)	0	0
自動車臨時運行許可証交付	55	
埋火葬許可証発行		39
電子証明書発行	22	
合併証明書発行		9
合 計	77	48

(5)国民年金関係

種 類	件 数
資格関係届受付	226
給付関係届受付	53
合 計	279

(6)税務関係

○各種証明書等交付件数

種 類	有 料	無 料(公用)
評価証明書	183	158
所得証明書	725	14
納税証明書	53	4
課税・非課税証明書	63	0
公租公課証明書	5	0
住宅用家屋証明書	15	0
事業証明書	13	0
納税証明書(車検用)	0	814
閲覧	1	0
図面コピー	1	0
その他	38	3
軽自動車の登録、変更、 廃車、新ナンバー交付	0	221
合 計	1,097	1,214

(7)その他

- 市県民税の減免申請書の受領、本庁への送付
- 確定申告書・法人税申告書等の受領、本庁への送付
- 身体障害者等減免申請書の受領、本庁への送付
- 家屋滅失申請書及び納税管理人申請書等の受領、本庁への送付
- 口座振替依頼書の受領、本庁への送付
- 納付書の再発行業務

(8)保険関係

①国民健康保険関係

- 健康保険資格得喪等異動届出.....320件
- 健康保険被保険者証等再交付.....48件
- 限度額適用・標準負担額減額認定申請及び交付65件
- 高額療養費の申請.....206件
- 療養費支給申請.....18件
- 葬祭費支給申請.....4件
- その他届出.....125件
- 保険税の納付相談

②福祉医療費関係

- 福祉医療費受給資格認定等届出(更新、変更、喪失)162件
- 福祉医療費受給資格証再交付.....14件
- 福祉医療費領収証明書届出105件
- その他届出.....37件

③後期高齢者医療制度関係

- 医療資格得喪等異動届出及び受給者証の交付.....36件
- 医療被保険者証等再交付.....47件
- 限度額適用・標準負担額減額認定申請及び交付.....32件
- 高額療養費の申請.....60件
- 療養費支給申請.....20件
- 葬祭費支給申請.....8件
- その他届出.....72件

(9)介護保険関係

- 保険料の納付書再発行、納付相談、口座振替
- 保険証の再発行、資格証の発行
- 各種申請書の受付及びシステム入力.....968件

(10) 福祉関係

①生活保護

○生活保護の相談、医療券の発行、保護費支払い……………898件

②児童福祉

○子ども手当(認定・額改定)申請受付……………199件

○児童手当現況届受付……………349件

○児童扶養手当(取得・喪失等)申請受付……………49件

○児童扶養手当現況届受付……………62件

○特別児童扶養手当(取得・喪失等)申請受付……………2件

○特別児童扶養手当現況届受付……………6件

○保育所入所申込受付……………18件

○その他受付……………5件

③母子福祉

○母子・父子家庭等卒業祝金……………0件

④障害者福祉

○身体障害者手帳(新規・返還等)申請受付……………20件

○身体障害者補装具申請受付……………10件

○日常生活用具給付申請受付……………29件

○有料道路割引関係申請受付……………21件

○身体障害者ガソリン費補助等申請受付……………427件

○特別障害者手当関係申請受付……………8件

○福祉給付金申請受付……………88件

○NHK減免申請受付……………1件

○その他申請受付……………16件

⑤高齢者福祉

○緊急通報体制整備事業申請受付……………17件

○配食サービス事業申請受付……………3件

○介護用品支給事業申請受付……………12件

○その他……………31件

⑥精神保健福祉事業

○自立支援医療費及び精神障害者保健福祉手帳申請受付……………35件

⑦母子保健事業

○母子健康手帳交付……………13件

⑧不妊治療助成事業

○特定不妊治療費助成事業申請受付……………2件

⑨その他福祉

○介護用品券受領書受付……………14件

⑩磯部地区民生委員児童委員協議会

民生委員児童委員 19 名、主任児童委員2名で構成されており、定例会年 6 回、役員会 6 回及び各専門部会・研修会等を開催

①相談件数

平成22年4月～平成23年3月まで磯部地域ふくし総合支援センターにて受付件数
2,167件

(磯部地区1,178件 その他989件 その内 平日2,082件、休日85件)